

Al contestar este Oficio, por favor cite este número: 2-2023-018130

Bogotá D.C., 18 de julio de 2023 09:01

Señor(a):
Anonimo
Santa Marta, Magdalena

REF. 1-2023-013841 Exp. 3802/2023/PQRSF
ASUNTO: Respuesta a su Solicitud

En respuesta a su comunicación radicada en la Superintendencia del Subsidio Familiar bajo el número **No. 1-2023-013841**, de la cual se dio traslado a la **Caja de Compensación Familiar del Magdalena CAJAMAG**, y en su respuesta, nos dice que:

1. PETICIÓN

El (la) peticionario(a), en su comunicación, señaló lo siguiente:

“(…) En Santa Marta hay una sola opción para afiliarse a la caja de compensación, habiendo leyes anti monopolio en el País, los empleados solo tenemos la opción de afiliarnos a una caja de compensación que funciona mal, ahora en vacaciones hacen eventos para niños con cupos muy limitados, se agotan los cupos el mismo día, en minutos, lo que no es justo, deberían habilitar otra caja de compensación en el Magdalena que si atienda a la población, que ofrezca más y mejores servicios, que se prepare para atender a sus afiliados en esta época de vacaciones escolares, es más se rumora que le venden las boletas a los eventos a los trabajadores internos y sus familiares, no dejando nada para los usuarios, necesitamos más cajas en el Magdalena “(…) SIC.

2. RESPUESTA DE LA CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR.

“(…) Sea lo primero destacar que la Caja de Compensación Familiar del Magdalena, CAJAMAG, contribuye y apoya al bienestar de los trabajadores afiliados y sus familias en todo el Departamento del Magdalena, buscando mejorar su calidad de vida con actividades lúdicas y recreativas que son desarrolladas a lo largo de todo el año. Para el actual periodo vacacional de mitad de año de 2023 CAJAMAG programó diversas actividades, de las cuales destacamos por Servicio o Programa, lo siguiente: BIBLIOTECA: Para el año 2023, CAJAMAG a través de la Biblioteca, ofrece a sus afiliados los

Línea Atención al Ciudadano +57 (601) 348 77 77

Línea Gratuita Nacional 018000 910 110

PBX :+57 (601) 348 78 00

Portal Institucional www.ssf.gov.co - correo electrónico ssf@ssf.gov.co

Carrera 69 No. 25 B – 44 Pisos 3, 4 y 7

Bogotá - Colombia



Identificador: rZbP RZik OpGS eIPQ xIYG z9dM Lbo=
Copia en papel auténtica de documento electrónico. La validez de este documento puede verificarse ingresando en <https://gtss.ssf.gov.co/SedeElectronica/>

siguientes talleres vacacionales, para niños desde los 0 a 14 años. En estos talleres los niños, niñas y jóvenes desarrollan capacidades artísticas, intelectuales y de estimulación.

1) Taller de Estimulación Adecuada: Dirigido a niños desde los 0 hasta los 4 años. Este taller a través de componentes lúdico-didácticos busca a dar a los padres las herramientas necesarias para ayudar a sus hijos en el desarrollo de sus sentidos, estrechar la relación del vínculo afectivo entre el niño y su madre, padre o cuidador, aumentando la calidad de las experiencias vividas y la adquisición de importantes herramientas de desarrollo infantil.

2) Taller de Dibujo Animado y Pintura Artística: Dirigido a niños, niñas y adolescentes desde los 5 hasta los 14 años. En este taller los participantes podrán desarrollar su creatividad, permitiéndoles expresarse a través de diferentes lenguajes plásticos, experimentando con materiales y herramientas para la creación artística y fortaleciendo las competencias necesarias para plasmar visualmente ideas y objetos a través de un trazo ágil, sobre soportes gráficos como el papel, cartulina o lienzo.

3) Taller de Moldeado en Plastilina: Dirigido a niños, niñas y adolescentes desde los 5 hasta los 14 años. Con este taller, se busca crear espacios alternativos de sano esparcimiento por medio del moldeado en plastilina, identificar talentos, aplicar técnicas básicas de moldeado, reconocer los diferentes materiales para un buen acabado, aportar de manera activa en la solución de problemas y promover el conocimiento estético y artístico de nuestra cultura y el desarrollo cognitivo de los participantes.

