



SuperSubsidio
Cuidamos tu bienestar social

PRESENTA LAS MEMORIAS DE



Super NOVA

2023

BANCO DE PROYECTOS
Y LABORATORIO DE
INNOVACIÓN PARA EL
SUBSIDIO FAMILIAR

20 AL 23 NOVIEMBRE 2023

Superintendencia del Subsidio Familiar
Superintendencia Delegada de Estudios Especiales y Evaluación de Proyectos
Claudia M. Moreno Ojeda
Superintendente Delegada

Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 2.5 Colombia](#).

Usted es libre de compartir - copiar, distribuir, ejecutar y comunicar públicamente la obra

Bajo las condiciones siguientes condiciones:

- **Atribución** – Debe reconocer los créditos de la obra de la manera especificada por el autor o el licenciente. Si utiliza parte o la totalidad de esta investigación tiene que especificar la fuente.
- **No Comercial** – No puede utilizar esta obra para fines comerciales.
- **Sin Obras Derivadas** – No se puede alterar, transformar o generar una obra derivada a partir de esta obra.

Los derechos derivados de usos legítimos u otras limitaciones reconocidas por la ley no se ven afectados por lo anterior.



Este documento fue realizado por Leidy Stefany Molina Vargas, Iván Dávila Velandia, Claudia M. Moreno Ojeda, Emily Samantha Sánchez Novoa, Gloria Rosero Acevedo, Jorge Hernando Acuña Acosta, Lyda Nathaly Gómez Penagos, María Paula Díaz Bejarano, Mateo Alejandro Vera Ramírez, Velmar David Alzate Pérez.¹

¹ Para dudas, comentarios e inquietudes referirse a integrantesproyectos@ssf.gov.co

SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR**Angie Katherine Monroy Bobadilla**

Superintendente del Subsidio Familiar (E)

Claudia Marisol Moreno Ojeda

Superintendente Delegada para Estudios Especiales y Evaluación de Proyectos

Equipo organizador del Evento

Claudia Marisol Moreno Ojeda
Beatriz Eugenia Osorio Marín
Iván Dávila Velandia
Enrique Ramos Prieto
Erika Andrea Giraldo Castaño
Velmar David Álzate Pérez
Jorge Hernando Acuña Acosta
Stefany Molina Vargas

Elaborado por

Stefany Molina Vargas
Iván Dávila Velandia

Diseño y compilación

Stefany Molina Vargas

Revisión

Claudia Marisol Moreno Ojeda

Locación

Centro Recreacional Teyuna, CCF
Cajamag, Santa Marta.

Fecha

Noviembre 20, 21, 22 y 23 de 2023
Santa Marta, Colombia

SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR

Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Teléfono: 018000 910 110 - 348 78 00

Introducción

La Superintendencia del Subsidio Familiar es una entidad pública adscrita al Ministerio del Trabajo, encargada de ejercer la supervisión, inspección, el control y la vigilancia sobre el Sistema de Subsidio Familiar (SSF), dentro de sus áreas la Superintendencia Delegada para estudios Especiales (SDEEP) se encarga de contribuir en la generación de conocimiento y a la inspección, vigilancia y control necesarias para garantizar la efectividad en la ejecución de los recursos invertidos de las Cajas de Compensación Familiar y en cumplimiento a los principios de equidad social y solidaridad del sistema; de la misma manera asume la misión de Liderar las acciones para realizar una IVC eficiente de los recursos del SSF en los proyectos de inversión en conformidad con la normatividad vigente que permita el logro de los impactos sociales para los grupos de interés. De esta manera la SDEEP tiene a cargo Llevar el registro de la información estadística del Sistema del Subsidio Familiar y de los planes, programas y servicios

sociales, además, además, realizar el análisis de la información de las Cajas de Compensación Familiar (CCF) y demás entidades sometidas a su inspección, vigilancia y control.

Como antecedente del evento, en diciembre de 2022 se desarrolló un ejercicio de Planeación Estratégica al interior de la SDEEP, donde de manera co-creativa con la participación del equipo de la delegada, se realizó un análisis profundo acerca del logro de los objetivos propuestos para el año en curso y de la misma manera, se estableció un marco de oportunidades para el año 2023 donde se vislumbró escalar de manera importante el impacto que el área puede aportar dentro de la entidad en el logro de los objetivos institucionales. En este ejercicio se delinearon acciones estratégicas para el siguiente año dentro de las cuales cobró mayor relevancia la estructuración del “Tanque de Pensamiento para el Subsidio Familiar” como espacio de generación de conocimiento documentado y de creación de

acciones innovadoras en conjunto con los actores del SSF y de otro lado el fortalecimiento del Banco de proyectos del subsidio familiar como estrategia de generación de conocimiento a partir de los proyectos de inversión presentados por las diferentes CCF.

Para estructurar el Tanque de Pensamiento se diseñó y construyó el proyecto de inversión del mismo nombre el cuál fue viabilizado tanto por la Superintendencia, como por el ministerio de trabajo y el DNP. Este proyecto se planteó para realizarse en el cuatrienio desde el 2024, una vez viabilizado se realizó el diseño y conceptualización de su identidad e imagen, de cuyo ejercicio colectivo se estableció llamarle SUPERNOVA “Centro de Estudios e innovación para el Subsidio Familiar”. Dentro de las acciones claves en la línea de innovación para el subsidio familiar además se planteó la construcción del Laboratorio de Subsidio Familiar como parte del SUPERNOVA. Una de las acciones claves dentro del marco de desarrollo de estas iniciativas consiste en visibilizar las experiencias innovadoras y exitosas del Sistema de Subsidio Familiar. Para lograr el objetivo expuesto con anterioridad se

estableció desarrollar un evento anual para Identificar las diferentes experiencias que han impactado de manera determinante y diferencial en las personas afiliadas y beneficiarias del Sistema de Subsidio Familiar desarrolladas por los actores del sistema para identificar acciones replicables, vectores de innovación y visiones de mejora del sistema en general.

La apuesta del año en curso fue la realización del SUPERNOVA 2023 “Banco de Proyectos y Laboratorio de Innovación para el Subsidio Familiar” con el objetivo de fortalecer las acciones del Banco de proyectos y consolidarlo cómo un mecanismo para dinamizar el conocimiento del sector con base en los proyectos presentados por las CCF, también cómo espacio estratégico de Visibilización de las experiencias exitosas e innovadoras del sistema presentadas por las diferentes CCF.

NOVIEMBRE 2023

AGENDA

20
lunes

Primera jornada

- Presentación del Evento SuperNova 2023
- Invitados del Panel del Subsidio Familiar
- Reconocimiento a las experiencias innovadoras y exitosas del Subsidio Familiar

21
martes

Segunda jornada

- Taller de Innovación en el Sistema de Subsidio Familiar
- Taller del Banco de Proyectos del Subsidio Familiar: Calidad de datos - Indicadores de gestión - Valor ganado

22
miércoles

Tercera jornada

- Taller del Banco de Proyectos del Subsidio Familiar: Calidad de datos - Indicadores de gestión - Valor ganado
- Taller "Todos a Bordo"

23
jueves

Cuarta jornada

- Taller colaborativo SuperNova
- Reconocimientos y cierre del evento

Panelistas e invitados



**Angie Katherine
Monroy Bobadilla**

Superintendente del
Subsidio Familiar (E)



**Claudia Marisol
Moreno Ojeda**

Superintendente Delegada
para Estudios Especiales y
Evaluación de Proyectos



**William
Álzate**

Representante de
FEDECAJAS



**Mario Roberto
Molano**

Representante de
ASOCAJAS



**Catalina del Pilar
Mejía López**

Subdirectora de Subsidio
Familiar del Ministerio
del Trabajo



Gustavo Riveros Aponte

Representante de la Organización
Iberoamericana de Seguridad
Social - OISS



Emilio Carrasco González

Representante del Centro
Interamericano de Estudios de
Seguridad Social - CIESS



**María Cristina
Villar Nova**

Gestora de proyectos
Oficina TIC - SSF



**Beatriz Eugenia
Osorio Marín**

Especialista en
Formulación y Evaluación
de Proyectos - SSF



**Iván
Dávila Velandia**

Profesional en
Innovación y Gestión
del Conocimiento - SSF



**Enrique
Ramos Prieto**

Economista
especializado
en auditoria de
calidad - SSF



**Erika Andrea
Giraldo Castaño**

Ingeniera civil,
Especialista
en Planeación
Ambiental - SSF



**Velmar David
Alzate Pérez**

Administrador
público - SSF



Primera jornada

Presentación Evento SuperNova 2023 9:30 am - 10:30 am


Dra. Angie Katherine Monroy Bobadilla
Dra. Claudia Marisol Moreno Ojeda

Invitados Panel del Subsidio Familiar10:30 am - 12:30 pm

Dra. Catalina del Pilar Mejía López
Dr. Mario Roberto Molano
Dr. William Alzate
Dr. Emilio Carrasco González
Dr. Gustavo Riveros Aponte

**Reconocimiento a las experiencias
innovadoras y exitosas del Subsidio Familiar** 2:00 pm - 5:00 pm

20 de noviembre. Santa Marta, Colombia



Presentación Evento SuperNova 2023

Dra. Angie Katherine Monroy

Dra. Claudia Marisol Moreno Ojeda

El 20 de noviembre de 2023 marcó un hito con la realización del evento SuperNova 2023, una iniciativa destinada a estrechar la relación entre las Cajas de Compensación Familiar y la Superintendencia del Subsidio Familiar, proporcionando un espacio para la construcción y el debate. En esa ocasión, el enfoque se centró en avanzar en la consolidación del Banco de Proyectos y la creación del Laboratorio de Innovación para el subsidio familiar

La jornada inaugural contó con las inspiradoras palabras de la

Dra. Marta García, directora de Cajamag y anfitriona del evento que se extendió a lo largo de cuatro días. Posteriormente, la Orquesta Filarmónica de Cajamag ofreció un breve concierto, sumergiendo a los participantes en la riqueza musical de la región.

