

# Informe de Evaluación de Audiencia Pública de Rendición de cuentas – 2 Semestre 2023

Edificio World Business Port  
Carrera 69 # 25 B - 44 - Pisos 3, 4 y 7  
Teléfonos: (601)3487777  
PBX: (601)3487800  
[www.ssf.gov.co](http://www.ssf.gov.co) - e-mail:  
[ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)  
Bogotá D.C, Colombia



**INFORME DE EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR “TRANSPARENCIA EN ACCIÓN”**



**ELABORADO POR:  
Oficina Asesora de Planeación**

**Bogotá, D.C., Diciembre 2023**

Línea Atención al Ciudadano +57 (601) 348 77 77

Línea Gratuita Nacional 018000 910 110

PBX :+57 (601) 348 78 00

Portal Institucional [www.ssf.gov.co](http://www.ssf.gov.co)

Correo electrónico [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)

Carrera 69 No. 25 B – 44 Pisos 3, 4 y 7

Bogotá - Colombia

FO-COP-002 vr-1

@Supersubsidio



## TABLA DE CONTENIDO

<b>1. IDENTIFICACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA.....</b>	<b>5</b>
<b>2. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>5</b>
<b>3. OBJETIVO .....</b>	<b>5</b>
<b>4. MARCO LEGAL .....</b>	<b>6</b>
<b>5. MARCO CONCEPTUAL .....</b>	<b>8</b>
<b>6. ETAPAS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS.....</b>	<b>9</b>
<b>6.1 El Aprestamiento y diseño de la Estrategia de Rendición de Cuentas.....</b>	<b>10</b>
<b>6.2 Preparación .....</b>	<b>15</b>
<b>6.2.1 Análisis de los grupos de valor y de interés involucrados.....</b>	<b>15</b>
<b>6.2.2 Identificación de la información necesaria para la rendición de cuentas .....</b>	<b>16</b>
<b>6.2.3 Recolección de información.....</b>	<b>17</b>
<b>6.2.4 Sistematización y preparación de información.....</b>	<b>17</b>
<b>6.2.5 Capacitación .....</b>	<b>18</b>
<b>6.2.6 Convocatoria .....</b>	<b>19</b>
<b>6.3 Ejecución .....</b>	<b>19</b>
<b>7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN.....</b>	<b>21</b>
<b>8. CONCLUSIONES.....</b>	<b>31</b>

---

Línea Atención al Ciudadano +57 (601) 348 77 77

Línea Gratuita Nacional 018000 910 110

PBX :+57 (601) 348 78 00

Portal Institucional [www.ssf.gov.co](http://www.ssf.gov.co)

Correo electrónico [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)

Carrera 69 No. 25 B – 44 Pisos 3, 4 y 7

Bogotá - Colombia

FO-COP-002 vr-1

@Supersubsidio



## Índice de Imágenes

IMAGEN 1 – INVITACIÓN CORREO ELECTRONICO AUDCIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS .....	11
IMAGEN 2 – INVITACIÓN PÁGINA WEB AUDCIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS .....	11
IMAGEN 3 – ENCUESTA NOMBRE AUDCIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS .....	12
IMAGEN 4 – PROMOCIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS PÁGINA WEB .....	12
IMAGEN 5 – PROMOCIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS INSTAGRAM .....	13
IMAGEN 6 – PROMOCIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS FACEBOOK .....	13
IMAGEN 7 – GRUPOS DE VALOR SUPERINTENDENCIA DE SUBSIDIO FAMILIAR .....	14
IMAGEN 8 – INVITACIÓN A PARTICIPAR EN LA ENCUESTA DE TEMAS DE INTERÉS .....	16
IMAGEN 9 – PUBLICACIÓN DE INFORME DE GESTIÓN – 2023 .....	18
IMAGEN 10 – CURSO DE CAPACITACIÓN EN EL SISTEMA DEL SUBSIDIO FAMILIAR Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA .....	18
IMAGEN 11 – TRANSMISIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS YOUTUBE .....	20
IMAGEN 12 – TRANSMISIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS YOUTUBE .....	20

## Índice de Gráficas

GRÁFICA 1 - ¿QUÉ ES LA RENDICIÓN DE CUENTAS? .....	8
GRÁFICA 2 – ELEMENTOS RENDICIÓN DE CUENTAS .....	9
GRÁFICA 3 – ETAPAS RENDICIÓN DE CUENTAS .....	10
GRÁFICA 4 – ENTIDAD U ORGANIZACIÓN QUE REPRESENTA .....	22
GRÁFICA 5 – DISTRIBUCIÓN DE LAS FUENTES DE DIVULGACIÓN DE LA AUDIENCIA .....	23
GRÁFICA 6 – CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS DE LA AUDIENCIA .....	24
GRÁFICA 7 – ¿SE DIERON A CONOCER LOS RESULTADOS DE LA GESTIÓN DE LA SSF? .....	25
GRÁFICA 8 – ¿CONSULTÓ EL INFORME DE GESTIÓN ANTES DE LA AUDIENCIA? .....	26
GRÁFICA 9 – TIEMPO DE DURACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS .....	26
GRÁFICA 10 – OPORTUNIDAD PARA QUE LOS ASISTENTES OPINARAN .....	27
GRÁFICA 11 – PARTICIPARÍA EN OTRA JORNADA DE DIÁLOGO .....	28
GRÁFICA 12 – A TRAVÉS DE QUE MEDIO .....	28

Línea Atención al Ciudadano +57 (601) 348 77 77

Línea Gratuita Nacional 018000 910 110

PBX : +57 (601) 348 78 00

Portal Institucional [www.ssf.gov.co](http://www.ssf.gov.co)

Correo electrónico [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)

Carrera 69 No. 25 B – 44 Pisos 3, 4 y 7

Bogotá - Colombia

FO-COP-002 vr-1

@Supersubsidio



## 1. IDENTIFICACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

### 1.1 Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

**Lugar:** Cafam Floresta, Salón Dorado – 5to piso.

**Ciudad:** Bogotá, D.C.

**Fecha:** 11 de Diciembre del año 2023

**Hora de Inicio:** 10:00 A.M.

**Trasmitida por:** Facebook Live y YouTube

## 2. INTRODUCCIÓN

En el 2023, la Superintendencia del Subsidio Familiar – SSF ha continuado ejerciendo sus funciones de inspección, vigilancia y control de los recursos parafiscales del subsidio familiar, con una gestión enfocada en la modernización de los procesos y procedimientos, la actualización jurídica y las nuevas tecnologías.

En busca de los objetivos que se han venido trazando desde la Constitución de 1991 para lograr una democracia más incluyente, participativa y efectiva; y observando los parámetros de la Ley 489 de 1998, Ley 1474 de 2011 y Ley 1757 de 2015, así como los lineamientos metodológicos consagrados en el Manual Único de Rendición de Cuentas que para el efecto expidió el Departamento Administrativo de la Función Pública, el pasado 11 de diciembre de 2023, se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de cuentas del segundo semestre del año 2023, que da cuenta de la gestión adelantada en el periodo comprendido entre 1 de junio y el 31 de octubre del 2023 de la Superintendencia del Subsidio Familiar, llamada “Transparencia en Acción 2023”, donde participaron indistintamente, Grupos de Valory de Interés de la entidad, entre ellos Representantes de las Cajas de Compensación Familiar, Agremiaciones y ciudadanía en general.