4) Taller de Reciclaje Creativo: Dirigido a niños, niñas y adolescentes desde los 5 hasta los 14 años. En este taller, a través de manualidades elaboradas con material reciclable, los participantes tienen la posibilidad de concientizarse del cuidado que debemos tener con nuestro entorno, desarrollar actitudes y valores de respeto hacia el medio ambiente, incentivar interés por el medio ambiente y voluntad para conservarlo, así como también implementar en su entorno personal, familiar y escolar, la cultura de las 3 erres: reducir, reutilizar y reciclar (Reducir el uso de elementos contaminantes, reutilizar objetos dándoles un segundo uso productivo y amigable al planeta, y reciclar para que disminuir la cantidad de materia prima necesaria para elaborar los productos que se tienen alrededor).

Nuestros talleres vacacionales tienen un cupo máximo de 25 participantes por taller, tal como se encuentra descrito en nuestra "Promesa de Servicio", sin embargo, las inscripciones continúan abiertas, a fin de garantizar la inscripción de todos los usuarios interesados en los talleres y una vez cumplido el punto de equilibrio (15 participantes por taller) se habilitan más grupos para la satisfacción de las necesidades de los usuarios inscritos y del cumplimiento de la demanda de nuestros talleres.

Línea Atención al Ciudadano +57 (601) 348 77 77

Línea Gratuita Nacional 018000 910 110

PBX :+57 (601) 348 78 00

Portal Institucional www.ssf.gov.co - correo electrónico ssf@ssf.gov.co

Carrera 69 No. 25 B – 44 Pisos 3, 4 y 7

Bogotá - Colombia



Cada taller tiene una duración de 12 horas, las cuales están distribuidas en el periodo vacacional, en esta oportunidad se están realizando desde el día 20 de Junio hasta el 7 de Julio de 2023.

Los talleres vacacionales de Biblioteca son planificados por la Jefe de Programas Especiales desde el año inmediatamente anterior y quedan consignados en el formato "Programador de Actividades y extensiones bibliotecarias", el cual es revisado y firmado por la Jefe de Servicios Sociales.

Se socializa el programador de actividades a la Oficina de Mercadeo y Ventas para que se tenga conocimiento de las fechas de realización de los talleres vacacionales y demás programas y servicios ofrecidos por la Biblioteca CAJAMAG.

Un mes antes de la realización de los talleres vacacionales, se solicita a través del formato de "solicitud de diseños publicitarios y comunicaciones", la publicidad de los talleres vacacionales en la página web de la Biblioteca CAJAMAG y redes sociales de la misma, en esta solicitud se establecen las fechas de inicio, precios por categoría de afiliación, se avisa que tienen cupos limitados, que aplican condiciones y restricciones, que no están incluidos los materiales y que la fecha de inicio está sujeta a cambio de acuerdo al número de personas matriculadas (punto de equilibrio).

En la publicidad de los talleres vacacionales que se realiza a través de la Página Web de Biblioteca y las redes sociales de CAJAMAG, se anexa un formulario de preinscripción a fin de verificar que los talleres cumplan con el punto de equilibrio (mínimo 15 participantes inscritos) para poder dar inicio.

Una vez se cumple con el punto de equilibrio en los talleres vacacionales, se comunica y se envía a los padres de familia preinscritos, la documentación requerida para legalizar la inscripción, se le envía número de cuenta y valor a consignar (de acuerdo a la categoría de afiliación).

Si un taller completó su cupo máximo (25 participantes por grupo) y hay usuarios inscritos e interesados en realizar el taller, se abre otro grupo una vez se haya cumplido con el punto de equilibrio (15 participantes), así garantizamos la satisfacción de las necesidades de los usuarios, sostenibilidad y la sustentabilidad del taller.

