



SuperSubsidio
Vigilamos tu caja de compensación

INFORME ENCUESTA

INDAGACIÓN TEMAS A TRATAR EN LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS – 12 DE JULIO

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

María Alejandra Rodríguez Muñoz
Contratista

23 de mayo 2023

Línea Atención al Ciudadano +57 (601) 348 77 77
Línea Gratuita Nacional 018000 910 110
PBX :+57 (601) 348 78 00
Portal Institucional www.ssf.gov.co - correo electrónico ssf@ssf.gov.co
Carrera 69 No. 25 B – 44 Pisos 3, 4 y 7
Bogotá - Colombia



Contenido

1. INTRODUCCIÓN	3
2. OBJETIVO	3
3. ALCANCE	3
4. GLOSARIO	3
5. FICHA TÉCNICA.....	5
6. RESULTADOS.....	6
CONCLUSIONES	8
BIBLIOGRAFÍA	8



1. INTRODUCCIÓN

De acuerdo a los lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública para la preparación de Rendición de Cuentas de las entidades públicas a la ciudadanía, se llevó a cabo entre el 15 de mayo y el 23 de mayo de 2023 una encuesta para indagar en los temas de interés concernientes a la gestión de la Superintendencia del Subsidio Familiar que la ciudadanía podía elegir para ser presentados en la primera Audiencia Pública de Rendición de Cuentas que tendrá lugar el 12 de julio de la presente vigencia, la encuesta estuvo disponible en el portal web institucional.

3

2. OBJETIVO

El objetivo de la encuesta es establecer cuáles son los temas respecto a la gestión institucional o la gestión de las Cajas de Compensación de los cuales la ciudadanía quiere escuchar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas que tendrá lugar el 12 de julio del presente año.

3. ALCANCE

La encuesta permite a la ciudadanía participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y a la entidad saber cuáles son los intereses particulares de la ciudadanía.

4. GLOSARIO

Cajas de Compensación Familiar: son entidades de carácter privado, con patrimonio propio y sin fines de lucro, cuya actividad primaria es la administración de las prestaciones de seguridad social de los trabajadores colombianos, con el fin de mejorar el bienestar y calidad de vida de los empleados y sus familias (Comfacundi, 2023).

Control: Actividad de verificación que efectúa la entidad controladora sobre la gestión pública, que implica la interacción directa con el sujeto vigilado, con el fin de requerir el cumplimiento de la normatividad vigente, el respeto de los principios que orientan la función administrativa, de los derechos humanos o recursos públicos involucrados (Procuraduría General de la Nación, 2023).

FONÍÑEZ: Fondo Para la Atención Integral de la Niñez y Jornada Escolar Complementaria – FONÍÑEZ es un apoyo incondicional a la primera infancia y a la política nacional de infancia y adolescencia, el Gobierno Nacional expidió el decreto 1786 del 20 de diciembre del 2021 y tiene como objetivo beneficiar los programas y servicios que ejecuten las Cajas de Compensación Familiar para la Atención Integral a la Primera Infancia y de Jornada Escolar Complementaria, para

Línea Atención al Ciudadano +57 (601) 3487777

Línea Gratuita Nacional 018000 910 110

PBX :+57 (601) 348 7800

Portal Institucional www.ssf.gov.co - correo electrónico ssf@ssf.gov.co

Carrera 69 No. 25 B – 44 Pisos 3, 4 y 7

Bogotá - Colombia



ello las cajas contarán con los recursos de los aportes parafiscales del 4% de la nómina que hacen los empleadores, y de los aportes realizados por los afiliados voluntarios. (MinTrabajo, 2023).

FOSFEC: El Fondo de Solidaridad de Fomento al Empleo y Protección al Cesante – FOSFEC, es un mecanismo que garantiza la protección social de los trabajadores en caso de quedar desempleados, manteniendo el acceso a salud, el ahorro a pensiones, transferencia económica y el acceso a servicios de intermediación y capacitación laboral. Esto en pro de mitigar los efectos del desempleo que enfrentan los trabajadores; así como facilitar la reinserción de la población cesante en el mercado laboral en condiciones de dignidad, mejoramiento de la calidad de vida, permanencia y formalización (ComfaOriente, 2023).