En la presente Audiencia se evidenciaron los avances y resultados de la gestión, logros, retos y sus dinámicas particulares, dirigidas a los ciudadanos, beneficiarios y grupos de valor de la SSF.

## 3. OBJETIVO

Realizar la evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, “Transparencia en Acción 2023” del segundo semestre 2023, llevada a cabo el pasado 11 de diciembre de 2023.

---

Línea Atención al Ciudadano +57 (601) 348 77 77

Línea Gratuita Nacional 018000 910 110

PBX :+57 (601) 348 78 00

Portal Institucional [www.ssf.gov.co](http://www.ssf.gov.co)

Correo electrónico [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)

Carrera 69 No. 25 B – 44 Pisos 3, 4 y 7

Bogotá - Colombia

FO-COP-002 vr-1

@Supersubsidio



#### 4. MARCO LEGAL

Constitución Política de 1991	Adoptó la democracia participativa, la participación (artículos 2, 3 y 103), acceso a la información (artículos 20, 23 y 74), a la participación en el control del poder político (artículo 40), así como del derecho a vigilar la gestión pública (artículo 270).
Ley 489 de 1998	Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones.
Ley 1474 de 2011, artículo 78	Democratización de la Administración Pública.
Ley 1712 de 2014	Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública Artículos 1 al 17. Disposiciones generales y publicidad y contenido de la información.
Ley 1757 de 2015	Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.
Decreto 1083 del 2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública.
Decreto 1499 de 2017, artículo 2.2.22.2.1.	Políticas de Gestión y Desempeño Institucional.
Decreto 230 de 2021	Por el cual se crea y organiza el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas.
Versión 2, Febrero de 2019	Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública.
Circular 100-002-2023, 20 de febrero	Circular Externa Departamento Administrativo de Función Pública.
Resolución 1519 de 2020	Por la cual se definen los estándares y directrices para publicar la información señalada en la Ley 1712 del 2014 y se

Línea Atención al Ciudadano +57 (601) 348 77 77

Línea Gratuita Nacional 018000 910 110

PBX :+57 (601) 348 78 00

Portal Institucional [www.ssf.gov.co](http://www.ssf.gov.co)

Correo electrónico [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)

Carrera 69 No. 25 B – 44 Pisos 3, 4 y 7

Bogotá - Colombia

FO-COP-002 vr-1

@Supersubsidio



	definen los requisitos materia de acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital, y datos abiertos.
CONPES 3654 de 2010	Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos.



## 5. MARCO CONCEPTUAL

### 5.1 ¿Qué es la Rendición de Cuentas?

La rendición de cuentas se entiende como una **obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva** y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la **Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz** a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos<sup>1</sup>.

Gráfica 1 - ¿Qué es la rendición de cuentas?

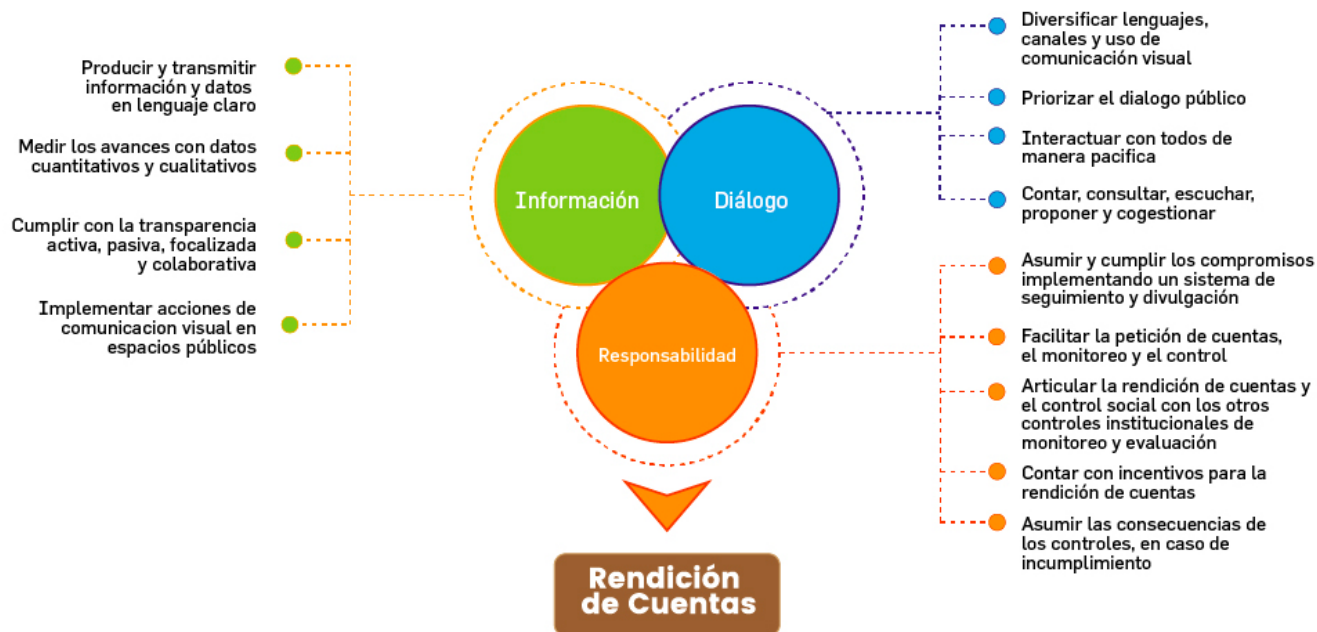


Fuente: Directrices rendición de Cuentas 2022





Gráfica 2 - Elementos Rendición de Cuentas



Fuente: Función Pública

**Informar:** públicamente sobre las decisiones y explicar la gestión, sus resultados y los avances en la garantía de derechos.

**Responsabilidad:** responder por los resultados de la gestión definiendo o asumiendo mecanismos de corrección o mejora en sus planes institucionales para atender los compromisos y evaluaciones identificadas en los espacios de dialogo.

**Dialogar:** con los grupos de valor y de interés al respecto. Explicar y justificar la gestión, permitiendo preguntas y cuestionamientos en escenarios presenciales de encuentro, complementados, si existen las condiciones con medios virtuales.

## 6. ETAPAS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Para la definición de la estrategia de rendición de cuentas realizado por la Superintendencia del Subsidio Familiar, se llevaron a cabo las siguientes etapas.



