

# INFORME ENCUESTA

## Temas audiencia pública

### "Transparencia en Acción"

## 2023

Edificio World Business Port  
Carrera 69 # 25 B - 44 - Pisos  
3, 4 y 7  
Teléfonos: (601) 3487777  
PBX: (601) 3487800  
www.ssf.gov.co - e-mail:  
ssf@ssf.gov.co  
Bogotá D.C, Colombia



## CONTENIDO

2.	INTRODUCCIÓN.....	3
3.	OBJETIVO.....	3
4.	ALCANCE.....	3
5.	GLOSARIO.....	3
6.	FICHA TÉCNICA .....	5
7.	RESULTADOS .....	6
8.	CONCLUSIONES .....	8
	BIBLIOGRAFÍA.....	9

---

Línea Atención al Ciudadano +57 (601) 348 77 77

Línea Gratuita Nacional 018000 910 110

PBX :+57 (601) 348 78 00

Portal Institucional [www.ssf.gov.co](http://www.ssf.gov.co)

Correo electrónico [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)

Carrera 69 No. 25 B – 44 Pisos 3, 4 y 7

Bogotá - Colombia

FO-COP-002 vr-1

@Supersubsidio



## 1. INTRODUCCIÓN

De acuerdo a los lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública para la preparación de Rendición de Cuentas de las entidades públicas a la ciudadanía, se llevó a cabo entre el 19 y 25 de octubre de 2023 una encuesta para indagar en los temas de interés concernientes a la gestión de la Superintendencia del Subsidio Familiar que los grupos de valor y grupos de interés podían elegir para ser presentados en la segunda Audiencia Pública de Rendición de Cuentas que tendrá lugar el 11 de diciembre de la presente vigencia, la encuesta estuvo disponible en el portal web institucional y fue enviada por el correo electrónico institucional.

## 2. OBJETIVO

El objetivo de la encuesta es establecer cuáles son los temas respecto a la gestión institucional y la gestión de las Cajas de Compensación de los cuales la ciudadanía quiere escuchar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas que tendrá lugar el 11 de diciembre del presente año.

## 3. ALCANCE

La encuesta permite a los grupos de valor y grupos de interés participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y a la entidad saber cuáles son sus intereses específicos.

## 4. GLOSARIO

**Cajas de Compensación Familiar:** son entidades de carácter privado, con patrimonio propio y sin fines de lucro, cuya actividad primaria es la administración de las prestaciones de seguridad social de los trabajadores colombianos, con el fin de mejorar el bienestar y calidad de vida de los empleados y sus familias (Comfacundi, 2023).

**Control:** Actividad de verificación que efectúa la entidad controladora sobre la gestión pública, que implica la interacción directa con el sujeto vigilado, con el fin de requerir el cumplimiento de la normatividad vigente, el respeto de los principios que orientan la función administrativa, de los derechos humanos o recursos públicos involucrados (Procuraduría General de la Nación, 2023).

**FONIÑEZ:** Fondo Para la Atención Integral de la Niñez y Jornada Escolar Complementaria – FONIÑEZ es un apoyo incondicional a la primera infancia y a la política nacional de infancia y adolescencia, el Gobierno Nacional expidió el decreto 1786 del 20 de diciembre del 2021 y tiene como objetivo beneficiar los programas y servicios que ejecuten las Cajas de Compensación Familiar para la Atención Integral a la Primera Infancia y de

---

Línea Atención al Ciudadano +57 (601) 348 77 77

Línea Gratuita Nacional 018000 910 110

PBX : +57 (601) 348 78 00

Portal Institucional [www.ssf.gov.co](http://www.ssf.gov.co)

Correo electrónico [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)

Carrera 69 No. 25 B – 44 Pisos 3, 4 y 7

Bogotá - Colombia

FO-COP-002 vr-1

@Supersubsidio



Jornada Escolar Complementaria, para ello las cajas contarán con los recursos de los aportes parafiscales del 4% de la nómina que hacen los empleadores, y de los aportes realizados por los afiliados voluntarios. (MinTrabajo, 2023).