La Dra. Angie Katherine Monroy tomó la palabra para oficializar el evento, recordando la importancia de FOVIS, un fondo que facilita el acceso a viviendas dignas. También resaltó FONIÑEZ, un programa que, en sus propias palabras, ha proporcionado a los beneficiarios “un escape a las difíciles realidades que se viven en nuestros territorios”. La Dra. Monroy enfatizó la relevancia del FOSFEC, destacándolo como un alivio para la población cesante y sus familias, además de ser una oportunidad





de capacitación y crecimiento profesional.

Asimismo, la Dra. Monroy subrayó el potencial que tiene el Banco de Proyectos como plataforma para almacenar información crucial sobre los proyectos presentados por las Cajas de Compensación Familiar. Este enfoque no solo permitirá un análisis más profundo, sino que también mejorará la labor de inspección, vigilancia y control que la Superintendencia lleva a cabo sobre estos proyectos, siempre con el objetivo de optimizar la eficacia del sistema.

La Dra. Monroy cerró su presentación resaltando la importancia de la conexión intrínseca entre el Banco de Proyectos y el laboratorio de innovación. Según sus palabras, para el subsidio familiar, esta integración representa una gran oportunidad para que la creatividad de todos

los participantes se convierta en un elemento transversal al pensar en los proyectos que se incorporarán al Sistema del Subsidio Familiar.

A continuación, la Dra. Claudia Marisol Moreno Ojeda toma la palabra para destacar el papel fundamental de los sistemas de protección social en el mundo, especialmente en relación con las familias de los trabajadores. No obstante, antes de adentrarse en su intervención, la doctora compartió un breve relato extraído de uno de sus libros favoritos: “Antología de la Literatura Fantástica” de Jorge Luis Borges, Adolfo Bioy Casares y Silvina Ocampo. Con ello, introdujo la lectura del cuento “El Sueño del Rey”:

-Ahora está soñando. ¿Con quién sueña? ¿Lo sabes?

-Nadie lo sabe.

-Sueña contigo. Y si dejara de soñar, ¿qué sería de ti?

-No lo sé.

-Desaparecerías. Eres una figura de su sueño. Si se despertara ese Rey, te apagarías como una vela.

Lewis Carroll. 1871. *Through the Looking-Glass*



Este cuento, según la Dra. Moreno, evoca la dualidad entre el sueño y la existencia. Todo lo que existe requiere ser soñado. Somos producto de los sueños. En esta ocasión, ese anhelo de un sistema mejor se materializa en una realidad llamada Banco de Proyectos, en el marco de la Circular 07 del 2023. Este cambio en el sistema de información a través del cual se reportan los proyectos no solo representa una transformación tangible, sino también un nuevo enfoque que permitirá un seguimiento más efectivo. Resaltando así una visión conjunta que integra la innovación para avanzar en el mejoramiento del Sistema del Subsidio Familiar.

La Dra. Moreno continuó su discurso haciendo mención del panorama actual, el cual, se encuentra inmerso en un entorno dinámico y complejo, donde las incertidumbres

económicas, sociales y de salud pública pueden afectar de manera significativa la estabilidad de las familias. Los Sistemas de Protección Social, en este contexto, se erigen como un bastión de seguridad y equidad, proporcionando una

red de apoyo que abarca desde la seguridad económica hasta el acceso a servicios esenciales y la promoción de capacitaciones para beneficiarios y afiliados.

La protección social trasciende la categoría de una simple medida reactiva; constituye un componente esencial en la construcción de sociedades resilientes y sostenibles. Actúa como un colchón financiero en tiempos de crisis, disminuye las brechas de desigualdad a través de mecanismos de redistribución del ingreso y contribuye al desarrollo humano sostenible.

La Dra. Moreno destacó el Banco de Proyectos del subsidio familiar como una herramienta estratégica, fundamental para fortalecer el seguimiento oportuno y eficaz a los Sistemas de Protección Social. Esta

perspectiva facilita una gestión más eficiente y efectiva de los recursos destinados a mejorar la calidad de vida de las familias de los trabajadores.

Luego, enfatizó en la importancia de los Sistemas de Protección Social a nivel mundial, revelándose como pilares esenciales para la estabilidad y el desarrollo sostenible de las sociedades. Estos sistemas, en su esencia, representan la expresión tangible de la preocupación colectiva por el bienestar de las familias de los trabajadores. La Dra. Moreno destacó su relevancia a través de varios puntos clave, como respuesta a desafíos emergentes, reducción de desigualdades, catalizador para el desarrollo humano sostenible, adaptación a nuevas realidades laborales ante la aparición de tecnologías y modalidades de empleo, construcción de resiliencia social, empoderamiento de las familias de los trabajadores, contribución a la estabilidad económica y social, y fortalecimiento de la cohesión social.

Al profundizar en los antecedentes del Banco de Proyectos y Laboratorio de Innovación, la Dra. Moreno inició con el Decreto 1072 de 2015 y culminó este recorrido con la Circular Externa 007 de 2023, emitida el 20 de octubre. En palabras de la Dra. Moreno: “Se trata de una modificación de las estructuras relacionadas con SIMON (Sistema de Monitoreo del Subsidio Familiar) y con SIGER (Sistema de Información Gerencial) que les permitirá reportar de manera más integral esos proyectos. De eso trata este evento”.

Para dar continuidad, la Dra. Moreno presentó oficialmente SuperNova como una iniciativa dedicada a la generación de conocimiento e innovación dentro del Sistema de Subsidio Familiar.



Esta propuesta tiene como objetivo principal, a través del esfuerzo colaborativo, desarrollar un marco de referencia que defina y aplique la innovación en el Sistema de Subsidio Familiar. Además, busca fomentar la participación activa de los distintos actores del sistema para generar valor público y destacar prácticas y experiencias innovadoras en el SSF.

Con esa presentación, concluyó el discurso de la Dra. Moreno, pero no sin antes haber ofrecido un vistazo anticipado de lo que se experimentaría en las próximas jornadas. Detalló la agenda del evento, que estuvo repleta de trabajo intenso, construcción colectiva, presentación de proyectos y actividades recreativas.

En su cierre, la Dra. Moreno recalcó la importancia estratégica tanto del Banco de Proyectos como del Laboratorio de Innovación: “No solo radica en su capacidad para optimizar la gestión actual, sino también en su potencial para liderar el camino hacia un futuro más eficiente, transparente e innovador. Ante nosotros se presenta una oportunidad única no solo para transformar la gestión de proyectos, sino también para reconsiderar y abordar de manera innovadora los desafíos sociales y económicos que impactan a las familias de los trabajadores”.



Invitados Panel del Subsidio Familiar

Dra. Catalina del Pilar Mejía López
Dr. Mario Roberto Molano
Dr. Gustavo Riveros Aponte

Dr. Emilio Carrasco González
Dr. William Alzate

Después de un breve receso, la jornada de la mañana continuó con la participación de diversos ponentes, dando lugar a una mesa de discusión centrada en el subsidio familiar. Entre los participantes se encontraban la Dra. Catalina del Pilar Mejía López Subdirectora de Subsidio Familiar del Ministerio del Trabajo; la Dra. Angie Katherine Monroy Bobadilla, Superintendente de Subsidio Familiar (E); la Dra. Claudia Marisol Moreno Ojeda, Superintendente Delegada de Estudios Especiales y Evaluación de Proyectos; el Dr. Mario Roberto Molano de ASOCAJAS; y el Dr. William Alzate de FEDECAJAS.

El Dr. Mario Molano inició la intervención del panel destacando el papel de la Superintendencia no

solo como un órgano de inspección, vigilancia y control, sino también como una entidad que impulsa el



desarrollo de proyectos y facilita la construcción conjunta de conocimiento. Asimismo, enfatizó que el espacio ofrecido por SuperNova brinda garantías en la toma de decisiones.

A continuación, el Dr. William Alzate, representante de FEDECAJAS, compartió su intervención, haciendo hincapié en la apuesta



herramienta tiene el potencial de agilizar el proceso de inspección, vigilancia y control. Además, enfatizó en la relevancia de la interoperabilidad entre los sistemas, un desafío clave en el actual panorama del sistema.

de la federación por la integración. Mencionó el programa “Cajas para Todos”, una iniciativa que busca la integración a través de servicios generales de recreación y capacitación, independientemente de la caja de compensación a la que esté afiliada cada entidad. Este proyecto representa un esfuerzo colectivo del gremio.

Finalmente, la Dra. Gloria Inés Ramírez concluyó el panel con su intervención, resaltando la importancia del Banco de Proyectos para el gremio. Destacó que esta

Para dar continuidad a la jornada matutina, el Dr. Emilio Carrasco González, compartió sus experiencias a través de un video. En su exposición, destacó su participación en consultorías para la OIT, el Ministerio del Trabajo y la UGPP, lo que le proporcionó una visión integral del Sistema de Subsidio Familiar. Enfatizó en la importancia del subsidio familiar como un componente esencial de la seguridad social en Colombia. Abordó la relevancia de la financiación del sistema y la necesidad imperante de contar con herramientas tecnológicas que faciliten la gestión y supervisión de las entidades encargadas de administrar estos recursos. Además, señaló la formalización del empleo como un desafío fundamental y aboga por la adopción de medidas que incentiven a las empresas y trabajadores a



formalizarse. También destacó la importancia de contar con sistemas de información interoperables que permitan una mejor articulación entre las entidades y la toma de decisiones informadas.

Prosiguiendo con las presentaciones, continuó el Dr. Gustavo Riveros Aponte de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social – OISS. A lo largo de su discurso, proporcionó una visión general del Sistema de Protección Social a nivel mundial. Hizo referencia a la situación de la población que envejece, señalando que, en el caso colombiano, esta población carecía de afiliación a los sistemas de protección social. Realizó una comparación con Uruguay, un país donde, según sus palabras: “existía un claro concepto de solidaridad y una conciencia y cultura de seguridad social, así

“existe un claro concepto de solidaridad y una conciencia y cultura de seguridad social, así como la necesidad de afiliarse a la seguridad social...”

como la necesidad de afiliarse a la seguridad social, que estaba relacionada con la solidaridad hacia los adultos mayores que no tenían pensión”.