Gráfica 3 – Etapas Rendición de Cuentas



Fuente: Manual Único de Rendición de Cuentas – DAFP

La Rendición de Cuentas fue planeada adecuadamente por parte de losservidores de esta entidad. Se inició con reuniones de trabajo lideradas por la **Oficina Asesora de Planeación**, en la que se estructuró la estrategia, como se describe a continuación:

### 6.1 El Aprestamiento y diseño de la Estrategia de Rendición de Cuentas

Esta etapa, fue desarrollada por un equipo interdisciplinario, en donde se contó con la participación del Despacho de la Superintendencia del Subsidio Familiar, la Oficina Asesora de Planeación y el proceso de Comunicación Pública. Para lo cual, se adelantaron reuniones y se ejecutaron las siguientes actividades:

- Se conformó el equipo líder de preparación para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, el cual quedó conformado por la asesora del despacho Dra. Claudia Lorena Cortés Arias, la Oficina Asesora de Planeación con la Dra. Tania Vargas Luna, el proceso de Comunicación Pública con la Dra. Camila Jiménez, Asesora de Comunicaciones y el Dr.



- Se definió la realización para el día 11 de diciembre 2023.
- Se invitó a participar a la ciudadanía, los grupos de valor y grupos de interés en la definición del nombre de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, a llevar a cabo el 11 de diciembre de 2023, a través de correo electrónico de la Entidad y en la Página web.

Imagen 1 – Invitación correo electrónico para participar en la elección del nombre de la segunda Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Imagen 2 – Invitación página web para participar en la elección del nombre de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



Fuente: Oficina Asesora de Planeación



- Se invitó a participar a la ciudadanía en general, a los grupos de valor y grupos de interés de la Superintendencia del Subsidio Familiar, en la elección del nombre de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas del segundo semestre 2023, obteniendo como nombre escogido: “**TRANSPARENCIA EN ACCIÓN**”.

Imagen 3 – Encuesta selección del nombre Audiencia Pública de Rendición de cuentas.



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

- La Audiencia Pública de Rendición de cuentas del segundo semestre de 2023 se promocionó a través de los diversos medios de comunicación de la Superintendencia del Subsidio Familiar, como parte de la “cultura” de Rendición de Cuentas.

Imagen 4 – Promoción Rendición de Cuentas página Web



Fuente: Pagina web de la SSF - <https://www.ssf.gov.co/>



Imagen 5 – Promoción Rendición de Cuentas Instagram



Fuente: Instagram

Imagen 6 – Promoción Rendición de Cuentas Facebook



Fuente: Facebook SuperSubsidio



- Se identificaron los Grupos de Valor y de interés de la Superintendencia del Subsidio Familiar.

Imagen 7 – Grupos de Valor Superintendencia de Subsidio Familiar



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

- Se construyó y organizó el plan de trabajo, siendo distribuido entre el equipo líder, funcionarios y contratistas de la Oficina Asesora de Planeación.
- Se desarrolló la estructura y contenido del informe de Gestión de la audiencia y se solicitó a la alta dirección la aprobación del mismo, para ser utilizado como insumo en la Audiencia, evidenciándose el compromiso general de las áreas para incentivar el acercamiento con la ciudadanía, con el fin de preservar la estabilidad, seguridad y confianza del sistema del subsidio familiar.



## 6.2 Preparación

Para el desarrollo de esta etapa se llevaron a cabo las siguientes actividades:

### 6.2.1 Análisis de los grupos de valor y de interés involucrados.

Los grupos de valor y de interés involucrados en la Audiencia Pública de Rendición de cuentas del segundo semestre 2023, son los externos e internos a la entidad, identificando a nivel general los siguientes:

- Grupos de valor: personas naturales (ciudadanos), jurídicas (organizaciones públicas o privadas a quienes van dirigidos los servicios de la entidad) dentro de los cuales encontramos los afiliados de Cajas de Compensación familiar y sus familias, Cajas de Compensación familiar.
- Grupos de interés: ciudadanos y organismos que tienen un interés especial en la gestión y los resultados de las organizaciones públicas y/o que interactúan con la entidad a través de los canales de atención, dentro de los cuales se encuentran la ciudadanía, organismos de control, otras entidades del estado, sociedad civil organizada y empresas afiliadas a las cajas de compensación familiar.
  - Ciudadanos internos: funcionarios de la Superintendencia del Subsidio Familiar, contratistas.
  - Ciudadanos externos: ciudadanía, usuarios de la SSF.

Para su caracterización, la oficina asesora de planeación utilizó la metodología planteada en el documento de caracterización de grupos de valor y de interés de 2023, siendo el principal cambio respecto a la metodología del anterior ejercicio de caracterización llevado a cabo en el año 2021, la articulación de todos los procesos de la entidad en torno a una única lista de grupos de valor y grupos de interés de la Superintendencia del Subsidio Familiar, con los cuales los procesos podrían o no relacionarse de acuerdo a los requerimientos o interacciones que se dieron durante la vigencia pasada – 2022 y el primer trimestre del año en curso – 2023.



## 6.2.2 Identificación de la información necesaria para la rendición de cuentas

Para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la SSF 2 Semestre 2023, se llevó a cabo una encuesta dirigida a la ciudadanía en general para que pudieran seleccionar los temas que más les interesaría conocer sobre la oferta institucional, la cual fue difundida a través de las redes sociales y página WEB de la entidad.

Imagen 8 – Invitación a participar en la encuesta de temas de interés



Fuente: Oficina Asesora de Planeación.





### 6.2.3 Recolección de información

Se envió un Correo institucional a las diferentes dependencias de la SSF, con la estructura y lineamientos del contenido del Informe de Gestión para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del segundo semestre 2023, que sería el insumo final para esta Audiencia.

Como resultado de la labor anterior se obtuvo en forma oportuna, la información de cada área y grupos de trabajo de la Superintendencia del Subsidio Familiar, información que fue consolidada por la Oficina Asesora de Planeación y luego suministrada a la Oficina de Comunicaciones, quien realizó la diagramación final del informe de gestión.

### 6.2.4 Sistematización y preparación de información

Teniendo en cuenta la información recopilada y validada en las actividades anteriores, la Oficina de Comunicaciones, elaboró el material de apoyo y audiovisual para brindar información a los ciudadanos sobre los resultados y avances de la gestión en lenguaje claro y de acuerdo con las características socioculturales de las personas convocadas a la Audiencia.

Asimismo, con el propósito de garantizar el acceso y disponibilidad para los grupos de valor y de interés, se publicó en la página web el Informe de Gestión para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del segundo semestre 2023, donde estuvo disponible para consulta de la ciudadanía en general.

URL para consulta:

<https://ssf.gov.co/transparencia/planeacion/politicas-lineamientos-y-manuales/estrategia-de-rendicion-de-cuentas/estrategia-de-rendicion-de-cuentas>



Imagen 9 – Publicación de Informe de Gestión – 2023

The screenshot shows the website header with the logo and a search bar. Below the navigation menu, the main heading is 'Estrategia de rendición de cuentas' for the year 2023. A table lists two reports:

Descripción	Enlace
INFORME DE GESTION RENDICIÓN DE CUENTAS SEMESTRE I – 2023	<a href="#">Enlace</a> <a href="#">Documento</a>
INFORME DE EVALUACION DE AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS_I SEMESTRE 2023_26072023	<a href="#">Enlace</a> <a href="#">Documento</a>

Fuente: Página web SSF

## 6.2.5 Capacitación

La SSF, mantiene dispuesta y abierta la inscripción permanente al curso virtual de Subsidio Familiar y Participación Ciudadana a través de su página WEB.