RECREACIÓN:

En el mes de junio ofertamos las siguientes actividades:

1. ACTIVIDADES VACACIONES RECREATIVAS POR 4 DÍAS: La oficina de Recreación Cajamag programó unas vacaciones recreativas, del 26 al 29 de junio de 2023. Este servicio tiene como fin principal, brindar a los niños en edades de 3 a 13 años la oportunidad de que aprovechen el tiempo de sus vacaciones

Línea Atención al Ciudadano +57 (601) 348 77 77

Línea Gratuita Nacional 018000 910 110

PBX :+57 (601) 348 78 00

Portal Institucional www.ssf.gov.co - correo electrónico ssf@ssf.gov.co

Carrera 69 No. 25 B – 44 Pisos 3, 4 y 7

Bogotá - Colombia



de mitad de año para que gocen de un tiempo de esparcimiento y de recreación, que les permitan divertirse, compartir con otros niños y desconectarse de las actividades cotidianas.

Su duración es de 4 horas diarias durante una jornada (mañana o tarde), por una semana, de acuerdo con los intereses de la empresa que solicite el servicio ó ventas abiertas al trabajador afiliado en las Categorías: A, B, C, y D.

- 1er. Día. TARDE DE CINE
- 2do. Día. TARDE DE JUEGOS PARQUE INFANTIL TEYUNA.
- 3er. Día. TARDE DE JUEGOS CITY PARK.
- 4to. DÍA RALLY KIDS EN TEYUNA

Ejecutado en las Fechas del 26 al 29 de junio 2023

Proyectado: 37 participantes

Total vendidos: 45 participantes

2.TARDE DE FERIA DE JUEGOS - PLAZOLETA CAJAMAG

Evento dirigido para los hijos de nuestros afiliados en edades de 1 a 13 años.

Esta actividad se realizó el día 30 de junio, contó con: Recreación dirigida, espectáculo country, parque infantil, inflables, refrigerio.

Proyectado: 100 participantes

Total vendidos: 23 participantes

3) VACACIONES RECREATIVAS LA GRANJA DE MAO DEL 1 AL 30 DE JUNIO

Los Afiliados de Cajamag, disfrutaron de las vacaciones recreativas en la Granja Eco-campestre El Solar de Mao, organizadas por la oficina de Recreación Cajamag del 1 al 30 de junio de 2023, un lugar rodeado de naturaleza y animales.

Proyectado: 137 participantes

Ejecutado el día del 1 al 30 de junio 2023

Total vendidos 23 participantes

4) VACACIONES RECREATIVAS VISITEN PANACA VIAJERO FECHAS 17 DE JUNIO Y 2 DE JULIO.

Vacaciones Recreativas en Panaca Viajero. Una experiencia inolvidable en uno de los parques temáticos más grandes de Colombia. Durante este pasadía, disfrutaron de un día lleno de aventura, aprendizaje y diversión en un entorno natural incomparable.

Proyectado: 75 participantes

Ejecutado el día 17 de junio 2023

Total, vendidos 68 participantes

Segundo día: 2 de julio de 2023:

Proyectado: 75 participantes

Línea Atención al Ciudadano +57 (601) 348 77 77

Línea Gratuita Nacional 018000 910 110

PBX :+57 (601) 348 78 00

Portal Institucional www.ssf.gov.co - correo electrónico ssf@ssf.gov.co

Carrera 69 No. 25 B – 44 Pisos 3, 4 y 7

Bogotá - Colombia



Ejecutado el día 2 de julio 2023
Total, vendidos 64 participantes

5) TARDE DE JUEGOS EN CITY PARK:

La Oficina de Recreación de Cajamag organizó a una tarde llena de emociones en nuestro evento especial "Tarde de Juegos" en City Park, para disfrutar de una experiencia inolvidable llena de risas, desafíos y diversión sin límites.

Fecha: 15 de junio al 30 de diciembre de 2023

Lugar: City Park Buenavista

Edad: Niños a partir de un año

Tarjeta recargada por 2 horas de Diversión. Cupos limitados - Aplican Condiciones y Restricciones.

Proyectado: 2.000

Total vendidos hasta junio: 520 participantes

6) TARDE DE PELÍCULA CINEMARK:

La Oficina de Recreación Cajamag, organizó la actividad Tarde de Película Cinemark, con la venta de unos bonos con vigencia del 15 de junio al 29 de diciembre de 2023 o hasta agotar existencia. El Bono Incluye: Entrada Películas 2D + Crispeta, Gaseosa. El valor de los Combos bonos será por categorías de los afiliados y particulares a partir de 2 años.