FOVIS: El Fondo de Vivienda de Interés Social – FOVIS, es un aporte en dinero o en especie que se otorga por una sola vez al beneficiario, sin que tenga que ser restituido por parte de éste; constituye un complemento de su ahorro para facilitarle la adquisición o construcción de una solución de vivienda de interés social o el mejoramiento de la misma, este se entrega a los afiliados que tengan constituido un hogar y que sus ingresos sean inferiores a cuatro (4) SMLMV (MinTrabajo, 2023).

Información pública: Es toda información que una entidad que maneja recursos públicos obtenga, adquiera o control (DAFP, 2021).

Rendición de cuentas: es una expresión de control social, que comprende acciones de petición de información y de explicaciones, así como la evaluación de la gestión, y que busca la transparencia de la gestión de la administración pública para lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno. (Contraloría General de la Republica, 2023)

Sistema de Subsidio Familiar: Conjunto de políticas y leyes orientadas a la protección integral del trabajador y su familia (SSF, 2023, párr. 29).

Transparencia: Es el “marco jurídico, político, ético y organizativo de la administración pública” que debe regir las actuaciones de todos los servidores públicos en Colombia, implica gobernar expuesto y a modo de vitrina, al escrutinio público. (Secretaría de Transparencia, 2015)



5. FICHA TÉCNICA

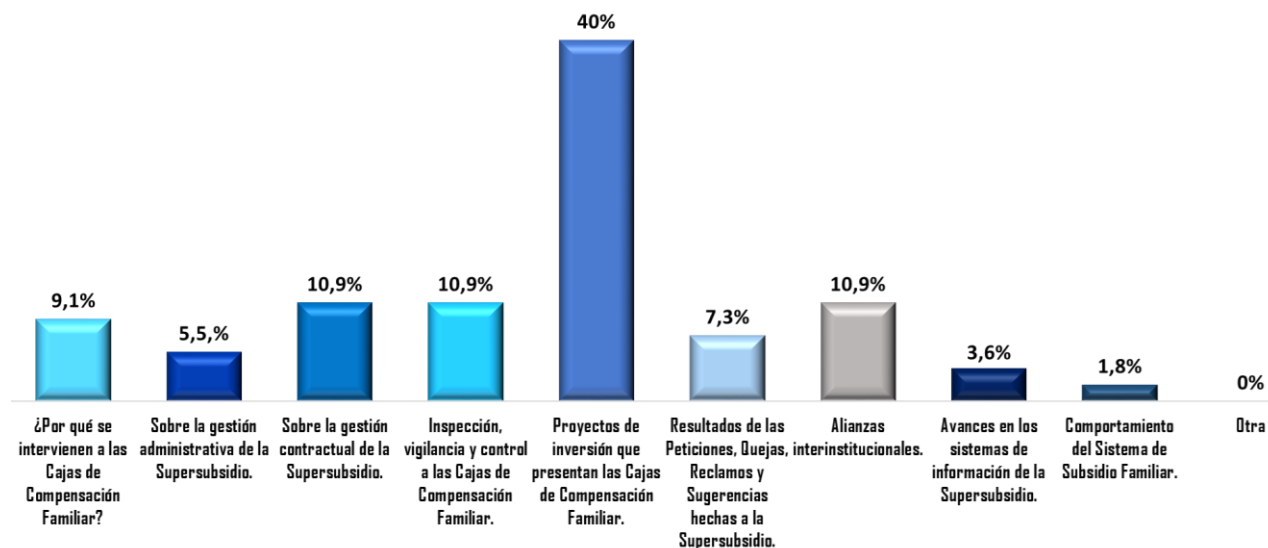
NOMBRE DE LA ENCUESTA:	Indagación de temas a tratar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
UNIVERSO:	Ciudadanía
UNIDAD DE MUESTREO: (ciudadanos, empresas, hogares)	Ciudadanía que tiene interés en la gestión de la Superintendencia del Subsidio Familiar.
TIEMPO DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN:	15 de mayo a 23 de mayo de 2023
ÁREA DE COBERTURA:	Nacional
TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS: (grupos foco, encuesta, entrevista personal, entrevista telefónica, encuesta correo electrónico, encuesta correo tradicional)	Encuesta disponible en el portal web de la Superintendencia del Subsidio Familiar.
OBJETIVO DE LA ENCUESTA:	Indagar sobre cuáles temas quiere ver presentados la ciudadanía en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas el 12 de julio.
N° DE PREGUNTAS FORMULADAS:	Tres (3)
TIPO DE PREGUNTAS APLICADAS: (abiertas, cerradas, de escala)	De selección múltiple (2) y abierta (1)
REALIZADA POR:	Maria Alejandra Rodriguez Muñoz Contratista Oficina Asesora de Planeación



6. RESULTADOS

Pregunta 1. En temas de gestión institucional, ¿Cuáles le gustaría conocer en la próxima Rendición de Cuentas que realiza la Supersubsidio?