Imagen 10 – Curso de Capacitación en el sistema del Subsidio familiar y mecanismos de participación ciudadana.

The screenshot shows a registration page for a virtual course. On the left is a graphic with the text: '¿Sabes qué es el Sistema de Subsidio Familiar en Colombia? Participa e inscribete de forma gratuita en nuestros cursos virtuales. CURSO VIRTUAL DEL SISTEMA DE SUBSIDIO FAMILIAR Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA. Resuelve todas tus dudas. INSCRÍBETE AQUÍ'. On the right is a list of course topics:

- Familiar y la participación ciudadana
- Publicación y Notificación respuestas PQRS bajo la modalidad Anónimo
- Denuncias por Corrupción
- Notificaciones Cobro Coactivo
- Publicaciones y Notificaciones Superintendencia Delegada
- Preguntas y respuestas frecuentes
- Cápsulas ciudadanas
- Derechos y Deberes del Ciudadano
- Canales de atención
- Comité de Atención e Interacción con el Ciudadano
- PQRS
- Encuestas
- Blog
- Información en Lenguaje Étnico

There is also a 'Chat' button and a QR code at the bottom right.

Fuente: <https://www.ssf.gov.co/web/guest/atencion-al-ciudadano/curso-virtual-del-sistema-de-subsidio-familiar-y-la-participacion-ciudadana>

Línea Atención al Ciudadano +57 (601) 348 77 77  
 Línea Gratuita Nacional 018000 910 110  
 PBX :+57 (601) 348 78 00  
 Portal Institucional [www.ssf.gov.co](http://www.ssf.gov.co)  
 Correo electrónico [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)  
 Carrera 69 No. 25 B – 44 Pisos 3, 4 y 7  
 Bogotá - Colombia

FO-COP-002 vr-1  
 @Supersubsidio



### 6.2.6 Convocatoria

La convocatoria para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del segundo semestre 2023 “*Transparencia en acción*”, liderada por la Oficina Asesora de Planeación, fue efectuada a partir del mes de octubre de 2023 y con el apoyo del proceso de Comunicación Pública se publicó la invitación a participar en dicha Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en los siguientes medios:

- Twitter (@supersubsidio)
- Facebook (Supersubsidio)
- Instagram (@supersubsidio)
- Página WEB (ww.ssf.gov.co)

De igual manera, por parte del despacho de la Superintendencia del Subsidio Familiar se remitieron las invitaciones por correo electrónico y en las reuniones presenciales y virtuales se invitó a participar.

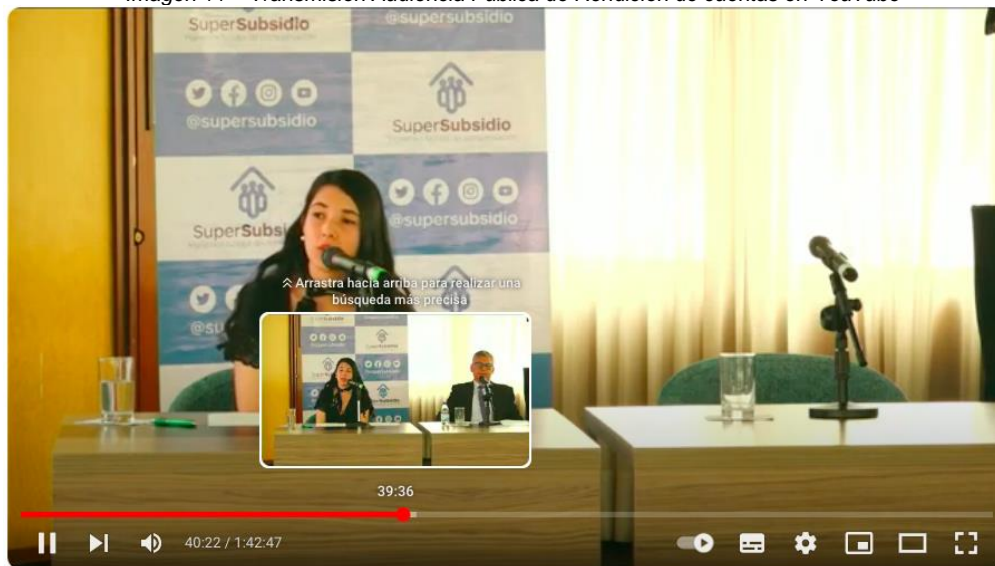
### 6.3 Ejecución

La ejecución de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas “*Transparencia en acción*”, se llevó a cabo presencialmente el 11 de diciembre de 2023, en el Salón Dorado – 5to piso de Cafam Floresta, Sede Administrativa, de la ciudad de Bogotá.

Con la participación presencial de 75 personas (soporte listado de asistencia) y transmitida virtualmente por YouTube, transmisión de la cual se dejan las siguientes evidencias:



Imagen 11 – Transmisión Audiencia Pública de Rendición de cuentas en YouTube



**SuperSubsidio presenta su Rendición de Cuentas #TransparenciaEnAcción 2023 - II**

Supersubsidio Familiar 1.62 K suscriptores **Suscribirse** 25 **Compartir** **Guardar**

Fuente: <https://www.youtube.com/watch?v=F5y2hryo9w0>

Imagen 12 – Transmisión Audiencia Pública de Rendición de cuentas en YouTube



**SuperSubsidio presenta su Rendición de Cuentas #TransparenciaEnAcción 2023 - II**

Supersubsidio Familiar 1.62 K suscriptores **Suscribirse** 25 **Compartir** **Guardar**

Fuente: <https://www.youtube.com/watch?v=F5y2hryo9w0>

Línea Atención al Ciudadano +57 (601) 348 77 77  
Línea Gratuita Nacional 018000 910 110  
PBX : +57 (601) 348 78 00  
Portal Institucional [www.ssf.gov.co](http://www.ssf.gov.co)  
Correo electrónico [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)  
Carrera 69 No. 25 B – 44 Pisos 3, 4 y 7  
Bogotá - Colombia

FO-COP-002 vr-1  
@Supersubsidio



En el desarrollo de la Audiencia, Se da la bienvenida al público en general, directivos y las Cajas de compensación Familiar que asisten de manera presencial, se informa que nos acompaña en la presentación la Superintendente del Subsidio Familiar encargada, Doctora Angie Katerin Monroy Bobadilla, y se invita a escuchar las notas del Himno Nacional de Colombia.

Dentro de las intervenciones se destacó lo siguiente:

- El reconocimiento a las Cajas de Compensación Familiar en Colombia, por el enorme trabajo que vienen realizando y que ha generado bienestar social a los colombianos.
- Se brindó la oportunidad a los Superintendentes Delegados, Directores y Jefes de Oficina, de mencionar la gestión, logros y retos de su gestión al frente de la Superintendencia del Subsidio Familiar.
- Uno de los propósitos de la Superintendencia del Subsidio Familiar es que el sistema sea más conocido por todos los colombianos y la riqueza que hay en él, para materializar las políticas sociales del Gobierno Nacional y contribuir a ayudar a transformar la sociedad colombiana.
- Se dio la oportunidad para que la sociedad evidencie los resultados de la entidad, de acuerdo con el cumplimiento de la misión fundamental de la Superintendencia del Subsidio Familiar.