Proyectado: 5.001 Bonos con combos

Total vendidos hasta junio: 979 participantes

También podemos encontrar en nuestra página web y redes sociales información de estas actividades, tales como Pasadía al Centro Recreacional Teyuna, Pasadía Centro Recreacional Los Trupillos, Los Niños Pintan el Mar de Sus Sueños, Tarde de Juego City Park, Pasadía Acuario Playa Blanca; esto con el fin de que los afiliados en categorías A y B puedan disfrutar en familia, con precios módicos apoyándonos en los medios de pagos online o directamente en nuestro Centro de Experiencia al Cliente, aplicando sus condiciones y restricciones.

CENTRO DE FORMACIÓN MUSICAL:

Para el año 2023, CAJAMAG a través del Centro de Formación Musical, ofrece a sus afiliados y usuarios los siguientes talleres vacacionales, para niños desde los 2 a 17 años; en estos talleres los niños, niñas y jóvenes exploran y desarrollan sus aptitudes artístico - musicales al mismo tiempo que realizan un sano uso del tiempo libre.

1) Iniciación Musical: Taller de exploración musical Dirigido a niños de 2 a 4 años y de 5 a 7 años, es el jardín infantil de la música, en él, los niños adquieren sus primeros conocimientos musicales de una manera lúdica,

Línea Atención al Ciudadano +57 (601) 348 77 77

Línea Gratuita Nacional 018000 910 110

PBX :+57 (601) 348 78 00

Portal Institucional www.ssf.gov.co - correo electrónico ssf@ssf.gov.co

Carrera 69 No. 25 B – 44 Pisos 3, 4 y 7

Bogotá - Colombia



vivencial y entretenida: pulso estable, pregrafía musical, motricidad fina y gruesa, espacialidad, ritmo, pre-lectura musical, práctica de instrumentación Off, acercamiento y exploración de los instrumentos musicales son algunos de los elementos trabajados en las clases.

2) Guitarra: Dirigido a niños y jóvenes entre los 8 y 17 años; Postura en el instrumento, tabla turas, cifrados, acordes, escalas, arpeggios, patrones de acompañamientos, punteos, gramática musical e historia del instrumento son algunos de los contenidos que se trabajan en el programa de guitarra.

3) Piano: Dirigido a niños y jóvenes en edades comprendidas entre los 8 y 17 años postura en el instrumento, digitación, teoría y gramática musical, lectura musical, técnica del instrumento, repertorio, piano funcional, son algunos de los contenidos que se trabajan en clase.

4) Técnica Vocal: Aprendizaje del canto en los géneros popular y lírico, lectura y gramática musical, ejercicios de respiración, apoyo y colocación de la voz, clasificación de las voces, desarrollo y técnica vocal, manejo de escenario, métrica y expresión corporal.; dirigido a niños y jóvenes de 8 a 17 años.

5) Batería y Percusión: Dirigido a niños y jóvenes de 8 a 17 años; técnicas de ejecución, manejo de diferentes instrumentos de percusión tales como congas, timbales, instrumentos folclóricos; conocimiento de ritmos nacionales e internacionales, lectura musical, percusión latina y folclórica, percusión vallenata.

6) Acordeón. Dirigido a niños y jóvenes de 8 a 17 años; técnicas de digitación para adquirir y mejorar la agilidad; conocimiento de las notas y acordes que no se encuentran en las tres principales hileras; escalas mayores y menores; armonía básica para acompañar canciones; preparación para concursar en festivales (aires de paseo, merengue, son y puya); manejo de los diferentes estilos: vallenato tradicional y comercial.

7) Violín: Dirigido a niños, niñas y jóvenes entre los 8 y 17 años; lectura y gramática musical, repertorio, técnica del instrumento, ensambles, música de cámara y preparación para la orquesta sinfónica son algunos de los contenidos trabajados en el taller.

Le informamos que nuestros talleres vacacionales tienen un cupo máximo de 9 participantes por taller, sin embargo, las matrículas continúan abiertas, a fin de garantizar la inscripción de todos los usuarios interesados en los talleres y una vez cumplidos los puntos de equilibrio (6 participantes por taller) se habilitan más grupos para la satisfacción de las necesidades de los usuarios inscritos y del cumplimiento de la demanda de nuestros talleres.