**FOSFEC:** El Fondo de Solidaridad de Fomento al Empleo y Protección al Cesante –FOSFEC, es un mecanismo que garantiza la protección social de los trabajadores en caso de quedar desempleados, manteniendo el acceso a salud, el ahorro a pensiones, transferencia económica y el acceso a servicios de intermediación y capacitación laboral. Esto en pro de mitigar los efectos del desempleo que enfrentan los trabajadores; así como facilitar la reinserción de la población cesante en el mercado laboral en condiciones de dignidad, mejoramiento de la calidad de vida, permanencia y formalización (ComfaOriente, 2023).

**FOVIS:** El Fondo de Vivienda de Interés Social – FOVIS, es un aporte en dinero o en especie que se otorga por una sola vez al beneficiario, sin que tenga que ser restituido por parte de éste; constituye un complemento de su ahorro para facilitarle la adquisición o construcción de una solución de vivienda de interés social o el mejoramiento de la misma, este se entrega a los afiliados que tengan constituido un hogar y que sus ingresos sean inferiores a cuatro (4) SMLMV (MinTrabajo, 2023).

**Información pública:** Es toda información que una entidad que maneja recursos públicos obtenga, adquiera o control (DAFP, 2021).

**Rendición de cuentas:** es una expresión de control social, que comprende acciones de petición de información y de explicaciones, así como la evaluación de la gestión, y que busca la transparencia de la gestión de la administración pública para lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno. (Contraloría General de la Republica, 2023)

**Sistema de Subsidio Familiar:** Conjunto de políticas y leyes orientadas a la protección integral del trabajador y su familia (SSF, 2023, párr. 29).

**Transparencia:** Es el “marco jurídico, político, ético y organizativo de la administración pública” que debe regir las actuaciones de todos los servidores públicos en Colombia, implica gobernar expuesto y a modo de vitrina, al escrutinio público. (Secretaría de Transparencia, 2015)



## 5. FICHA TÉCNICA

<b>NOMBRE DE LA ENCUESTA:</b>	<b>Temas audiencia pública "Transparencia en Acción"</b>
<b>UNIVERSO:</b>	Ciudadanía
<b>UNIDAD DE MUESTREO: (ciudadanos, empresas, hogares)</b>	Grupos de valor y grupos de interés de la SSF.
<b>TIEMPO DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>	19 de octubre a 25 de octubre de 2023
<b>ÁREA DE COBERTURA:</b>	Nacional
<b>TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS: (grupos foco, encuesta, entrevista personal, entrevista telefónica, encuesta correo electrónico, encuesta correo tradicional)</b>	Encuesta disponible en el portal web de la Superintendencia del Subsidio Familiar y enviada por correo electrónico institucional.
<b>OBJETIVO DE LA ENCUESTA:</b>	Indagar sobre cuáles temas quiere ver presentados los grupos de valor en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas el 11 de diciembre.
<b>N° DE PREGUNTAS FORMULADAS:</b>	Tres (3)
<b>TIPO DE PREGUNTAS APLICADAS: (abiertas, cerradas, de escala)</b>	Cerrada (1), de selección múltiple (1) y abierta (1)
<b>REALIZADA POR:</b>	Maria Alejandra Rodriguez Muñoz Contratista Oficina Asesora de Planeación

Línea Atención al Ciudadano +57 (601) 348 77 77

Línea Gratuita Nacional 018000 910 110

PBX : +57 (601) 348 78 00

Portal Institucional [www.ssf.gov.co](http://www.ssf.gov.co)

Correo electrónico [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)