## 7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Con el objetivo de conocer la percepción de los asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de cuentas y proponer mejoras para los próximos eventos que realice la Superintendencia de Subsidio Familiar, se aplicó la encuesta de evaluación, de manera física y digital; encuesta que estuvo disponible en la página Web de la entidad, una vez terminada nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del segundo semestre 2023.

A continuación, compartimos los resultados de la evaluación:

---

Línea Atención al Ciudadano +57 (601) 348 77 77

Línea Gratuita Nacional 018000 910 110

PBX :+57 (601) 348 78 00

Portal Institucional [www.ssf.gov.co](http://www.ssf.gov.co)

Correo electrónico [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)

Carrera 69 No. 25 B – 44 Pisos 3, 4 y 7

Bogotá - Colombia

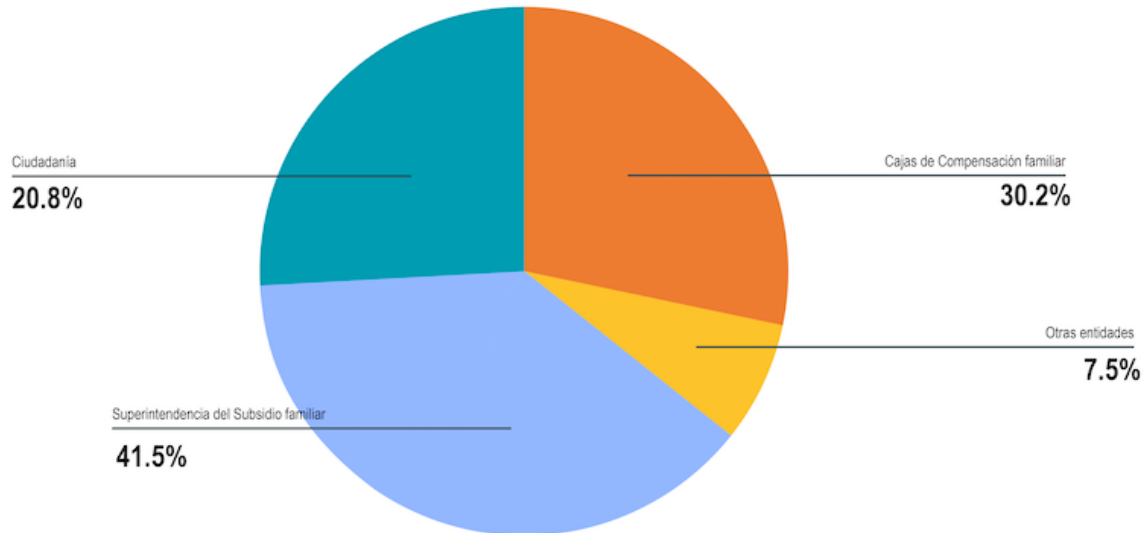
FO-COP-002 vr-1

@Supersubsidio



- Entidad u organización que representa:

Gráfica 4 – Entidad u organización que representa



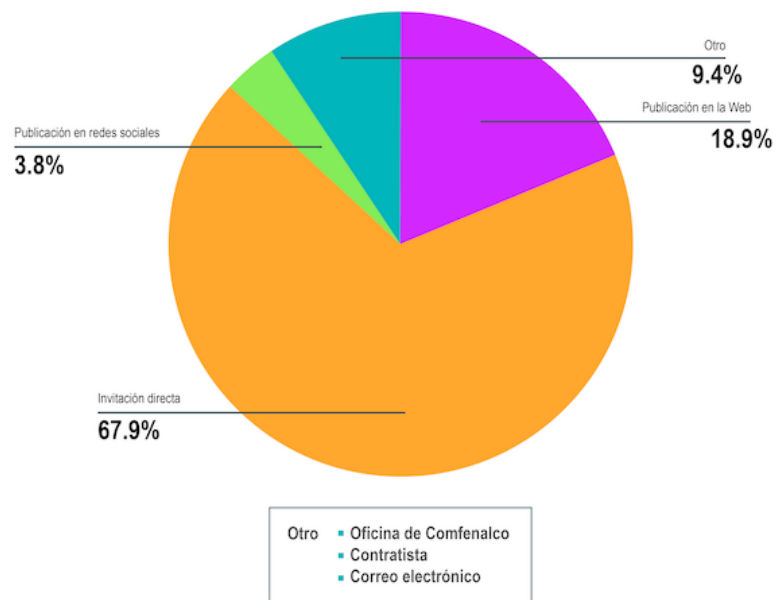
Fuente: Informe de encuesta: evaluación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - 2 semestre 2023

Esta pregunta buscaba identificar los grupos de valor y los grupos de interés que participaron en la evaluación de la Audiencia y aportaron su perspectiva para la mejora de gestión de la Superintendencia del Subsidio Familiar. Se evidencia entonces que el 41.5% de la participación en la evaluación proviene de los ciudadanos internos de la entidad: funcionarios y contratistas. Continúa con el 30.2% de participación de las Cajas de Compensación Familiar, cuyos directivos fueron invitados presenciales a la Audiencia. Sigue el 20.8% de participación de la ciudadanía y 7.5% de otras entidades u organizaciones, en las cuales encontramos: Sindicato Nacional de Trabajadores – SNT, Central Unitaria de Trabajadores de Colombia – CUT, Superintendencia Financiera.



- ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas “Transparencia en Acción”?

Gráfica 5 – Distribución De las fuentes de divulgación de la Audiencia



Fuente: Informe de encuesta: evaluación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - 2 semestre 2023

La segunda pregunta tiene el objetivo de realizar el seguimiento a las distintas fuentes de divulgación que se utilizaron para divulgar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y el alcance que tuvieron en los asistentes y espectadores de la Audiencia. De tal forma, se evidencia que la invitación directa tuvo una incidencia del 67.9% en los encuestados, esta invitación se envió por correo electrónico a los directores de Cajas de Compensación Familiar –uno de los grupos de valor de la entidad–, a los funcionarios y contratistas de la Superintendencia del Subsidio Familiar –ciudadanos internos de la entidad– y a los representantes de algunas entidades que pueden tener interés en nuestra gestión, tales como: Ministerio del Trabajo, Ministerio de Salud y Protección Social, Ministerio del Deporte, Ministerio de Educación Nacional, ICBF, SENA, Contraloría General de la República y las demás Superintendencias: Superintendencia Financiera, Superintendencia de la Economía Solidaria, Superintendencia Nacional de Salud, Superintendencia de Industria y Comercio, Superintendencia de Sociedades,

Línea Atención al Ciudadano +57 (601) 348 77 77

Línea Gratuita Nacional 018000 910 110

PBX :+57 (601) 348 78 00

Portal Institucional [www.ssf.gov.co](http://www.ssf.gov.co)