Con la intervención del Dr. Gustavo Riveros, concluyó la mañana del primer día. La jornada continuó en las instalaciones de Cajamag, donde por la tarde se abordó el tema de la innovación en torno a los proyectos presentados por las Cajas de Compensación Familiar.



Reconocimiento a las experiencias innovadoras del Subsidio Familiar

En el marco del evento SuperNova 2023, la Superintendencia Delegada para Estudios Especiales y Evaluación de Proyectos llevó a cabo una convocatoria dirigida a todas las Cajas de Compensación Familiar del país. El propósito de esta convocatoria fue conocer experiencias innovadoras y exitosas dentro del Sistema del Subsidio Familiar.

Durante la jornada vespertina, se destinó un espacio especial en el Centro Recreacional Teyuna de la Caja de Compensación Cajamag en Santa Marta para reconocer estas experiencias innovadoras y exitosas en el Sistema del Subsidio Familiar. Antes de iniciar la presentación de estas experiencias,

SuperNova tiene como objetivo establecer un espacio para la generación de conocimiento, con la intención de derivar nuevas prácticas que promuevan la cooperación y el intercambio de conocimiento

la Dra. Claudia M. Moreno Ojeda, Delegada para Estudios Especiales y Evaluación de Proyectos, ofreció una reflexión sobre la innovación pública, la cual se comprende como aquellas acciones que modifican o contribuyen positivamente a los actores del Sistema del Subsidio Familiar mediante tecnologías y herramientas que facilitan la vida cotidiana. De esta manera, SuperNova tiene como objetivo establecer un espacio para la generación de conocimiento, con la intención de derivar nuevas prácticas

que promuevan la cooperación y el intercambio de conocimientos de manera sistémica.

En este primer ejercicio, se destacó la receptividad de la iniciativa por parte de las Cajas de Compensación Familiar,

quienes estuvieron dispuestas a compartirnos sus experiencias. Se recibieron un total de 18 proyectos, abarcando diversas temáticas. Estos proyectos incluyeron la aplicación de herramientas tecnológicas para acceder a diferentes servicios, iniciativas de enseñanza y educación, así como el desarrollo de centros recreacionales y la promoción del turismo.

Para evaluar los proyectos postulados, se consideraron dos variables clave: novedad e impacto. El objetivo fue dimensionar los alcances que cada proyecto tuvo en los territorios y en sus poblaciones objetivo. Después de una deliberación y revisión detallada de cada postulación y sus respectivos respaldos, se destacaron 5

proyectos. No obstante, los 13 proyectos adicionales también presentaron elementos que merecieron reconocimiento y distinción por su participación y contribución a las comunidades que impactan.

Comfasucre participó en el evento SuperNova 2023 con dos proyectos destacados. El primero es la “Metodología de Enseñanza y Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP)”, una estrategia didáctica que parte de desafíos, preguntas o problemas relevantes para los estudiantes, relacionados con los contenidos curriculares y el contexto de la comunidad educativa. El segundo proyecto fue “Con mi familia al colegio”, que reconoció la importancia de establecer vínculos entre la familia y la escuela para favorecer el desarrollo integral de los estudiantes.

Por su parte, Comfamiliar Risaralda presentó “Expresarte”, un Programa de Arteterapia para personas con Alzheimer. Este servicio de gerontología busca proporcionar una atención





integral a la población adulta mayor con diagnóstico de Alzheimer, utilizando herramientas y técnicas de arteterapia para expresar emociones y pensamientos a través de las artes, danza, escritura y música.

Compensar participó con "Triptrapp", una plataforma que ofrece a los turistas un espacio para compartir experiencias y conectarse con las comunidades que prestan servicios turísticos. La aplicación proporciona

consejos locales, mejores rutas y recomendaciones de restaurantes y atracciones, facilitando la planificación y la experiencia de viaje.

Confa, Caja de Compensación de Caldas, aportó con dos proyectos notables. El primero fue la "Jornada Escolar Complementaria en Bilingüismo", que busca promover el acceso y permanencia de los jóvenes mediante propuestas pedagógicas que cierran brechas educativas y democratizan el conocimiento. El segundo proyecto, denominado "Identidad Digital", utiliza reconocimiento facial para un acceso rápido y seguro al centro vacacional, eliminando el riesgo de suplantación de identidad y mejorando la eficiencia del proceso.

Cine Móvil con Comfenalco es una iniciativa social que lleva



el séptimo arte a municipios del departamento de Bolívar sin salas de cine. Acompañado de actividades recreativas y promocionales, el proyecto busca beneficiar a las categorías A y B de forma gratuita.

La Caja de Compensación Comfama participó con la “Ruta Innovadora de Progreso”, destinada a transformar empresas en motores de cambio para sus trabajadores, proporcionando herramientas que faciliten el acceso a la clase media y conecten con sus propósitos de vida. También presentaron la “Escuela de Cuidado del Hogar para Trabajadoras Remuneradas”, un programa de formación que aborda aspectos como condiciones de trabajo, reconocimiento laboral, comunicación asertiva, nutrición y primeros auxilios.

Comfaboy contribuyó con dos proyectos destacados. La “Feria



Empresarial Comfabito” que fomenta habilidades emprendedoras en estudiantes desde 2011, generando impactos positivos a través del emprendimiento. El segundo proyecto, “COMFABOT”, busca fortalecer el conocimiento de niños, niñas y adolescentes en el sector rural mediante una educación STEAM enfocada en herramientas de robótica.



La Caja de Compensación Familiar Comfaorienté presentó el “Centro Recreacional y Vacacional Villa Chirama”, ofreciendo a afiliados de las



Categorías A y B alternativas de turismo y recreación familiar en el Norte de Santander.

Comfenalco Antioquia se destacó con el proyecto “Kakidúa”, un emprendimiento turístico asociativo que centra su enfoque en el turismo étnico, generando oportunidades de empleo e ingresos para comunidades indígenas, comenzando con la comunidad Embera-Chamí.

El evento SuperNova 2023 se reveló como mucho más que una simple plataforma para compartir y visibilizar proyectos relevantes; fue una fuente de inspiración y colaboración para las Cajas de

Compensación Familiar y el sistema en general.

A pesar de la diversidad de experiencias presentadas por las cajas, cinco proyectos se destacaron por su integralidad, singularidad y evidente impacto positivo. Comfenalco Valle Delagente, Colsubsidio, Compensar, Comfama y Cajamag fueron los protagonistas de esta distinción, desglosando sus innovaciones de manera detallada durante la tarde, brindando así una visión más profunda de sus propuestas transformadoras. A continuación, se presentan los cinco proyectos destacados y sus singularidades:

Comfenalco Valle Delagente Más Cerca de Ti

Comfenalco Valle Delagente



Tipo de proyecto: Recreación y turismo



Población: Familias del Valle del Cauca



Lugar: Valle del Cauca

La participación de las Cajas de Compensación Familiar se inició con la presentación del proyecto “Comfenalco Valle Delagente más cerca de ti” de Comfenalco Valle de la Gente. Este programa forma parte de una implementación continua de mejoras diseñadas para promover, divulgar y facilitar herramientas digitales, así como los procesos y recursos que permiten que sus servicios lleguen de manera oportuna a sus afiliados. Con este objetivo, se implementa una estrategia que ofrece servicios 100% subsidiados para los afiliados de las categorías A y B, abarcando desde

entradas a centros recreacionales hasta alojamiento en hoteles, transporte y precios accesibles en alimentos y bebidas. Esta iniciativa contribuye al aumento de los usos y coberturas, fortaleciendo la economía familiar y optimizando los recursos destinados a espacios de recreación y esparcimiento.

En la presentación del proyecto, se destacaron los convenios realizados con la Caja de Compensación Comfandi para el ingreso a centros recreacionales de ambas entidades. Este hecho demostró que la sinergia y las alianzas permiten extender los beneficios a una población aún más amplia en el Valle del Cauca, generando oportunidades adicionales para el disfrute de actividades recreativas.





Asimismo, la Administradora del Centro Recreativo La Rivera en Tuluá de Comfenalco Valle Delagente resaltó durante su discurso que este proyecto va más allá de ser simplemente una inversión en infraestructura. Es la posibilidad que se brinda a las familias de compartir en hoteles y centros recreacionales, permitiéndoles tener momentos de encuentro y eliminando preocupaciones relacionadas con las vacaciones. En sus propias palabras, expresó que “permite que las familias tengan esos momentos de encuentro, les quita preocupaciones a los padres de familia que en muchas ocasiones decían, ‘¿Qué vacaciones les vamos a dar a nuestros hijos en este fin de año o a mitad de año cuando son las


vacaciones escolares?’. Se sienten alegres, se sienten agradecidos, se sienten seguros”.


Durante la intervención, también se destacó la filosofía y enfoque que guían el trabajo interno de la caja, constituyéndose prácticamente como un valor en Comfenalco Valle Delagente: “El servicio hay que hacerlo con queriduría para que nuestros afiliados y usuarios sientan la alegría que nos da el poder atenderlos”.

Ecosistemas de Bienestar Integral

Compensar

 **Tipo de proyecto:** Salud

 **Población:** Usuarios de Compensar

 **Lugar:** Bogotá

Compensar fue la siguiente Caja de Compensación en presentar su proyecto “Ecosistemas de Bienestar Integral”, liderado por Luisa Patricia Salazar Pinilla, gerente de Innovación. El proyecto se fundamenta en un modelo de

intervención destinado a crear entornos de bienestar que potencien las capacidades individuales para adaptarse y enfrentar los desafíos de la vida. La propuesta integra las unidades de bienestar y salud para ofrecer una gama completa de servicios, dividiendo el modelo en tres ambientes: persona mayor, población vulnerable y promoción y mantenimiento. La participación en el programa puede ser voluntaria o por recomendación de un profesional de salud. Se lleva a cabo un perfilamiento y se elabora un plan de trabajo, donde el equipo de bienestar acompaña de manera continua a los usuarios, haciendo un seguimiento del proceso tanto individual como colectivamente.