Cada taller tiene una duración de 15 horas, las cuales están distribuidas en el periodo vacacional, en esta oportunidad se están realizando desde el día 23 de junio hasta el 14 de Julio de 2023.

Línea Atención al Ciudadano +57 (601) 348 77 77

Línea Gratuita Nacional 018000 910 110

PBX :+57 (601) 348 78 00

Portal Institucional www.ssf.gov.co - correo electrónico ssf@ssf.gov.co

Carrera 69 No. 25 B – 44 Pisos 3, 4 y 7

Bogotá - Colombia



Identificador: rZbP RZik OpGS eIPQ xIYG z9dM Lbo=

Copia en papel auténtica de documento electrónico. La validez de este documento puede verificarse ingresando en <https://gtss.ssf.gov.co/SedeElectronica/>

Los talleres vacacionales del Centro de Formación Musical son planificados por el coordinador del Centro de Formación Musical, el director artístico de la orquesta filarmónica Cajamag y la Jefe de la Unidad de Cultura y Comunicaciones y quedan consignados en los formato "Planeador de Actividades" y "asistencias de estudiantes", los cuales son revisados y firmados por el coordinador del Centro de formación Musical, el director artístico de la Orquesta Filarmónica Cajamag y por la Jefe de la unidad de Cultura y Comunicaciones.

Quince (15) días antes de la realización de los talleres vacacionales, se solicita a través del formato de "solicitud de diseños publicitarios y comunicaciones", la publicidad de los talleres vacacionales; en esta solicitud se establecen las fechas de ejecución, precios por categoría de afiliación, y que la fecha de inicio está sujeta a cambio de acuerdo con el número de personas matriculadas (punto de equilibrio).

La publicidad de los talleres se realiza por las redes sociales de Cajamag y la base de datos del Centro de Formación Musical.

Toda la información de los talleres vacacionales es brindada desde el teléfono corporativo del Centro de Formación Musical; los documentos de matrícula son recibidos por el coordinador del Centro de Formación Musical, quien lleva el control de los puntos de equilibrio e informa el cierre de los grupos a la oficina de Atención al Cliente.

Una vez se cumple con el punto de equilibrio en los talleres vacacionales, se comunica a los padres de familia la fecha de cada uno de los talleres. Si un taller completó su cupo máximo (entre 7 y 9 participantes por grupo) y hay usuarios inscritos e interesados en realizar el taller, se abre otro grupo una vez se haya cumplido con el punto de equilibrio (6 participantes), así garantizamos la satisfacción de las necesidades de los usuarios, sostenibilidad y la sustentabilidad del taller.

CENTRO DE CAPACITACIÓN EN ARTES Y OFICIOS:

El Centro de Capacitación en Artes y Oficios de CAJAMAG, le extiende la invitación a los vacacionales ofertados a niños y niñas desde los 7 a 17 años; en estos cursos cortos los niños, niñas y jóvenes desarrollan capacidades culinarias, sociales y de estimulación.

Para el año 2023, CAJAMAG a través del Centro de Capacitación, ofrece a sus afiliados los siguientes cursos vacacionales:

1) Vacacional de Cocineritos, dirigido a niños desde los 6 hasta los 17 años, que tienen gusto e inquietudes por la gastronomía, donde cada uno se sentirá como un verdadero cocinero y aprenderá a preparar recetas dulces y saladas. Además, las podrán llevar a casa para sorprender a toda la familia.

Línea Atención al Ciudadano +57 (601) 348 77 77

Línea Gratuita Nacional 018000 910 110

PBX :+57 (601) 348 78 00

Portal Institucional www.ssf.gov.co - correo electrónico ssf@ssf.gov.co

Carrera 69 No. 25 B – 44 Pisos 3, 4 y 7

Bogotá - Colombia



2) Vacacional de Reporteritos, dirigido a niños desde los 6 hasta los 17 años, que tienen gusto e inquietudes por la Repostería, donde cada uno se sentirá como un verdadero Repostero y aprenderá a preparar postres fríos o calientes. Además, las podrán llevar a casa para sorprender a toda la familia.