Correo electrónico [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)

Carrera 69 No. 25 B – 44 Pisos 3, 4 y 7

Bogotá - Colombia

FO-COP-002 vr-1

@Supersubsidio

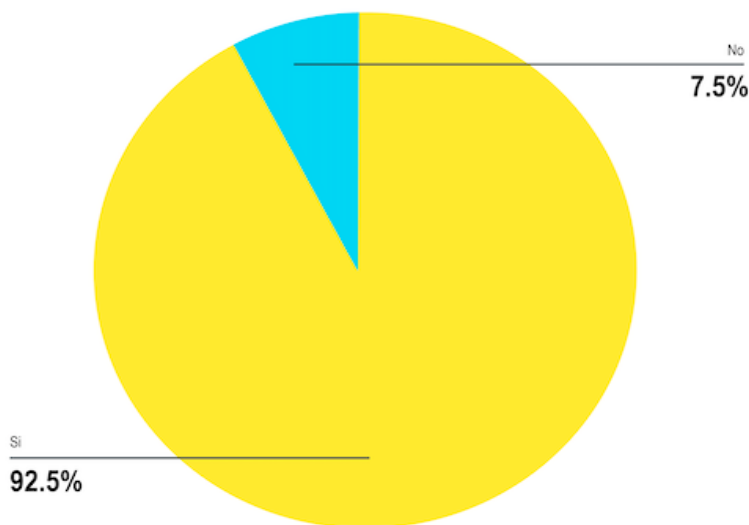


Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, Superintendencia de Notariado y Registro, Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y Superintendencia de Transporte.

Continuando, la divulgación de la Audiencia por medio de su publicación en la página web de la Superintendencia del Subsidio Familiar, tuvo una incidencia del 18.9% en los encuestados; ya que se estuvo haciendo participe a la ciudadanía de los preparativos de la Audiencia a través de la página web, informando de su realización hasta el 11 de diciembre, fecha en la que tuvo lugar. De la misma forma, se estuvo divulgando el evento activamente en las redes sociales de la Superintendencia, lo cual tuvo una incidencia del 3.8% en los encuestados.

- ¿La información presentada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas cumplió con sus expectativas?

Gráfica 6 – Cumplimiento de expectativas de la Audiencia.



Fuente: Informe de encuesta: evaluación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - 2 semestre 2023

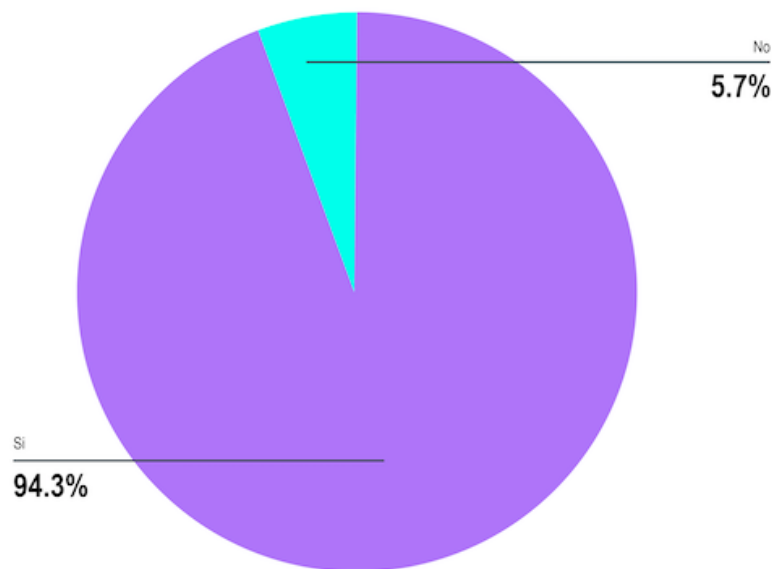
De un total de 58 encuestados, el 92.5% de los participantes señaló que la información presentada cumplió con sus expectativas, por el contrario, el 7.5% de los encuestados señalaron no a la pregunta.





- ¿En la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se dieron a conocer los resultados de la gestión de la Superintendencia de Subsidio Familiar?

Gráfica 7-¿Se dieron a conocer los resultados de la gestión de la SSF?



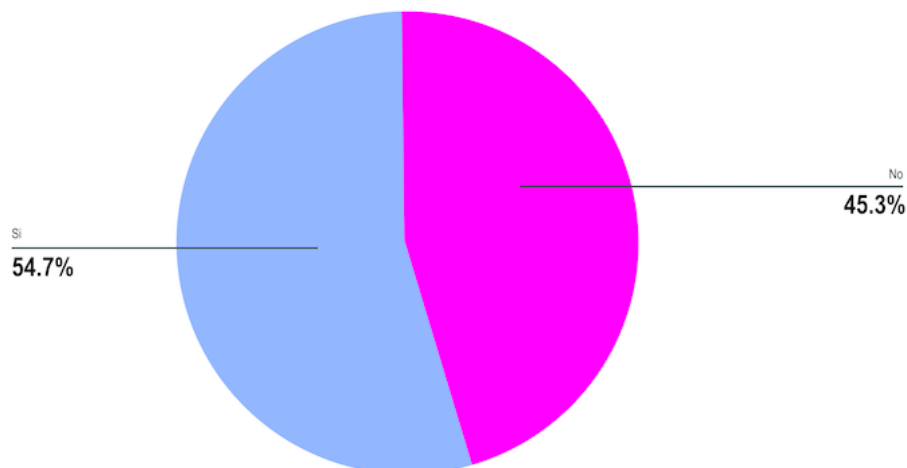
Fuente: Informe de encuesta: evaluación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - 2 semestre 2023

La cuarta pregunta tiene el objetivo evaluar si el contenido de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas dio a conocer los resultados de la gestión de la Superintendencia del Subsidio Familiar. Así entonces el 94.3% de los encuestados respondieron que sí, y el 5.7% que no.

- ¿Consultó el Informe de Gestión publicado en la página web de la Superintendencia del Subsidio Familiar, antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?



Gráfica 8 – ¿Consultó el Informe de Gestión antes de la Audiencia?

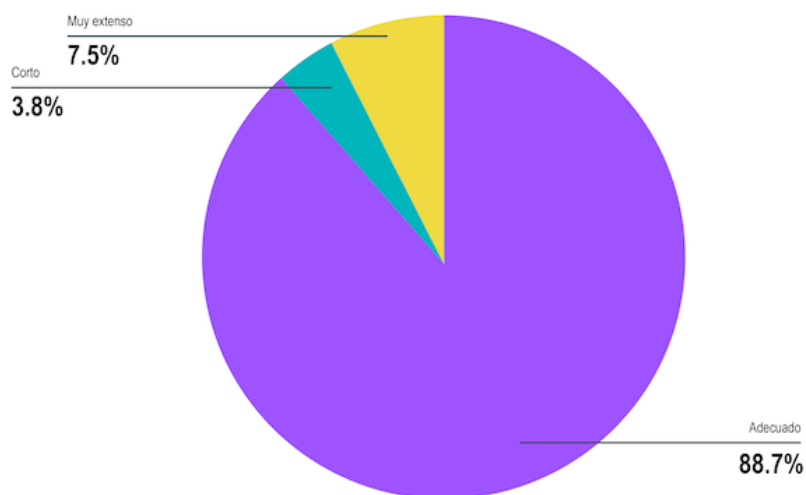


Fuente: Informe de encuesta: evaluación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - 2 semestre 2023

La quinta pregunta tiene el objetivo de realizar seguimiento al alcance y consulta del Informe de Gestión publicado un mes previo a la realización de la Audiencia en la página web de la entidad, en el cual se plasmó la gestión de la Superintendencia y sus principales logros durante el segundo semestre de la vigencia en curso. Se evidencia que el 54.7% de los encuestados consultó el informe, y el 45.3% de los encuestados no lo hizo.