Durante su discurso, la representante enfatiza que Compensar ha aplicado la metodología Design Thinking

durante aproximadamente 45 años. Esta metodología implica acercarse a la gente, usuarios y clientes, indagando sobre sus necesidades. Este enfoque posiciona a Compensar como una entidad con vasta experiencia e impacto en los proyectos y la población objetivo que atiende.

A través de este modelo de pensamiento, se establece el Bienestar Integral centrado en el concepto de salud, el cual debe ser sostenible mediante el acompañamiento con profesionales, herramientas y un sistema de salud integral que promueva el cuidado y bienestar de los individuos. De acuerdo con las palabras de la representante de Compensar: “¿Qué pasa si viralizamos la gestión de la salud, más que la atención a la enfermedad? ¿Cómo acompañar a



las personas para que gestionen de manera más eficiente su salud?”.

La implementación de este proyecto no solo llevó a la publicación de una metodología en bienestar integral denominada “Bienestar Integral Sostenible para Todos”, sino que también permitió a Compensar llegar a conclusiones sobre la importancia de experimentar y regresar al método científico para tomar decisiones fundamentadas en datos. Esto, a su vez, les brinda la capacidad de avanzar con elementos innovadores y riesgos controlados, utilizando las capacidades del ecosistema del Sistema de Subsidio Familiar de Compensar, el cual ofrece múltiples servicios y posibilidades.



Menstruación Consciente

Comfama

 **Tipo de proyecto:** Salud

 **Población:** Mujeres

 **Lugar:** Antioquia

El siguiente proyecto presentado fue el “Programa de Menstruación Consciente”, a cargo de Luisa García de Comfama. Durante la intervención, se abordó el tema de la menstruación como un asunto público que requiere estrategias que permitan abordar el tema desde un enfoque holístico. A través de recursos de la Ley 21, el programa busca educar a las mujeres y a la sociedad en general sobre la menstruación, ofreciendo diversos productos de gestión menstrual a mujeres de entre 10 y 54 años mediante tres componentes: Subsidio Menstrual, Formación y Comunicación.

Comfama destacó cifras alarmantes, como que 1 de cada 2 niñas en el país no tiene acceso a recursos para gestionar su menstruación. Además,

señaló que todo el proceso de menstruación genera una cantidad significativa de desechos, lo que va más allá de un problema económico y ecológico, afectando también la deserción escolar.

Este panorama llevó al equipo de Comfama a plantearse preguntas cruciales, como: ¿Por qué, si la menstruación es natural y biológica para todos, tenemos tan pocas condiciones para su gestión? Identificaron tres retos principales: la falta de educación sobre la menstruación, que genera mitos y estigmas; la ausencia de presencia del tema en la agenda pública, careciendo de investigación y políticas públicas para su abordaje; y, finalmente, el hecho de que, aunque hay avances en productos sostenibles para gestionar la menstruación, estos parecen dirigirse solo a mujeres de cierto nivel adquisitivo y con acceso a la información.

En respuesta a este contexto, Comfama se convirtió en la primera Caja de Compensación en el país en ofrecer un subsidio para la menstruación mediante tres productos: la copa menstrual, pantys y toallas reutilizables. El

proyecto tiene como objetivo abrir la conversación sobre la menstruación consciente en esferas públicas y privadas, educar a las mujeres sobre la menstruación desde una perspectiva bio-psico-social que les permita comprender los cambios físicos y emocionales durante el ciclo menstrual, y facilitar el acceso a productos de gestión menstrual más sostenibles y asequibles a lo largo del tiempo a través de un subsidio menstrual.




Digitalización del proceso de adquisición de Vivienda - VIS

Colsubsidio

 **Tipo de proyecto:** Vivienda

 **Población:** Afiliados que buscan vivienda VIS

 **Lugar:** Bogotá y Cundinamarca

El proyecto “Digitalización del proceso de adquisición de Vivienda de Interés Social – VIS” fue el siguiente en ser presentado por la Caja de Compensación Familiar Colsubsidio. Este proyecto implica la transformación digital de las distintas etapas para obtener una vivienda, abarcando desde la exploración de proyectos hasta la compra y escrituración de la vivienda, incluyendo la postulación al subsidio. El propósito principal es brindar una experiencia digital que agilice y simplifique los trámites para los afiliados de categoría A y B.

Durante su discurso, Ximena Fajardo Aristizábal, jefe de Cumplimiento y Estructuración de Proyectos, compartió algunas


cifras significativas. En 2021, se registraron 11,714 postulaciones al subsidio, representando el 32% del total a través del canal digital. En 2022, esta cifra se elevó a más de 28,000 postulaciones, equivalente al 44%. Hasta finales de agosto de 2023, se han contabilizado 20,755 postulaciones a través de este canal. Siguiendo la estrategia de alianzas, al igual que Comfenalco Valle Delagente, Colsubsidio ha establecido colaboraciones con notarías y agentes que facilitan el proceso de escrituración y compra de vivienda. Esta colaboración se ve reflejada en las encuestas de satisfacción realizadas, donde los usuarios han destacado positivamente la claridad de la información sobre los proyectos presentados en la tienda en línea y redes sociales, otorgándole una calificación del 86% en la medición transaccional.



Red de Biblioburros

Cajamag

 **Tipo de proyecto:** Educación

 **Población:** Afiliados, indígenas y campesinos

 **Lugar:** Magdalena

Alice Martínez de Llanas, jefe de programas especiales de Cajamag, tuvo a su cargo la clausura de las presentaciones de los proyectos innovadores de las cajas. En esta ocasión, se destacó la “Red de Biblioburros”, un programa diseñado para desplazarse por caminos de fácil acceso en la selva de la Sierra Nevada de Santa Marta. Este programa, orientado por personas idóneas, se apoya en dos burros, cada uno equipado con mochilas y maletines en sus lomos, cargados de libros adaptados a las diversas necesidades y edades de las personas beneficiarias ubicadas en montañas,



corregimientos y veredas. Este proyecto representa un fortalecimiento de los programas destinados a mejorar la calidad de vida de las comunidades en estado de vulnerabilidad en el departamento del Magdalena.

Martínez, resaltó el papel fundamental de los “biblioburristas” como agentes que fortalecen la cultura y la educación. En sus propias palabras: “Nosotros somos los biblioburristas y vamos a llegar a nuestros niños, vamos a llegar a nuestras comunidades con estos libros para empoderarlos, para enseñarles. Pero desde aquí arrancamos con algo muy importante, hablamos de una metodología que está enfocada en fortalecer,

conservar y preservar la cultura de nuestros pueblos”.


Para cerrar la jornada, la Dra. Claudia Marisol Moreno Ojeda realizó una revisión detallada de las cinco experiencias innovadoras, destacando cómo cada una ha identificado y estudiado de manera minuciosa a sus usuarios y sus necesidades. Este enfoque diligente ha resultado en el desarrollo de proyectos únicos y de gran impacto en cada región. Además, resaltó la importancia de las encuestas de percepción, que permiten comprender cómo los usuarios perciben los servicios y proyectos de las cajas.

En base a esta reflexión, la Dra. Claudia hizo un llamado a la colaboración continua: “Invito a que



todos, en las soluciones innovadoras que estamos proponiendo, sigamos desarrollando herramientas de seguimiento y monitoreo. Creo que también es una tarea tanto para la Superintendencia como para la Delegada de Estudios. Se identifica también un papel importante que puede jugar la Supersubsidio en la disposición de herramientas concretas de innovación que puedan adaptar a las necesidades de cada Caja de Compensación Familiar y la forma en que puede generarse una sinergia entre los conocimientos desarrollados en el sistema”.





Segunda jornada

**Taller de Innovación en el Sistema de
Subsidio Familiar** 9:00 am - 12:00 pm
MBI. Iván Dávila
D.I. Stefany Molina

**Taller del Banco de Proyectos
del Subsidio Familiar** 2:00 pm - 5:00 pm
Calidad de datos
Ing. Beatriz Osorio Marin
Ing. Cristina Villamizar
Valor ganado
Ing. Erika Andrea Giraldo Castaño
Indicadores de gestión
Admr. Público. Velmar David Alzáte

21 de noviembre. Santa Marta, Colombia



Taller de Innovación en el Sistema de Subsidio Familiar

MBI. Iván Dávila

D.I. Stefany Molina

La segunda jornada del evento SuperNova 2023 dio inicio con el Taller de Innovación dirigido por el MBI. D.I. Iván Dávila, un profesional en innovación de la Superintendencia, que además lidera la construcción del Laboratorio de Innovación para el Subsidio Familiar. Este taller comenzó con un breve ejercicio didáctico que consistió en formar parejas mediante la unión de refranes típicos de diferentes regiones del país, donde cada participante buscaba a otra persona que completara su refrán. El propósito de este ejercicio fue romper el hielo, fomentar la participación entre integrantes de diferentes Cajas de Compensación Familiar y conocer más acerca de nuestras regiones a través de refranes populares.

Posteriormente, se planteó una pregunta crucial que marcó el inicio del taller y que sería objeto de reflexión a lo largo de la jornada: ¿Qué es innovar? Las respuestas de los participantes vincularon la innovación con cambio, novedad y una mejora en la forma de hacer las cosas.

Estas respuestas variadas dieron paso a un siguiente ejercicio que surgía de una problemática cada vez más crítica: “Nos hemos excedido en un 74% de la capacidad de los ecosistemas para generar recursos



naturales. Bajo este contexto, ¿de qué manera se puede ahorrar en el consumo de agua durante la ducha?" Con esta premisa, los participantes se dividieron en equipos con el fin de generar soluciones en torno a este desafío.

Tras algunos minutos de trabajo en equipo, las propuestas presentadas por los participantes incluyeron la reutilización del agua, la implementación de dispositivos para visualizar la cantidad de agua consumida, otro dispositivo que estableciera la cantidad de agua a gastar vinculado a incentivos como subsidios en transporte por el óptimo consumo del recurso, y un dispositivo adicional que, mediante la tecnología, conociera el peso y la altura de la persona para detectar la cantidad de agua necesaria durante la ducha, evitando así desperdicios y malgastos.