Gráfica 1. Respuestas pregunta 1.



Fuente: Elaboración propia

La primera pregunta buscaba saber el interés de la ciudadanía en los temas de gestión institucional, la respuesta mayor votada fue “Proyectos de inversión que presentan las Cajas de Compensación Familiar”, opción que tiene que ver con el proceso Estudios Especiales y Evaluación de Proyectos de la Superintendencia Delegada para Estudios Especiales y la Evaluación de Proyectos.

Seguido de las opciones “Sobre la gestión contractual de la Supersubsidio”, “Inspección, vigilancia y control a las Cajas de Compensación Familiar” y “Alianzas interinstitucionales”, la primera corresponde a las funciones del Grupo Interno de Gestión Contractual, la segunda a los procesos misionales de la Supersubsidio que recaen en las Superintendencia Delegada para la Gestión y la Superintendencia Delegada para la Responsabilidad Administrativa y las Medidas Especiales; y la tercera opción sobre alianzas interinstitucionales puede competir a varios procesos según la gestión realizada.

Línea Atención al Ciudadano +57 (601) 3487777

Línea Gratuita Nacional 018000 910 110

PBX :+57 (601) 348 7800

Portal Institucional www.ssf.gov.co - correo electrónico ssf@ssf.gov.co

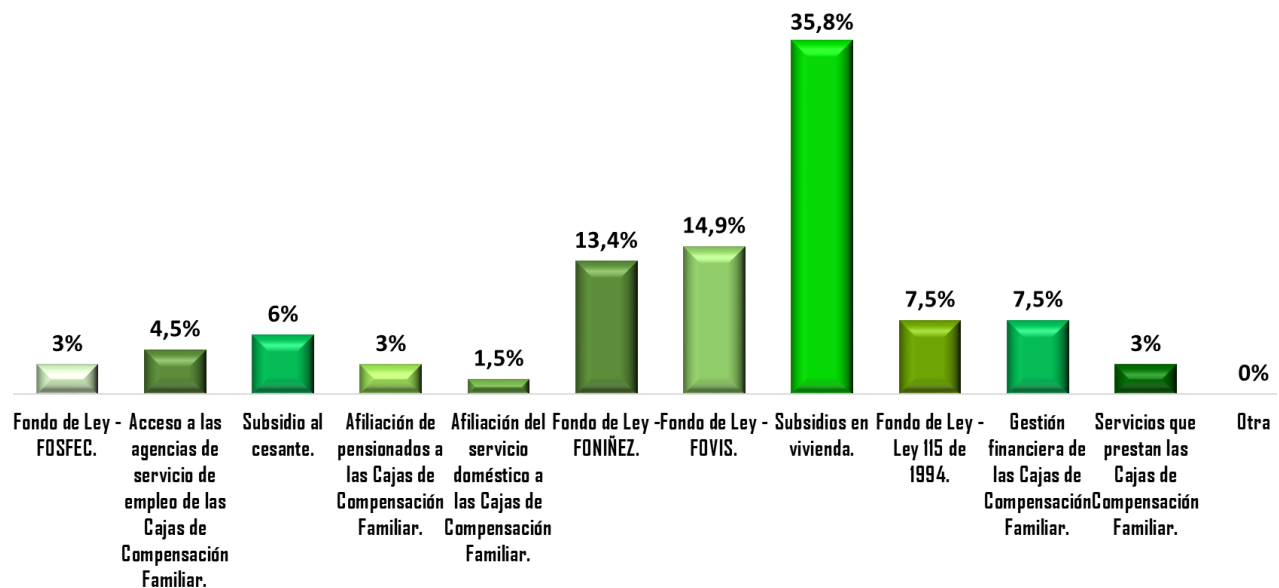
Carrera 69 No. 25 B – 44 Pisos 3, 4 y 7

Bogotá - Colombia



Pregunta 2. En temas de gestión de las Cajas de Compensación Familiar, ¿Cuáles le gustaría conocer en la próxima Rendición de Cuentas que realiza la Supersubsidio?