Carrera 69 No. 25 B – 44 Pisos 3, 4 y 7

Bogotá - Colombia

FO-COP-002 vr-1

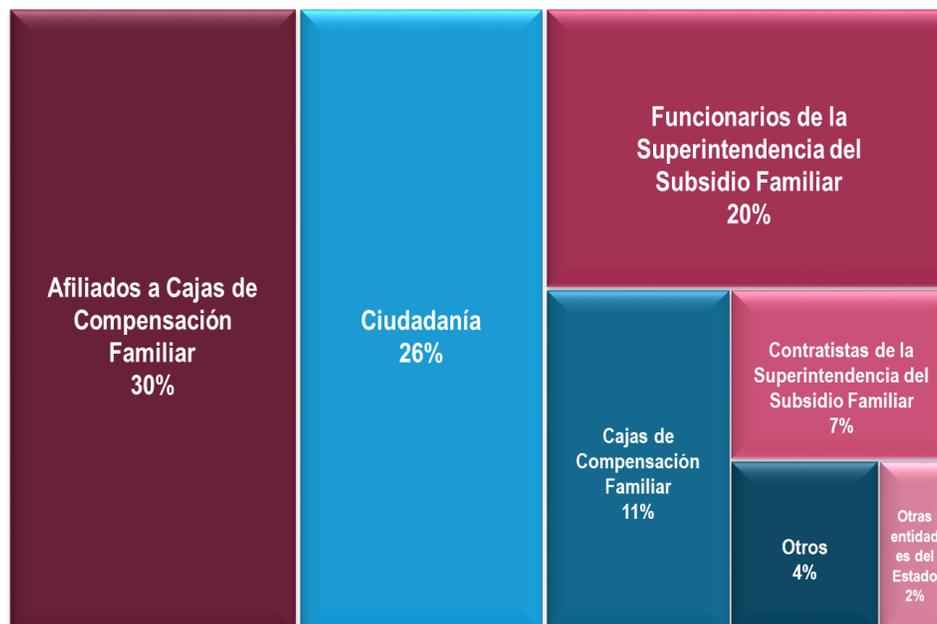
@Supersubsidio



## 6. RESULTADOS

**Pregunta 1.** Seleccione el colectivo al que representa:

Gráfica 1. Respuestas pregunta 1



Fuente: Elaboración propia.

La primera pregunta está enfocada al acercamiento de la Superintendencia del Subsidio Familiar a sus grupos de valor y grupos de interés, para tal propósito, es indispensable que en cada ejercicio de participación la Entidad identifique los intereses específicos de cada uno de los mismos, con el objetivo de responder a las expectativas de información con más eficacia; así como la recolección de la información constituye un insumo para el conocimiento de los grupos de valor, sus necesidades e intereses particulares en aras de mejorar continuamente la comunicación y gestión institucional de la Superintendencia.

En los resultados se evidencia que la mayor participación de la encuesta fue realizada por parte de afiliados a Cajas de Compensación Familiar, el primer grupo de valor de la Entidad con un porcentaje de 30%; seguido de la ciudadanía con el 26%; sigue la participación de los ciudadanos internos, funcionarios de la Superintendencia del Subsidio Familiar con 20%; continuando con el otro grupo de valor, las Cajas de Compensación Familiar con 11%; sigue el otro ciudadano interno, contratistas de la Superintendencia del Subsidio Familiar con 7%; continua otros con 4% —esta preguntaba tenía la opción de especificar cuál otro, sin embargo, corresponden también a afiliados—; y finalmente la menor participación fue de otras Entidades del Estado con 2%, correspondiente a la Contraloría General de la República.

Línea Atención al Ciudadano +57 (601) 348 77 77

Línea Gratuita Nacional 018000 910 110

PBX :+57 (601) 348 78 00

Portal Institucional [www.ssf.gov.co](http://www.ssf.gov.co)

Correo electrónico [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)