Estas ideas creativas dieron paso al siguiente postulado de Iván Dávila:

“los seres humanos somos creativos por naturaleza, lo tenemos de forma innata; desde que nacemos, estamos creando”

“los seres humanos somos creativos por naturaleza, lo tenemos de forma innata; desde que nacemos, estamos creando”. Este concepto se respaldó con el ejercicio anterior, donde todos los participantes pudieron imaginar o pensar en soluciones o propuestas. A pesar de que la creatividad y la generación de ideas son inherentes al ser humano, la innovación requiere dar un paso más, según Iván Dávila, falta una característica fundamental para la innovación: “lo que diferencia una idea de una innovación es que esta se materializa en una solución que se implementa en un mercado”. Es decir, para considerar algo como innovación, es necesario que se refiera a un producto o servicio que ya esté comercializado y sobre el cual se puedan realizar evaluaciones o mediciones.

De acuerdo con Iván Dávila, se requieren tres escenarios para transformar una idea en una solución. Estos pueden abordarse a través de tres preguntas

fundamentales: ¿la solución es deseable en términos de satisfacer las necesidades de las personas?, ¿es viable financieramente?, y finalmente, ¿es factible en términos de desarrollo técnico y tecnológico? Para ilustrar este concepto, Dávila mencionó el bajo consumo de carros eléctricos como ejemplo. A pesar de ser una solución integral

para el medio ambiente, aún no se han desarrollado los sistemas necesarios para alimentar estos vehículos, revelando un contexto no preparado que obstaculiza el progreso de esta solución. Estas tres preguntas sirven como criterios para evaluar las soluciones en el contexto de la innovación.



Enriqueciendo la definición de innovación, se presentaron dos referencias. La primera proviene del MINDLAB en Dinamarca, que la define como la “creación y aplicación de soluciones novedosas a los desafíos sociales a través

de la colaboración y el diseño centrado en las personas”. Implica la identificación e implementación de enfoques creativos para abordar problemas sociales complejos, involucrando a múltiples partes interesadas y priorizando las

necesidades y experiencias de los usuarios finales. Por otro lado, la Fundación Schwab para el Emprendimiento Social tiene una definición similar, aunque con un enfoque específico en mejorar el bienestar de las personas y fomentar la inclusión y la equidad.

Iván Dávila destacó los proyectos presentados por las Cajas de Compensación Familiar, resaltando su enfoque social coherente con las definiciones previamente presentadas. Esto lleva a la afirmación de que las Cajas de Compensación Familiar y, en general, todo el Sistema de Subsidio, son actores fundamentales en la construcción social. Están



comprometidos en la creación de acciones que impactan socialmente a quienes utilizan el Sistema de Subsidio Familiar.

A raíz de esto, la Superintendencia apuesta por la innovación con el

“super explosión colosal que impulsa la creación de conocimiento y expande extraordinariamente las oportunidades para la innovación en el Subsidio Familiar”

proyecto denominado SuperNova, una iniciativa que representa el inicio e invitación a innovar colectivamente. Esta construcción se inició con una pregunta clave: ¿qué significa innovar en el Sistema del Subsidio Familiar? La respuesta a esta pregunta es una tarea que aún está por desarrollarse de manera conjunta con los diferentes actores del sistema. Sin embargo, Dávila se aventuró a dar una definición preliminar: el desarrollo efectivo de soluciones sociales que generen un valor diferencial y único para lograr un impacto positivo en los actores del sistema, abarcando no solo a los usuarios, sino también a las propias cajas e incluso a las empresas aportantes.

De esta manera, Desde la Superintendencia del Subsidio

Familiar nace SuperNova como una “super explosión colosal que impulsa la creación de conocimiento y expande extraordinariamente las oportunidades para la innovación en el subsidio familiar”. Dávila espera que esta supernova sirva como ventana y espacio para acercar a los actores del sistema y comenzar a poner en marcha acciones. En este contexto, se destacaron dos actores principales: las cajas con sus “ecosistemas de innovación” ya establecidos, ejercitando este músculo a lo largo de los años mediante la generación de proyectos con un enfoque social, y la Superintendencia como entidad facilitadora y promotora de la creación de valor público-privado.

Para dar continuidad al taller, Iván Dávila planteó las siguientes preguntas: ¿Cuál es el factor más importante para la innovación? La mayoría de los participantes concordaron en que es el factor humano. Sin este componente, la innovación no es posible. Por lo tanto, se plantea el siguiente interrogante:

Si el factor humano es un motor de la innovación, ¿se sabe qué tan innovador es el talento humano al interior de una organización? Sin conocer este dato, implementar la innovación se vuelve muy difícil. De este planteamiento surgió la propuesta para el siguiente ejercicio: el Perfil Personal de Innovación, una actividad que, a través de la puntuación de una serie de afirmaciones, permitió determinar qué tipo de perfil innovador tiene cada participante. Más allá de identificar el perfil, esta herramienta posibilita la construcción estratégica de equipos



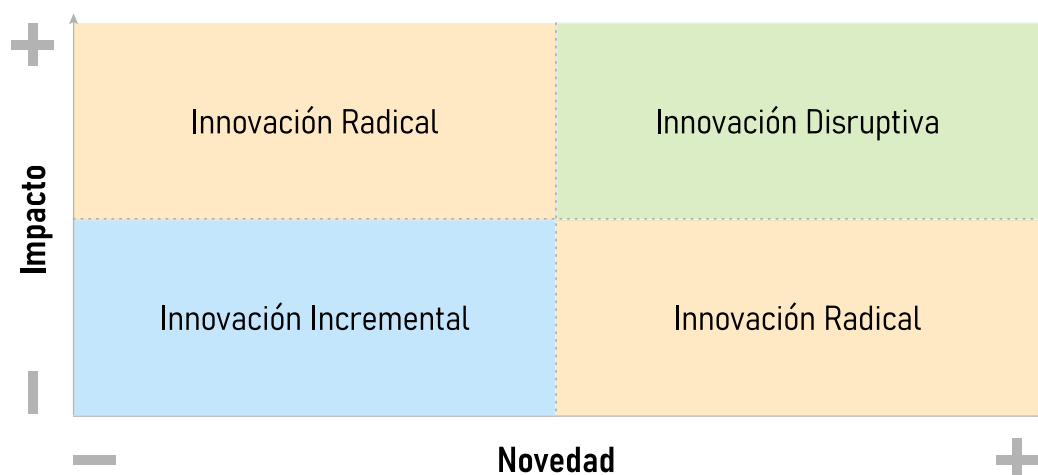
mediante la complementariedad entre los cuatro perfiles propuestos.

Tras la aplicación de la herramienta, cada participante pudo determinar qué tipo de perfil

innovador es más afín con su estructura de pensamiento. Según el test, existen cuatro perfiles: los Experimentadores, quienes hacen que las cosas sucedan y evidencian nuevos problemas fácilmente; los Ideadores, que destacan por entender las conexiones del sistema, integrar ideas y establecer nuevos análisis para transformarlos en conceptos; los Evaluadores, caracterizados por convertir ideas en soluciones prácticas, definir problemas,

encontrar factores críticos y realizar planes con facilidad; y finalmente, los Implementadores, aquellos que materializan acciones en el mundo real, convierten ideas en resultados, se adaptan a circunstancias cambiantes y tienen habilidades para la construcción de prototipos y propuestas.

Después de que los participantes establecieron sus perfiles, Dávila prosiguió con el taller retomando



las cinco experiencias innovadoras del Sistema del Subsidio Familiar presentadas durante la primera jornada. A continuación, se establecieron los criterios tenidos en cuenta para la selección y evaluación de estas experiencias. Se definieron dos variables principales

para la evaluación: impacto y novedad.

Como parte del trabajo del equipo de innovación de la Delegada de Proyectos de la Superintendencia de Subsidio Familiar, liderado por Iván Dávila, se llevó a cabo una

primera propuesta para medir la innovación en proyectos del subsidio familiar. Este primer marco de referencia incluyó la construcción de una matriz de ponderación de la innovación cuyo constructo contempla dos variables. En el eje horizontal (x), se considera la novedad referida a la existencia o no de una solución similar en el contexto geográfico de la Caja de Compensación Familiar. Por otro lado, en el eje vertical (y), se evalúa el impacto que la solución implementada representa en términos de cobertura, impacto sobre la población más vulnerable y satisfacción por parte de los beneficiarios de la solución.

En este contexto, el impacto dentro del Sistema del Subsidio Familiar se evaluó en términos de cobertura,



así como en satisfacción e impacto en el bienestar y las necesidades de la comunidad involucrada. Por otro lado, la novedad se refiere a si la solución mejora significativamente



algo ya existente o si presenta una nueva solución en un contexto específico.

Al cruzar las variables de impacto y novedad, emergen cuatro tipos de innovación: dos de tipo radical, una disruptiva y otra incremental. La innovación radical representa una solución que mejora significativamente algo existente, generando un gran impacto positivo en el grupo de valor. En contraste, la innovación

incremental se centra en mejorar algo ya existente, con un impacto positivo de nivel bajo. Por último, la innovación disruptiva introduce una nueva solución en un contexto específico, generando un impacto positivo considerable en el grupo de valor.