- El tiempo de duración de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue:

Gráfica 9 – Tiempo de duración de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



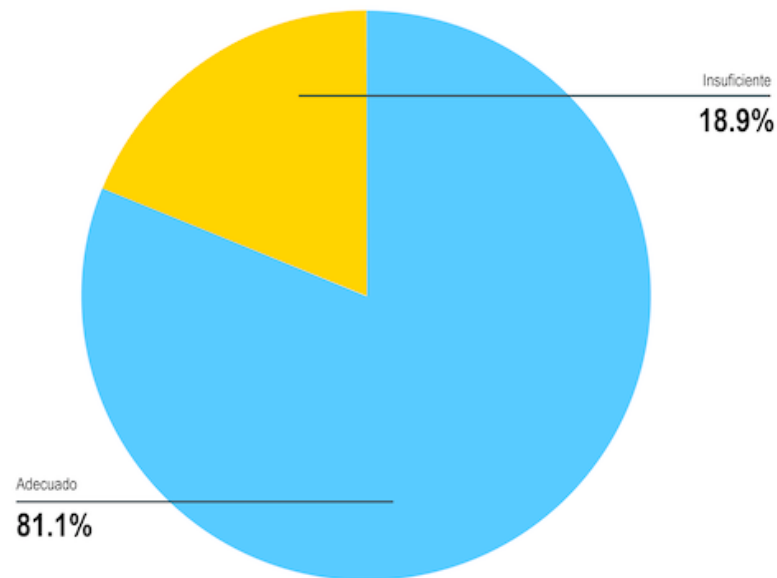
Fuente: Informe de encuesta: evaluación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - 2 semestre 2023



La sexta pregunta tiene el objetivo de conocer la percepción de los asistentes y ciudadanos sobre la duración del evento, ya que puede tener repercusión en la recepción y entendimiento de la información. Se evidencia que el 88.7% de los encuestados consideran adecuado el tiempo de duración de la Audiencia, el 7.5% considera que fue muy extenso, y el 3.8% que fue corto.

- La oportunidad para que los asistentes opinaran en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue:

Gráfica 10 – Oportunidad para que los asistentes opinaran



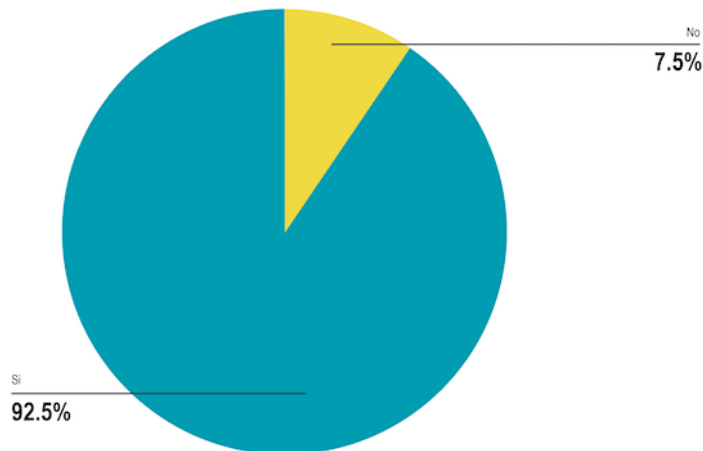
Fuente: Informe de encuesta: evaluación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - 2 semestre 2023

La séptima pregunta está orientada a medir el tiempo que tuvieron los asistentes para opinar durante la Audiencia Pública de Rendición de cuentas, donde el 81.1% de los encuestados informo que el tiempo que se tuvo fue adecuado y el 18.9% opina que fue insuficiente.



- ¿Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta Entidad?

Gráfica 11 – Participaría en otra jornada de diálogo

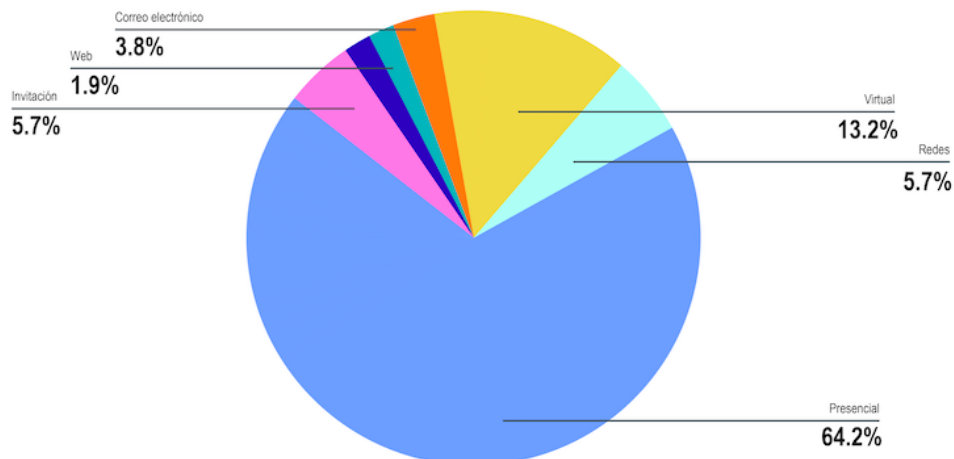


Fuente: Informe de encuesta: evaluación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - 2 semestre 2023

La octava pregunta tiene el objetivo de conocer si los encuestados volverían a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se evidencia que el 92.5% volvería a participar, mientras que el 7.5% no lo haría.

La pregunta también tenía la opción para que los encuestados informaran “¿A través de que medio?”, así encontramos las siguientes retroalimentaciones:

Gráfica 12 – A través de que medio



Fuente: Informe de encuesta: evaluación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - 2 semestre 2023



Lo que nos permite encontrar que el 64.2% de los encuestados asistiría de manera presencial y de manera virtual el 13.2%. También es importante poder entender que los encuestados prefieren un acto público (presencial) para intercambiar información, explicaciones, evaluaciones y propuestas sobre aspectos relacionados con la formulación, ejecución y evaluación de políticas y programas a cargo de cada entidad.

- ¿Sugiere algún tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas?