Pensando en las vacaciones y en el tiempo libre de sus hijos, le proponemos una solución diferente: aprender a cocinar jugando. Aquello que un niño aprende jugando, permanecerá en su memoria desde ese momento y para el resto de su vida.

Le informamos que nuestros cursos vacacionales tienen un cupo máximo de 20 participantes por actividad, sin embargo, las inscripciones continúan abiertas, a fin de garantizar la inscripción de todos los usuarios interesados en los vacacionales y una vez cumplidos los puntos de equilibrio (15 participantes por curso) se da inicio a los grupos matriculados.

Cada vacacional tiene una duración de 24 horas, las cuales están distribuidas en el periodo vacacional, en esta oportunidad se están realizando desde el día 28 de junio hasta el 10 de Julio de 2023.

Los talleres vacacionales de Centro de Capacitación son planificados por el Jefe del área de Capacitación desde el año inmediatamente anterior y quedan consignados en el formato "Programador de Cursos Educación Informal", el cual es revisado y firmado por la Jefe de Servicios Sociales.

Se socializa la programación de actividades a la oficina de Mercadeo y Ventas para que tenga conocimiento de las fechas de realización de los talleres vacacionales y demás programas y servicios ofrecidos por el Centro de Capacitación CAJAMAG.

Un mes antes de la realización de los talleres vacacionales, se solicita a través del formato de "solicitud de diseños publicitarios y comunicaciones", la publicidad de los talleres vacacionales en la página web del Centro de Capacitación CAJAMAG y redes sociales de la misma, en esta solicitud se establecen las fechas de inicio, precios por categoría de afiliación, se avisa que tienen cupos limitados, que aplican condiciones y restricciones, que están incluidos los materiales y que la fecha de inicio está sujeta a cambio de acuerdo al número de personas matriculadas (punto de equilibrio). Una vez se cumple con el punto de equilibrio en los talleres vacacionales, se comunica a los padres de familia la fecha exacta de inicio y se confirma el horario programado.

Como se puede observar, la Caja tiene una gran variedad de oferta vacacional, la cual es promocionada con la debida anticipación para que los padres de familia puedan inscribir a sus hijos. Invitamos al afiliado a estar atento a las publicaciones que se hacen a través de las redes sociales y página web.

Línea Atención al Ciudadano +57 (601) 348 77 77

Línea Gratuita Nacional 018000 910 110

PBX :+57 (601) 348 78 00

Portal Institucional www.ssf.gov.co - correo electrónico ssf@ssf.gov.co

Carrera 69 No. 25 B – 44 Pisos 3, 4 y 7

Bogotá - Colombia



Identificador: rZbP RZik OpGS eIPQ xIYG z9dM Lbo=
Copia en papel auténtica de documento electrónico. La validez de este documento puede verificarse ingresando en <https://gtss.ssf.gov.co/SedeElectronica/>

En cuanto a lo manifestado en el sentido de que "se rumora que le venden las boletas a los eventos a los trabajadores internos y sus familiares, no dejando nada para los usuarios", respetuosamente rechazamos tal afirmación, puesto que si bien los empleados de esta Corporación, dada su condición de afiliados a la misma, tienen derecho a comprar todos los servicios ofertados por Cajamag, en igualdad de condiciones frente a los afiliados por ser también afiliados y beneficiarios del Subsidio Familiar, se aplican directrices al interior de esta Corporación conforme a las cuales los empleados pueden acceder a los servicios, pero con un límite de participación por evento, precisamente con la finalidad de evitar este tipo de situaciones, comentarios o quejas.

Complementando lo anterior, nos permitimos informarle que la Caja de Compensación Familiar del Magdalena CAJAMAG, es una Corporación privada sin ánimo de lucro, que cumple funciones de seguridad social y como entidad prestadora de servicios su objetivo es contribuir de manera significativa al mejoramiento de la calidad de vida de nuestros afiliados, su familia y de la comunidad magdalenense en general, en cumplimiento de la Leyes 21 de 1982, 789 de 2002 y demás normas reglamentarias, que regulan el Sistema del Subsidio Familiar.

Dentro de los objetivos primordiales de CAJAMAG, se encuentran el de promover la solidaridad entre los empleados y los trabajadores, atendiendo la defensa de la familia como estructura y núcleo social, desde el punto de vista del cumplimiento de los deberes de sus miembros, de su preparación en la vida y su protección económica por medio del reconocimiento del Subsidio Familiar.