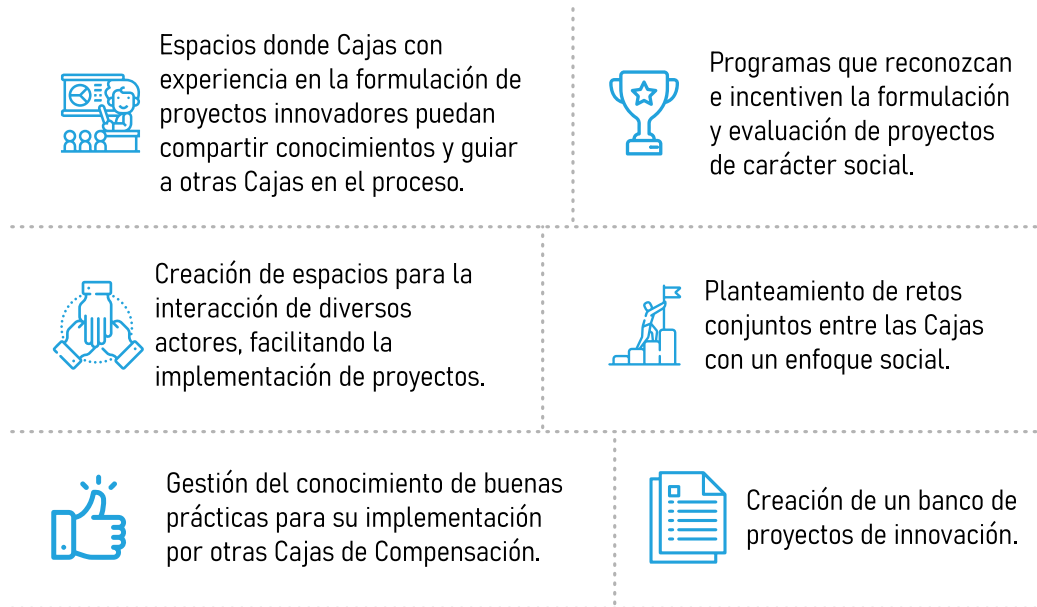
A modo de ejemplo, Iván Dávila destacó el proyecto Biblioburro presentado por la Caja de Compensación Cajamag. A través de su postulación, presentaron evidencia que acreditaba que esta iniciativa era la única en la región del Magdalena, sin pasar por alto el impacto en las comunidades a las que llega la lectura y la educación a través de esta innovadora propuesta.

Para fomentar la colaboración entre las cajas y el Sistema del Subsidio Familiar, se planteó el último ejercicio del taller. En este ejercicio, se conformaron grupos integrados por personas de diversas cajas, con el objetivo de obtener perspectivas variadas en torno a la pregunta: “¿Cuáles son las acciones conjuntas entre SUPERNOVA LAB y

las Cajas de Compensación Familiar que podemos desarrollar para innovar en el Sistema de Subsidio Familiar (SSF)?” Al concluir el ejercicio, los equipos presentaron sus propuestas, algunas de las cuales coincidían, evidenciando así una visión colectiva y una necesidad imperante de colaborar en pos del mejoramiento del Sistema de Subsidio Familiar.

Como resultado, surgieron diversas propuestas, destacando entre ellas la idea de crear un espacio que permita a las Cajas de Compensación Familiar, y en general a todo el Sistema de Subsidio Familiar, visualizar, intercambiar y construir colectivamente proyectos e ideas en beneficio de los afiliados y beneficiarios del sistema. A continuación, se detallan otras ideas que se originaron durante este ejercicio de innovación:





Definición de innovación como sistema y establecimiento de indicadores para llevar a cabo un seguimiento de los proyectos.

Posterior al taller y la reflexión en torno a la innovación, la Dra. Claudia Marisol Moreno Ojeda e Iván Dávila entregaron nueve reconocimientos adicionales a las Cajas de Compensación Familiar que participaron presentando proyectos de impacto social en el sistema. Los proyectos homenajeados fueron:

- Expresarte: Programa de Arteterapia para personas con Alzheimer (Comfamiliar Risaralda)
- Plataforma de turismo Triptrapp

(Caja de Compensación Familiar Compensar)

- Confa - Identidad Digital (Caja de Compensación Familiar de Caldas)
- Cine Móvil Comfenalco (Caja de Compensación Familiar de Fenalco Andi - Comfenalco Cartagena)
- Metodología de Enseñanza y Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) (Caja De Compensación Familiar De Sucre - Comfasucre)
- COMFABOT y Feria Empresarial Comfabito (Caja de Compensación)

- Familiar de Boyacá – Comfaboy)
- Centro Recreacional y Vacacional Villa Chirama (Caja de Compensación Familiar Comfaoriente)
- Kakidúa (Comfenalco Antioquia)
- Escuela de cuidado del hogar para Trabajadoras remuneradas del hogar (empleadas domésticas) – Ruta Progreso (Comfama - Caja de Compensación Familiar de Antioquia)

Con este reconocimiento, se dio cierre a la primera parte de la segunda jornada, destacando no solo las experiencias participantes sino también la iniciativa de todas



las Cajas de Compensación Familiar. Además, se sintió el precedente del primer encuentro de innovación en el Sistema del Subsidio Familiar, con la aspiración de convertirse en un evento anual que fomente la discusión sobre la visibilización y generación de conocimiento e innovación en el Sistema.





El trabajo de las cajas entorno al concepto de innovación en el Subsidio Familiar



Taller de Banco de Proyectos del Subsidio Familiar

Calidad de datos

Ing. María Cristina Villar Nova

Ing. Beatriz Eugenia Osorio Marín

En la tarde de la segunda jornada, se dio inicio el taller de Banco de Proyectos, el cual se desarrolló en tres salas, cada una abordando temas específicos relacionados con los distintos aplicativos y la carga de información en las plataformas proporcionadas por la Superintendencia a las Cajas de Compensación Familiar.

Las tres salas, denominadas Calidad de Datos, Valor ganado e Indicadores, se diseñaron con el propósito de permitir a los participantes rotar entre ellas, brindándoles la oportunidad de recibir formación sobre diversos aspectos y expresar sus

inquietudes y opiniones respecto a los temas tratados.

El taller de Calidad de Datos se centró en ofrecer una contextualización a las CCF sobre el anexo técnico del Banco de Proyectos, abordando generalidades, consejos prácticos y errores comunes identificados en los cargues. Además, se compartieron las conclusiones de



las mesas de trabajo con las CCF y se proporcionó una introducción al tema de Calidad de Datos, junto con una presentación de la herramienta SOFIA, un aplicativo genérico destinado a validar la calidad de los datos.

En cuanto a la percepción de las CCF respecto al taller, se observó que se resolvieron dudas a nivel de estructuras, periodicidad de cargues, instalación de la herramienta SOFIA, su uso, beneficios y la interacción entre las CCF y la SSF durante el periodo de estabilización. Además, durante el taller de calidad de datos, se brindó orientación a los participantes sobre

conceptos básicos de la calidad de los datos, tipos de errores de datos, el funcionamiento de la herramienta SOFIA y técnicas para mejorar la calidad de los datos.



Valor ganado

Ing. Erika Andrea Giraldo Castaño

Desde la emisión de la Circular No 2023-00007 el 20 de octubre de 2023 y su correspondiente anexo, la Corporación se encuentra obligada a incluir la relación entre el valor ganado y el costo actual como parte integral del monitoreo de los proyectos de construcción. Este requerimiento ha suscitado numerosas incertidumbres en cuanto a la obtención de estos valores y sus discrepancias.

Con el propósito de abordar estas inquietudes, se llevó a cabo un taller durante el evento SuperNova 2023, con el objetivo de esclarecer a las cajas la diferencia entre dichos



valores y resaltar la importancia de registrar correctamente la información en SIMON para facilitar su seguimiento por parte de la Entidad.

En cuanto a la percepción de las Cajas de Compensación Familiar (CCF) con respecto al taller, se destacó que lograron comprender la disparidad entre el valor ganado y el costo actual. Dos Cajas de Compensación Familiar expresaron el interés de modificar la periodicidad de los reportes, proponiendo que estos se presenten mensualmente,



aunque sugirieron la posibilidad de hacerlo trimestralmente. Además, las CCF manifestaron la necesidad de recibir más capacitación sobre estos valores y realizar ejercicios adicionales con personal adicional de sus respectivas entidades. También, solicitaron la posibilidad de visualizar gráficamente el valor ganado para una comprensión más clara del ejercicio.



Este taller resaltó la importancia de realizar informes precisos sobre los valores de seguimiento de proyectos, como el valor ganado y el

costo actual. Asimismo, destacó las acciones preventivas que pueden llevarse a cabo en el monitoreo de proyectos, de acuerdo con los valores reportados.



Indicadores de gestión

Admr. Público. Velmar David Alzáte

En el transcurso de tres sesiones del taller denominado Indicadores para la Gestión, llevado a cabo en la ciudad de Santa Marta, se abordaron temas cruciales para la formulación de indicadores aplicables al seguimiento de proyectos de inversión en las cajas. Los participantes fueron expuestos, de manera detallada, a conceptos fundamentales, tales como la definición y propósito de los indicadores, sus diversas tipologías, la metodología para su formulación,

así como la elaboración de fichas técnicas. Especial énfasis se dedicó a desentrañar la naturaleza y aplicación de los indicadores de eficiencia, eficacia y efectividad, brindando a los asistentes una base sólida para su implementación en sus roles profesionales al interior de las cajas.

En cada una de las tres sesiones se llevó a cabo un ejercicio práctico que desafiaba a los participantes a aplicar de manera concreta los






conocimientos recién adquiridos. Organizados en grupos, se les encomendó la tarea de formular un proyecto de inversión caracterizado por su componente de innovación, definiendo detalladamente las variables que permitirían el seguimiento a través de indicadores de eficiencia, eficacia y efectividad. Este enfoque no solo consolidó los aspectos teóricos del taller, sino que también impulsó la aplicación práctica de estos conceptos en situaciones reales, fomentando la creatividad y el pensamiento estratégico entre los participantes.

En el cierre del taller, durante el tercer bloque de sesiones, los asistentes expresaron de manera unánime la relevancia y utilidad

de la experiencia adquirida. Consideraron que este ejercicio no solo les proporcionó las herramientas necesarias para comprender la importancia de los indicadores en el seguimiento de proyectos de inversión, sino que también permitió apreciar el valor del Sistema del Subsidio Familiar. Los participantes subrayaron que este enfoque provee insumos valiosos para realizar seguimientos de impacto, consolidando así la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos para fortalecer y optimizar la gestión en sus respectivas instituciones.