Carrera 69 No. 25 B – 44 Pisos 3, 4 y 7

Bogotá - Colombia

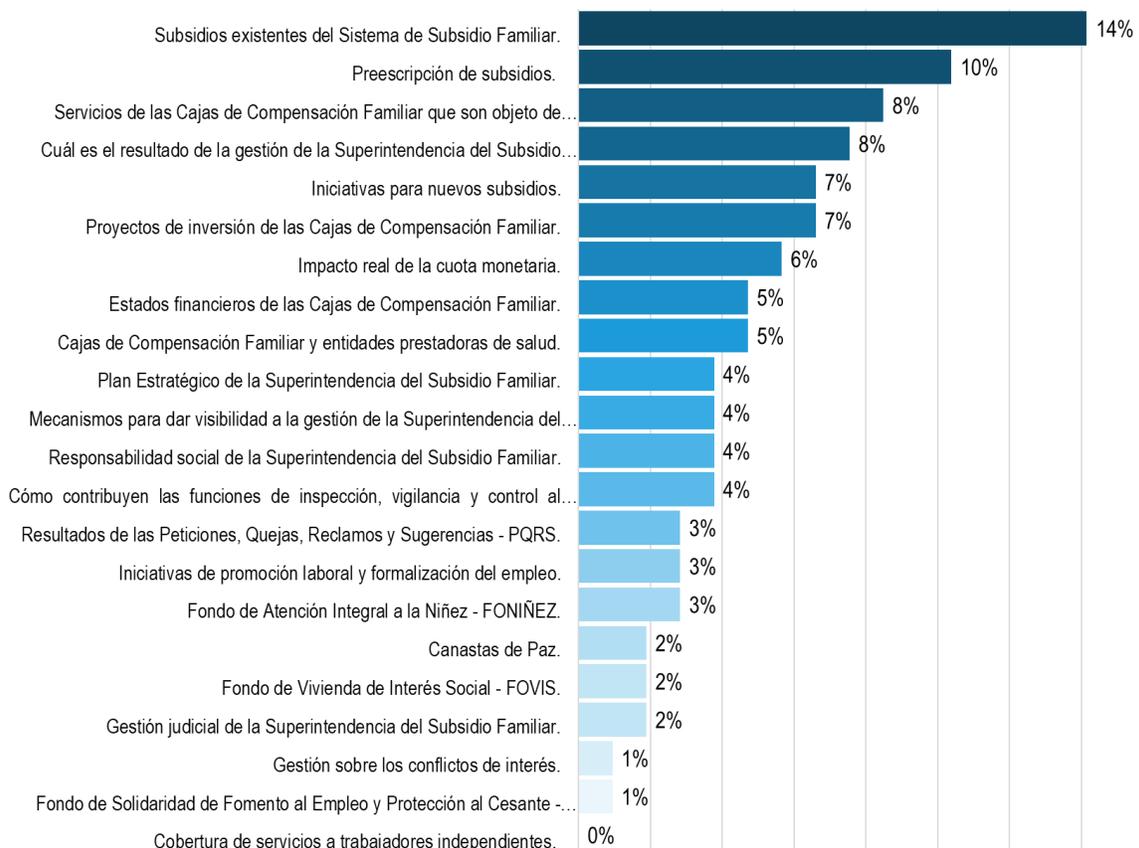
FO-COP-002 vr-1

@Supersubsidio



**Pregunta 2.** Elija los temas que le gustaría se trataran en la audiencia pública "Transparencia en Acción":

Gráfica 2. Respuestas pregunta 2



Fuente: Elaboración propia.

La segunda pregunta apunta directamente a los intereses de los grupos de valor y grupos de interés, como parte de los ejercicios de recolección de buenas prácticas y lecciones aprendidas de la política de gestión del conocimiento e innovación, las opciones dispuestas para la votación fueron extraídas de la encuesta de evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas “Supersubsidio somos todos” que tuvo lugar el 12 julio de 2023, en la cual los asistentes y espectadores de la audiencia expresaron los temas que consideraron no fueron expuestos en la audiencia y por tanto, lo serán en la segunda audiencia “Transparencia en acción”.

Los seis temas más votados fueron: subsidios existentes del Sistema de Subsidio Familiar con 14% de participación; prescripción de subsidios con 10% de participación; servicios de las Cajas de Compensación Familiar que son objeto de inspección, vigilancia y control con

Línea Atención al Ciudadano +57 (601) 348 77 77

Línea Gratuita Nacional 018000 910 110

PBX :+57 (601) 348 78 00

Portal Institucional [www.ssf.gov.co](http://www.ssf.gov.co)

Correo electrónico [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)

Carrera 69 No. 25 B – 44 Pisos 3, 4 y 7

Bogotá - Colombia

FO-COP-002 vr-1

@Supersubsidio



8%; cuál es el resultado de la gestión de la Superintendencia del Subsidio Familiar en función de las Cajas de Compensación Familiar intervenidas también con el 8% de participación; iniciativas para nuevos subsidios con 7% de participación; y proyectos de inversión de las Cajas de Compensación Familiar también con 7% de participación.