Así, en el marco de la compensación familiar, que contempla la atención y/o favorecimiento de los hogares afiliados con menores ingresos, con esos recursos parafiscales que administra esta Caja de Compensación Familiar del Magdalena, adicional al pago de las cuotas monetarias o subsidio familiar en dinero y el subsidio familiar de vivienda; desarrollamos una serie de servicios y programas sociales, que se prestan a tarifas subsidiadas en cuanto a las categorías o niveles salariales de hasta 4 smmlv, y tarifa especial para la categoría C, entre los cuales destacamos los siguientes:

- Educación formal: programas académicos que se brindan a través del Instituto de Formación Profesional, y Colegio Cajamag (nivel preescolar, básica primaria y media).
- Educación Informal a través del Centro de Capacitación en Artes y Oficios.
- Cultura: programas culturales y actividades artísticas.
- Biblioteca (Ubicada en el Instituto de Formación Profesional).
- Centro de Empleo.
- Centro de formación musical.
- Coral polifónica.

Línea Atención al Ciudadano +57 (601) 348 77 77

Línea Gratuita Nacional 018000 910 110

PBX :+57 (601) 348 78 00

Portal Institucional www.ssf.gov.co - correo electrónico ssf@ssf.gov.co

Carrera 69 No. 25 B – 44 Pisos 3, 4 y 7

Bogotá - Colombia



- Recreación: servicios de recreación dirigida, celebración de fechas especiales, programa juguemos con Cajamag y programas vacacionales, entre otros.
- Salud preventiva, a través de convenios con entidades de salud y médicos especialistas, con tarifas preferenciales.
- Programa niño especial.
- Turismo social.
- Club Arhuaco: Programa dirigido a personas mayores de 50 años brindándole actividades culturales, recreativas y de capacitación, entre otras.
- Deportes.
- Escuela de Formación Deportiva.
- Crédito Social.

Asimismo, CAJAMAG, en el Departamento del Magdalena, cuenta con las siguientes sedes recreativas y culturales al servicio de nuestros afiliados:

- Centro Recreacional Teyuna en la ciudad de Santa Marta.
- Sede Social y Recreativa Las Palmeras en el Municipio de Ciénaga.
- Centro Recreacional Buenavista en el Municipio de Fundación.
- Teatro CAJAMAG "Pepe Vives Campo", ubicado en la ciudad de Santa Marta.

Finalmente, nos permitimos informar que las actividades desarrolladas por esta Corporación son del conocimiento de nuestra población afiliada y usuarios en general, siendo publicadas en las redes sociales Instagram (Cajamag.official) y Facebook (Cajamag), en la página web institucional www.cajamag.com.co, y contamos con atención a través del correo electrónico atención.cliente@cajamag.com.co; Call Center 4365058, WhatsApp 3208577189, Línea Gratuita 018000955474 (...) "SIC.

3. CONCLUSIÓN

Que de conformidad con lo señalado en los numerales 1° y 4° del artículo 2° del Decreto 2595 de 2012, son funciones de la Superintendencia del Subsidio Familiar, entre otras, las siguientes:

"(...)1. Vigilar el cumplimiento de las disposiciones constitucionales y legales relacionadas con la organización y funcionamiento de las Cajas de Compensación Familiar; las demás entidades recaudadores y pagadoras del subsidio familiar, en cuanto al cumplimiento de este servicio y las entidades que constituyan o administren una o varias de las entidades sometidas a su vigilancia, siempre que comprometan fondos del subsidio familiar. (...)"

"(...)4. Instruir a las entidades vigiladas sobre la manera como deben cumplirse las disposiciones que regulan su actividad en cuanto, sujetos vigilados, fijar los criterios técnicos y jurídicos que faciliten el

Línea Atención al Ciudadano +57 (601) 348 77 77

Línea Gratuita Nacional 018000 910 110

PBX :+57 (601) 348 78 00

Portal Institucional www.ssf.gov.co - correo electrónico ssf@ssf.gov.co

Carrera 69 No. 25 B – 44 Pisos 3, 4 y 7

Bogotá - Colombia



cumplimiento de las normas que le compete aplicar y señalar los procedimientos para su cabal aplicación. (...)”