Tercera jornada

**Taller del Banco de Proyectos
del Subsidio Familiar** 9:00 am - 12:00 pm

Calidad de datos

Ing. Beatriz Osorio Marin

Ing. Cristina Villamizar

Valor ganado

Ing. Erika Andrea Giraldo Castaño

Indicadores de gestión

Admr. Público. Velmar David Alzáte

Taller “Todos a Bordo” 2:00 pm - 5:00 pm

Econ. Enrique Ramos Prieto

22 de noviembre. Santa Marta, Colombia



Taller de Banco de Proyectos del Subsidio Familiar

Ing. María Cristina Villar Nova
Admr. Público. Velmar David Alzáte

Ing. Beatriz Eugenia Osorio Marín
Ing. Erika Andrea Giraldo Castaño

En la mañana del 22 de noviembre, las cajas se congregaron nuevamente en torno al taller de Bancos de Proyectos. En esta ocasión, los participantes tuvieron la valiosa oportunidad de explorar la sala que aún no habían visitado y recibir capacitaciones detalladas sobre indicadores de gestión, el valor ganado y la calidad de datos.



Concluyó así este taller, que no solo se centró en la profundización de conocimientos sobre plataformas y procesos, sino que también proporcionó recomendaciones y sugerencias de primera mano. Estas contribuciones resultaron fundamentales para seguir mejorando y aportando de manera efectiva y de manera conjunta entre las Cajas de Compensación Familiar y la Superintendencia para contribuir al Sistema del Subsidio Familiar.

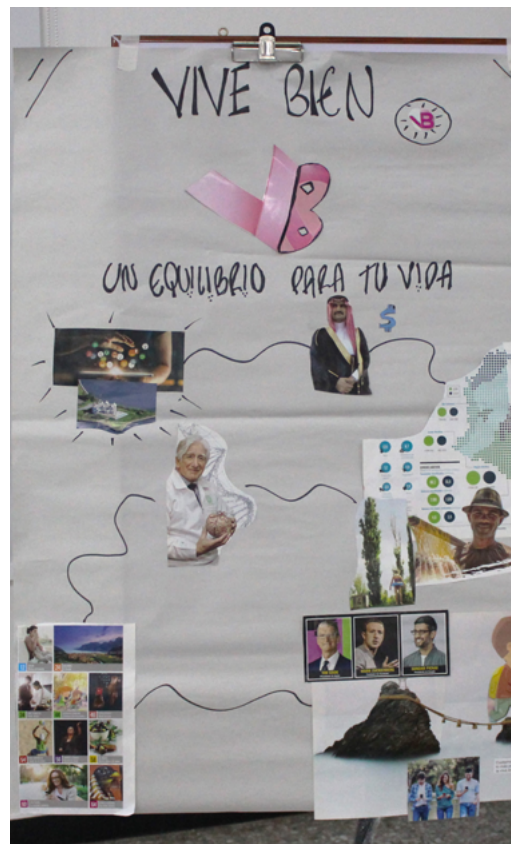
Taller “Todos a Bordo”

Econ. Enrique Ramos Prieto

En la tarde del tercer día, se llevó a cabo el taller “Todos a Bordo”, ideado por Enrique Ramos. La sesión comenzó con la formación de equipos compuestos por participantes de diversas cajas, con el propósito de fomentar la complementariedad e integración entre ellos. El ejercicio se desarrolló colaborativamente, centrándose

en la creación de una cartelera con material didáctico. El objetivo era evidenciar el aprendizaje de las jornadas anteriores, amalgamando los conceptos de Banco de Proyectos, indicadores de eficiencia, eficacia y efectividad, valor ganado y calidad del dato. Los equipos debían imaginar la creación de una Caja de Compensación





completamente nueva, dotada de logo, eslogan, nombre, y un breve relato descriptivo.

La dinámica transcurrió de manera constructiva, creativa y divertida, con la participación activa de todos los asistentes. Durante la exposición de los resultados, se destacó la diversidad de ideas presentadas, desde CCF enfocadas en atender a migrantes o personas de la tercera edad, hasta aquellas que ofrecían servicios para toda la familia. Este

ejercicio resaltó la creatividad y el espíritu de trabajo en equipo de los participantes.

Como resultado de la retroalimentación, las CCF percibieron de manera positiva el

taller, expresando la esperanza de que se repita en futuras ocasiones. Asimismo, manifestaron el deseo de construir más espacios como este para estrechar la relación entre la Superintendencia del Subsidio Familiar y las Cajas de Compensación Familiar.






Cuarta jornada

Taller colaborativo SuperNova 9:00 am - 12:00 pm

Reconocimientos y cierre del evento 12:00 pm - 12:30 pm
Dra. Claudia M. Moreno Ojeda

23 de noviembre. Santa Marta, Colombia



Taller colaborativo SuperNova

En el último día del evento SuperNova 2023, se aprovecharon las instalaciones del Centro Recreacional Teyuna. Desde las nueve de la mañana, los asistentes se organizaron nuevamente en equipos para enfrentar un reto final: superar cinco pistas distribuidas por todo el centro recreacional, diseñadas para desafiar a los participantes con obstáculos de diversa índole. Estos desafíos abarcaron pruebas de agilidad, destreza, equilibrio e incluso desafíos acuáticos.

La mañana transcurrió entre risas, calor y conversaciones que llevaron a los equipos al límite, obligándolos a dialogar, escucharse, decidir y apoyarse mutuamente para aspirar a la victoria.



El primer desafío consistió en formar una canal por la cual una bolita de plástico debía pasar; los equipos



debieron ejercitar la coordinación y la comunicación asertiva para lograr encestar la bolita en una canasta específica. En la siguiente pista, se presentaron cinco troncos de madera sobre los cuales los participantes debían equilibrarse para avanzar y conformar una palabra. En este caso, la confianza destacó, ya que los troncos eran

limitados, y los compañeros debían construir el camino sobre el cual avanzar. Luego, los equipos se enfrentaron a un circuito que exigía coordinación, paciencia y comunicación, ya que debían construir una pirámide de vasos sostenidos por hilos.



El cuarto desafío consistió en organizar botellas de colores para que coincidieran con otras que los participantes no podían ver, resaltando la atención al detalle y la honestidad. Finalmente, el reto acuático presentó la dificultad de elegir quién se mojaría por completo para alcanzar el objetivo. Incluso hubo un equipo que

decidió no participar en el reto por no tener la ropa adecuada, comprometiendo otros compromisos posteriores; esto demostró unidad y trabajo en equipo.

Esta jornada de integración no solo sirvió para unir a los participantes y ofrecer un cierre al evento, sino que también resaltó la importancia del trabajo en equipo y los valores relevantes tanto para la vida laboral. Además, se destacó como una oportunidad para fortalecer la colaboración futura entre las Cajas de Compensación Familiar y la Superintendencia.



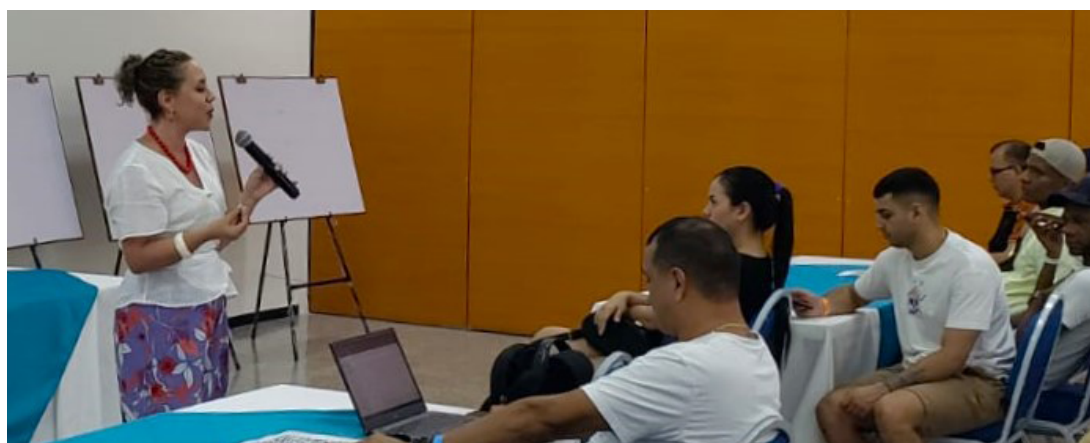
Reconocimientos y cierre del evento

Dra. Claudia M. Moreno Ojeda

Después de la jornada lúdica, la Dra. Claudia Marisol Moreno Ojeda reunió a los participantes para expresar palabras de agradecimiento y dar cierre a la intensa jornada. Algunos participantes agradecieron el espacio proporcionado por Cajamag para la integración y el esparcimiento, después de tres días de arduo trabajo y discusiones. La Dra. Claudia Moreno inició su discurso repasando cada día del evento, haciendo especial hincapié en el poema que marcó el inicio de la jornada el 20 de noviembre: “El

que deja de soñar, deja de existir, y somos gracias a los sueños que hemos tenido y que nos hacen ser”, palabras que se trasladan al sueño llamado Banco de Proyectos y Laboratorio de Innovación. Esto

**“El que deja de soñar,
deja de existir, y somos
gracias a los sueños que
hemos tenido y que nos
hacen ser”**



se refleja también en las cinco experiencias innovadoras y exitosas presentadas en la primera jornada, proyectos que hablan sobre lo que se desea para el sistema y que motivan e inspiran el futuro del Sistema del Subsidio Familiar.

La Dra. Moreno retomó el segundo día, destacando el taller de innovación y la importancia de estos espacios que fomentan la creación de proyectos, visibilizan experiencias y enseñan cómo aprender y construir a partir de las vivencias de otros. “Pensar en cómo desarrollamos capacidades como sistema, para que efectivamente, entre todos, podamos mejorar los componentes de innovación y de

gestión del conocimiento”, añadió. En cuanto al taller de Banco de Proyectos, se resaltaron los componentes globales ofrecidos a las cajas: calidad de datos,



indicadores y valor ganado. Se presentó la herramienta SOFÍA como una plataforma de validación y calidad de los datos. Posteriormente, en el taller del valor ganado, se abordó como una herramienta para monitorear el progreso de los proyectos sobre infraestructura. Luego, David Alzate presentó su taller de indicadores, que permitirá la evaluación y seguimiento para una posible reformulación o ajuste de los proyectos.