**Pregunta 3.** Qué otro tema le gustaría que se tratara en la audiencia "Transparencia en Acción" y que no haya sido contemplado en las opciones anteriores.

Esta pregunta esperaba satisfacer de manera más completa los intereses de la ciudadanía al ofrecer la posibilidad de plantear temas que quedaron fuera de las opciones anteriores; los temas propuestos fueron:

- Ayuda colectiva entre Cajas de Compensación Familiar.
- Respaldo de afiliación al sistema de seguridad social.
- Ayuda a las personas con discapacidad.
- Uso de recursos diferentes de los aportes 4%.

## CONCLUSIONES

Las principales preocupaciones de la ciudadanía giran alrededor de los subsidios y servicios ofrecidos por las Cajas de Compensación Familiar, la gestión contable y sobre los proyectos de inversión por la Superintendencia del Subsidio Familiar a las mismas. Se recomienda hacer énfasis en estos temas en el informe de gestión, así como en la presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

---

Línea Atención al Ciudadano +57 (601) 348 77 77

Línea Gratuita Nacional 018000 910 110

PBX : +57 (601) 348 78 00

Portal Institucional [www.ssf.gov.co](http://www.ssf.gov.co)

Correo electrónico [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)

Carrera 69 No. 25 B – 44 Pisos 3, 4 y 7

Bogotá - Colombia

FO-COP-002 vr-1

@Supersubsidio



## BIBLIOGRAFÍA

- Caja de Compensación Familiar de Cundinamarca – COMFACUNDI (2023) Aquí te decimos todo sobre las Cajas de Compensación Familiar. <https://comfacundi.com.co/blog/aqui-tedecimos-todo-sobre-las-cajas-de-compensacion-familiar/>
- Caja de Compensación Familiar del Oriente Colombiano – COMFAORIENTE. (2023). Subsidio de Desempleo – FOSFEC. <https://comfaoriente.com/seguro-de-desempleo-fosfec/>
- Contraloría General de la Republica (2023) ¿Qué es Rendición de Cuentas? <https://www.contraloria.gov.co/web/rendicion-de-cuentas/que-es-rendicion-de-cuentas>
- Departamento Administrativo de la Función Pública. (2021). Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG Glosario Versión 7 Octubre de 2021. [https://www.funcionpublica.gov.co/documents/28587410/40976716/2021-10-25\\_Glosario\\_mipg\\_v7.pdf/74bbdb9e-a3b3-fbda-9f85-a9afbbf9a86b?t=1645198728568](https://www.funcionpublica.gov.co/documents/28587410/40976716/2021-10-25_Glosario_mipg_v7.pdf/74bbdb9e-a3b3-fbda-9f85-a9afbbf9a86b?t=1645198728568)
- Ministerio del Trabajo (2023). Fondo Para la Atención Integral de la Niñez y Jornada Escolar Complementaria – FONIÑEZ. <https://www.mintrabajo.gov.co/foni%C3%B1ez#:~:text=Fondo%20Para%20la%20Atenci%C3%B3n%20Integral,y%20Jornada%20Escolar%20Complementaria%20%E2%80%93%20FONI%C3%91EZ>
- Ministerio del Trabajo. (2023). <https://www.mintrabajo.gov.co/empleo-y-pensiones/subsidiofamiliar/preguntas-frecuentes/abc-subsidio-de-vivienda-fovis>
- Procuraduría General de la Nación (2023) Glosario de palabras generales de la función preventiva. [https://apps.procuraduria.gov.co/gp/gp/glosario\\_preventivo.html#c-glosario-preventivo](https://apps.procuraduria.gov.co/gp/gp/glosario_preventivo.html#c-glosario-preventivo)

---

Línea Atención al Ciudadano +57 (601) 348 77 77

Línea Gratuita Nacional 018000 910 110

PBX : +57 (601) 348 78 00

Portal Institucional [www.ssf.gov.co](http://www.ssf.gov.co)

Correo electrónico [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)

Carrera 69 No. 25 B – 44 Pisos 3, 4 y 7

Bogotá - Colombia

FO-COP-002 vr-1

@Supersubsidio