En este sentido, es viable indicar que la competencia de la cual estamos investidos es la de ejercer la inspección y vigilancia sobre las cajas de compensación familiar, entidades encargadas de recaudar los aportes y pagar las asignaciones de la prestación social del subsidio familiar, ya sea en dinero, especie y servicios y velar porque cumplan con la prestación de los servicios sociales a su cargo.

Así mismo, la comunicación emitida por la Caja de Compensación Familiar responde a su petición respecto con servicios sociales, cursos vacacionales con la caja, de manera puntual y de fondo a la situación planteada, basándonos en la solicitud de los peticionarios siendo de carácter general en lo ofertado por la caja, es así como CAJAMAG procede a brindar una respuesta general de los servicios prestados de la siguiente manera.

Teniendo en cuenta el requerimiento realizado y la documentación allegada por la Caja de Compensación Familiar CAJAMAG, se pudo evidenciar que los servicios sociales ofertados para la vigencia vacacional de junio – julio 2023, se puede observar que las actividades lúdico recreativas contaron con suficiente capacidad de inscripciones, de los cuales haciendo énfasis en el curso vacacional, donde había disponibilidad de 75 cupos y solo se registró 68 participantes, quedando 7 cupos sin ser aprovechados por los afiliados a la caja. Como se puede evidenciar en la siguiente imagen:

4) VACACIONES RECREATIVAS VISITEN PANACA VIAJERO FECHAS 17 DE JUNIO Y 2 DE JULIO.

Vacaciones Recreativas en Panaca Viajero. Una experiencia inolvidable en uno de los parques temáticos más grandes de Colombia. Durante este pasadía, disfrutaron de un día lleno de aventura, aprendizaje y diversión en un entorno natural incomparable.

Proyectado: 75 participantes
Ejecutado el día 17 de junio 2023
Total, vendidos 68 participantes

Segundo día: 2 de julio de 2023:

Proyectado: 75 participantes
Ejecutado el día 2 de julio 2023
Total, vendidos 64 participantes

Ahora bien, como se observa la caja de compensación ha realizado la oferta de los cursos con capacidad de cupos, pero debido a la no inscripción de los afiliados en la totalidad se ha presentado pérdida de los mismo.

Línea Atención al Ciudadano +57 (601) 348 77 77

Línea Gratuita Nacional 018000 910 110

PBX :+57 (601) 348 78 00

Portal Institucional www.ssf.gov.co - correo electrónico ssf@ssf.gov.co

Carrera 69 No. 25 B – 44 Pisos 3, 4 y 7

Bogotá - Colombia



En razón a lo anterior, si los señores (as) peticionarios cuentan con documentación soporte donde se evidencie la inconformidad para solicitar los servicios con la caja de compensación deberá allegarlos ante esta superintendencia con el fin de iniciar nuevamente el trámite y así poder ofrecer una respuesta satisfactoria.

En Consecuencia, si considera que la respuesta no es exacta o es evasiva; y si usted así lo dispone, sírvase formularnos nueva petición aportando las pruebas que tenga en su poder con el fin de requerir nuevamente a la caja de compensación familiar para que se manifieste al respecto.

Para recibir más información puede comunicarse con nuestros canales de atención de lunes a viernes de 7:00 am a 4:00 pm.

Cordialmente,



NELLY ESPERANZA GARNICA RIVERA.

Jefe de la Oficina de Protección al Usuario.

Proyectó: Luceby Nataly Santos Chacon.

Identificador: rZbP RZik OpGS eIPQ xIYG z9dM Lbo=
Copia en papel auténtica de documento electrónico. La validez de este documento puede verificarse ingresando en <https://gtss.ssf.gov.co/SedeElectronica/>

Documento firmado digitalmente

Línea Atención al Ciudadano +57 (601) 348 77 77

Línea Gratuita Nacional 018000 910 110

PBX :+57 (601) 348 78 00

Portal Institucional www.ssf.gov.co - correo electrónico ssf@ssf.gov.co

Carrera 69 No. 25 B – 44 Pisos 3, 4 y 7

Bogotá - Colombia