Los temas enunciados por los encuestados fueron:

- Temas sociales.
  - Avances en los pactos, y los impactos de canastas de paz.
  - Opiniones de los afiliados.
  - Interés superior del menor como mandato constitucional.
  - Incidencia de la gestión en la movilidad social, a través del sistema del subsidio familiar.
  - Experiencia de los ciudadanos respecto a la cobertura de los servicios prestados por las Cajas de Compensación Familiar.
  - Sería oportuno abrir un espacio en el que se proyecte experiencias significativas de las ideas desarrolladas por este gobierno y que hemos ejecutado las Cajas de Compensación.
  - Retos futuros.
  - Coberturas en servicios más detallado.
  - Normas del subsidio.
  - Experiencias Significativas de las Cajas de compensación Familiar.
  - Educación.
  - Control Interno.
  - Subsidios de vivienda.
  - Estado de las intervenciones a cajas.
  - La efectividad del sistema en la disminución de la pobreza.
  - Intervención de la ciudadanía.
- ¿Qué sugerencia tiene para mejorar nuestros futuros ejercicios de Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas?

En general la décima pregunta tiene el objetivo de conocer las sugerencias que tienen los encuestados, lo que nos permitirá mejorar nuestra gestión de rendición de cuentas en el futuro, siendo insumos importantes para continuar mejorando la percepción del ciudadano generar transparencia, condiciones de confianza entre y

---

Línea Atención al Ciudadano +57 (601) 348 77 77

Línea Gratuita Nacional 018000 910 110

PBX :+57 (601) 348 78 00

Portal Institucional [www.ssf.gov.co](http://www.ssf.gov.co)

Correo electrónico [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)

Carrera 69 No. 25 B – 44 Pisos 3, 4 y 7

Bogotá - Colombia

FO-COP-002 vr-1

@Supersubsidio



garantizar el ejercicio del control social a la administración pública; sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de acción para su realización.

Algunas sugerencias enunciadas por los ciudadanos:

- Enfocar la rendición de cuentas en el IVC de los programas subsidiados y fondos de Ley.
- Más espacios para preguntas.
- Que sea más interactiva y dinámica.
- Coordinar con las oficinas de divulgación de las Cajas para realizar conexión en directo en sus canales de comunicación.
- Abordar como el sistema del subsidio familiar aporta en la disminución de la pobreza en Colombia.

Por otro lado, al revisar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas “*Supersubsidio somos todos*” realizada el 12 de julio de 2023 se encontró que no se presentaron solicitudes que hayan surgido de esa rendición, con relación a las acciones formuladas e implementadas por la entidad, relacionadas con:

- Acciones de información para fortalecer la transparencia.
- Jornadas de diálogo para la evaluación de ciudadana de la gestión.
- Acciones de responsabilidad para asumir compromisos de mejora institucional con la ciudadanía.
- Acciones de articulación en nodos en el marco del Sistema Nacional de Rendición de Cuentas.
- Acciones de información, diálogo y responsabilidad para la construcción de paz.
- Aplicación de mecanismos internos de sanción y/o requerimientos del control externo.
- Mejoras de servicios.
- Planes de mejoramiento.

De igual manera, en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas “*Transparencia en acción*” realizada el 11 de diciembre de 2023, no se presentó la solicitud de información o acciones relacionada con:

- Acciones de información para fortalecer la transparencia. Es importante indicar que, durante el segundo semestre de 2023, la entidad realizó la actualización de su portal web para que sea más accesible a los ciudadanos y busca garantizar que toda la información requerida en el menú transparencia esté disponible para la consulta de los interesados.
- Jornadas de diálogo adicionales para la evaluación de ciudadana de la gestión.

---

Línea Atención al Ciudadano +57 (601) 348 77 77

Línea Gratuita Nacional 018000 910 110

PBX :+57 (601) 348 78 00

Portal Institucional [www.ssf.gov.co](http://www.ssf.gov.co)

Correo electrónico [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)

Carrera 69 No. 25 B – 44 Pisos 3, 4 y 7

Bogotá - Colombia

FO-COP-002 vr-1

@Supersubsidio



- Acciones de responsabilidad para asumir compromisos de mejora institucional con la ciudadanía.
- Acciones de articulación en nodos en el marco del Sistema Nacional de Rendición de Cuentas.
- Acciones de información, diálogo y responsabilidad para la construcción de paz.
- Aplicación de mecanismos internos de sanción y/o requerimientos del control externo.
- Mejoras de servicios.
- Planes de mejoramiento.

## 8. CONCLUSIONES

De acuerdo con la encuesta de evaluación realizada por la Oficina Asesora de Planeación, y lo acontecido durante el desarrollo de la audiencia, se concluyó lo siguiente:

- Se evidenció que desde la Superintendencia del Subsidio Familiar seguimos trabajando con amor social, con amor por la entidad, por el país y por la sociedad.
- La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas contó con la transmisión completa a través de nuestros canales de Facebook y YouTube, que garantizó la participación de todos los grupos de valor y de interés de la SSF.
- Se evidenció que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada el 11 de diciembre de 2023 fue planeada con anticipación, se acuerdo a los lineamientos establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública, la cual se desarrolló y evaluó de acuerdo a lo planeado, en el tiempo estipulado.
- Se realizó una encuesta dirigida a la ciudadanía para que pudieran seleccionar los temas que más les interesaría conocer sobre la oferta institucional, la cual fue tenida en cuenta y fue difundida a través de la página web.
- Esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue convocada a través de varios medios, como página web de la entidad, correo electrónico institucional, Facebook, YouTube, y Twitter.

---

Línea Atención al Ciudadano +57 (601) 348 77 77

Línea Gratuita Nacional 018000 910 110

PBX :+57 (601) 348 78 00

Portal Institucional [www.ssf.gov.co](http://www.ssf.gov.co)

Correo electrónico [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)

Carrera 69 No. 25 B – 44 Pisos 3, 4 y 7

Bogotá - Colombia

FO-COP-002 vr-1

@Supersubsidio



- La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas “*Transparencia en acción*”, realizada el 11 de diciembre de 2023, contó con la participación presencial de 75 personas y fue transmitida virtualmente por YouTube.
- El total de las encuestas diligenciadas para la evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, fue en total 58 encuestas (entre físicas y digitales).
- La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se enfocó en presentar la gestión, avances y logros alcanzados por la entidad durante el 1 de julio al 31 de octubre de 2023, así como también los retos a alcanzar.
- En la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas “*Supersubsidio somos todos*” realizada el 12 de julio de 2023 y en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas “*Transparencia en acción*” realizada el 11 de diciembre de 2023, no se presentaron solicitudes de información o de acciones a reportar en las futuras Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas.

ANEXOS:

1. Informe de encuesta temas de interés de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2 semestre 2023
2. Listado de los asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
3. Informe de evaluación de la encuesta de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2 semestre 2023

Elaboró: Natalia Pinzón Velásquez– Contratista de la Oficina Asesora de Planeación  
Revisó: Kelly Alejandra Daza Rivera– Profesional Especializada de la Oficina Asesora de Planeación  
Aprobó: Tania Violeta Vargas Luna – Jefe de la Oficina Asesora de Planeación