Gráfica 2. Respuestas pregunta 2.



Fuente: Elaboración propia

La segunda pregunta buscaba enterarse del foco de interés de la ciudadanía para con la gestión de las Cajas de Compensación Familiar, entre las opciones propuestas la más votada fue “Subsidio de vivienda”. Las siguientes más votadas fueron “Fondo de Ley – FOVIS” y “Fondo de Ley – FONIÑEZ”, la primera también tiene que ver con el tema de la vivienda, esto indica que el acceso a la vivienda es un tema actualmente muy importante para la ciudadanía; respecto a este, la Superintendencia del Subsidio Familiar está alineada con las políticas del gobierno nacional, en este caso el Pacto por la Vivienda, buscando garantizar el acceso a la vivienda para los beneficiarios del Sistema de Subsidio Familiar. En cuanto al Fondo de Ley – FONIÑEZ, es un tema que mantiene vigilado la Superintendencia Delegada para la Gestión.

Pregunta 3. ¿Cuál tema cree que no ha sido abordado en las opciones anteriores?

Esta pregunta esperaba satisfacer de manera más completa los intereses de la ciudadanía al ofrecer la posibilidad de plantear temas que quedaron fuera de las opciones anteriores. En esta pregunta solo hubo una sugerencia de tema: “Vigilancia realizada a las tarifas de los servicios como recreación que prestan las cajas de compensación familiar”; este tema corresponde a la Superintendencia Delegada para Estudios Especiales y Evaluación de Proyectos.

Línea Atención al Ciudadano +57 (601) 3487777

Línea Gratuita Nacional 018000 910 110

PBX :+57 (601) 348 7800

Portal Institucional www.ssf.gov.co - correo electrónico ssf@ssf.gov.co

Carrera 69 No. 25 B – 44 Pisos 3, 4 y 7

Bogotá - Colombia



CONCLUSIONES

Las principales preocupaciones de la ciudadanía giran alrededor de los proyectos de inversión ejecutados por las Cajas de Compensación Familiar, la gestión sobre la inspección, vigilancia y control realizada por la Superintendencia del Subsidio Familiar a las mismas, y el tema de acceso a los subsidios de vivienda. Se recomienda hacer énfasis en estos temas en el informe de gestión, así como en la presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

8

BIBLIOGRAFÍA

- Caja de Compensación Familiar de Cundinamarca – COMFACUNDI (2023) Aquí te decimos todo sobre las Cajas de Compensación Familiar. <https://comfacundi.com.co/blog/aqui-te-decimos-todo-sobre-las-cajas-de-compensacion-familiar/>
- Caja de Compensación Familiar del Oriente Colombiano – COMFAORIENTE. (2023). Subsidio de Desempleo – FOSFEC. <https://comfaorient.com/seguro-de-desempleo-fosfec/>
- Contraloría General de la Republica (2023) ¿Qué es Rendición de Cuentas? <https://www.contraloria.gov.co/web/rendicion-de-cuentas/que-es-rendicion-de-cuentas>
- Departamento Administrativo de la Función Pública. (2021). Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG Glosario Versión 7 Octubre de 2021. https://www.funcionpublica.gov.co/documents/28587410/40976716/2021-10-25_Glosario_mipg_v7.pdf/74bbdb9e-a3b3-fbda-9f85-a9afbbf9a86b?t=1645198728568
- Ministerio del Trabajo (2023). Fondo Para la Atención Integral de la Niñez y Jornada Escolar Complementaria – FONIÑEZ. <https://www.mintrabajo.gov.co/foni%C3%B1ez#:~:text=Fondo%20Para%20la%20Atenci%C3%B3n%20Integral,y%20Jornada%20Escolar%20Complementaria%20%E2%80%93%20FONI%C3%91EZ>
- Ministerio del Trabajo. (2023). <https://www.mintrabajo.gov.co/empleo-y-pensiones/subsidio-familiar/preguntas-frecuentes/abc-subsidio-de-vivienda-fovis>
- Procuraduría General de la Nación (2023) Glosario de palabras generales de la función preventiva. https://apps.procuraduria.gov.co/gp/gp/glosario_preventivo.html#c-glosario-preventivo