En el evento “Todos a Bordo”, la doctora destacó la importancia de la integración, las ideas generadas



y cómo la construcción de equipos favorece la planificación y el trabajo en conjunto.

Finalmente, después de las intervenciones de algunos participantes, Luis Bustamante, jefe de área de Planeación de la Caja de Compensación Familiar del Magdalena, calificó el evento en términos de aprendizaje, enseñanza e innovación que impulsa la ideación y creación de proyectos basados en el territorio. También resaltó la necesidad de profundizar en la estructura de la circular del Banco de Proyectos, indicando que hay aspectos por aprender y debatir de manera conjunta.

Así concluyó el primer evento SuperNova 2023, ofrecido por la Superintendencia del Subsidio Familiar. Un espacio que, por

primera vez, brindó la posibilidad de ver e interactuar entre las cajas, presentar proyectos, escuchar sugerencias y diferentes perspectivas. Más allá de todo, se erige como un ejemplo de las numerosas acciones que se pueden emprender de manera colaborativa para crecer y co-construir el Sistema del Subsidio Familiar.



Conclusiones



+150

asistentes al evento



41

Cajas de Compensación Familiar
presentes en el evento



18

proyectos presentados para ser
identificados como experiencias
innovadoras del subsidio familiar



5

proyectos reconocidos como las
experiencias más innovadoras del
subsidio familiar

Proyectos reconocidos como las experiencias más innovadoras del Subsidio Familiar

Menstruación Consciente



Tipo de proyecto: Salud



Población: Mujeres

COMFAMA



Lugar: Antioquia

Digitalización adquisición de Vivienda - VIS



Tipo de proyecto: Vivienda



Población: Afiliados que buscan vivienda VIS

COLSUBSIDIO



Lugar: Bogotá y Cundinamarca

Red de Biblioburros



Tipo de proyecto: Educación



Población: Afiliados, indígenas y campesinos

CAJAMG



Lugar: Magdalena

Ecosistemas de Bienestar Integral



Tipo de proyecto: Salud



Población: Usuarios de Compensar

COMPENSAR



Lugar: Bogotá

Comfenalco Valle Delagente Más Cerca de Ti



Tipo de proyecto: Recreación y turismo



Población: Familias del Valle del Cauca

COMFENALCO VALLE DELAGENTE



Lugar: Valle del Cauca

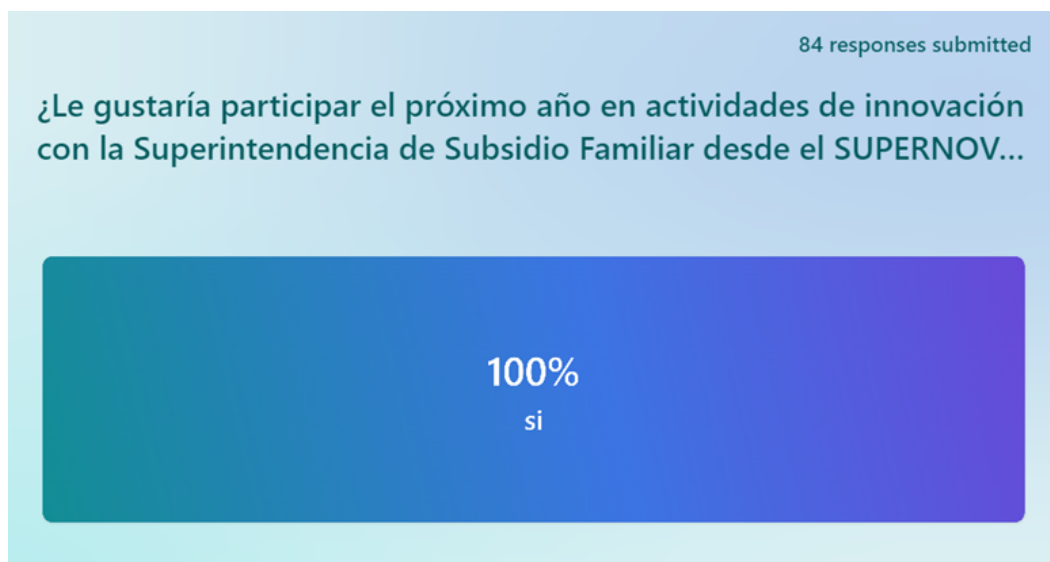
Evaluación del evento

Cada espacio realizado contó con una evaluación para recoger las retroalimentaciones de los participantes, para tal fin se construyó un formulario con diferentes preguntas, el resultado de este proceso se resume a continuación:

Taller de Innovación en el Sistema de Subsidio Familiar

MBI. Iván Dávila

D.I. Stefany Molina

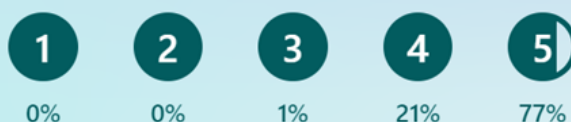


¿Qué acciones conjuntas podemos realizar con el SUPERNOVA LAB para innovar en el Sistema de Subsidio Familiar?

información **Innovación** cajas de innovación trabajo
 conocimiento otras cajas
 mesas banco **proyectos** compensación
 Banco de compartir SSF **experiencias** sistema
 gestión Gestión buenas prácticas Mesas

¿Por favor califique cómo fue su experiencia en el taller? siendo 5 excelente experiencia y 1 deficiente experiencia.

4.7



De igual manera, se consultó a los participantes del evento si deseaban realizar algún aporte o comentario adicional sobre el Taller de Innovación. A continuación, se presentan las respuestas recopiladas:

- “Muy agradecido por estos espacios de formación y que esta iniciativa se enfoque a cómo compensar las grandes con las pequeñas”
- “Continuar con estos espacios, ya que para las cajas pequeñas es muy enriquecedor y motivador para continuar con esta bonita labor de llevar bienestar a las familias de los afiliados. “
- “Muy buena la iniciativa y debe hacerse con mayor frecuencia”
- “Excelente espacio para la integración de las cajas”
- “Nos gustaría crear un ambiente de co-creación de proyectos de impacto social para las cajas “
- “Muy enriquecedor el espacio, porque la conversación es base para el aprendizaje conjunto”
- “Transferencia de experiencia entré las cajas tomando como base las experiencias exitosas presentadas”
- “Cada año mejorar trayendo incluso panelistas internacionales que puedan generar conceptos disruptivos “
- “Tomar insumos de los talleres para proponer acciones que disminuyan las asimetrías en innovación entre las cajas “
- “¡Incrementar la frecuencia de este tipo de espacios, excelente!”
- “Seguir fortaleciendo la gestión del conocimiento del SSF “
- “Fortalecimiento e interacción, liderando el ecosistema innovador entre cajas “
- “Que se fortalezcan estos espacios en pro del sistema”
- “Excelente evento se debe seguir desarrollando. “
- “Banco de Metodologías, estadísticas y estudios, para consulta de fuentes de información “
- “Generar más espacio como este de participación para las cajas y la innovación “
- “Continuar con este tipo de actividad que permiten el conocimiento e intercambio de experiencias”
- “Excelente el expositor”
- “Continuar con este tipo de eventos es mejor tipo taller que no solo conferencias, muchas gracias y felicitaciones “
- “Generar espacios para compartir conocimiento y experiencias”
- “Que se vuelva a repetir!! “
- “Es muy importante generar espacios para hablar de innovación”

Taller de Banco de Proyectos del Subsidio Familiar

Ing. María Cristina Villar Nova
Admr. Público. Velmar David Alzáte

Ing. Beatriz Eugenia Osorio Marín
Ing. Erika Andrea Giraldo Castaño

Por favor califique su experiencia en el taller. 5 muy buena y 1 deficiente

4.7



De igual manera, se consultó a los participantes del evento si deseaban realizar algún aporte o comentario adicional sobre el Taller de Banco de Proyectos. A continuación, se presentan las respuestas recopiladas:

- “Tener acceso a DaVinci, tener una tarde de integración tipo social con las demás cajas, entregar las memorias con antelación “
- “Entrega de memorias”
- “Considero que fue un ejercicio muy interesante. Gracias.”
- “Fue un espacio más informativo, se dejaron inquietudes.

- Sugiero que posteriormente la Superintendencia nos comparta oficialmente qué ajustes se toman en relación con el tema del banco de Proyectos. “
- “Realizar talleres más seguido sobre el tema”
 - “Más ejemplos de proyectos reales de las Cajas”
 - “En continuar dando claridad frente a estas nuevas circulares y la forma de reportar”
 - “Realizar más talleres virtuales en temas de cambios en el sistema”
 - “Realizar programa de capacitaciones para poder entender bien la metodología y sacarle el mejor provecho. “
 - “Seguir con la orientación en la práctica, en la parte operativa con los funcionarios que hacen la tarea”
 - “Realizar mayores capacitaciones para fortalecer los mecanismo de reporte”
 - “Realizar más ejercicios”
 - “Realizar más capacitaciones de ese tipo “
 - “Sería ideal con valores más reales “
 - “Más tiempo de taller”
 - “Mejorar la metodología de explicación del panelista”
 - “Implementar esta documentación de consulta en la página web”
 - “Mayor contacto con las cajas y soporte con preguntas de manera ágil.
 - “Considero que el tiempo del taller no es suficiente para el desarrollo y análisis de impacto social de los proyectos.”
 - “Sugiero contar con una sesión más dirigida a la realidad de los proyectos de las cajas. Es muy poco el tiempo para tener estas claridades. “
 - “Considero que es poco tiempo para trabajar el tema y no se logra el objetivo totalmente.”
 - “Socialización de experiencia exitosas”
 - “Seguir retroalimentando a las cajas”
 - “Profundizar el tema por su importancia en la medición de gestión “
 - “Mesas de trabajo con las otras cajas”
 - “Ejercicio práctico en cada definición de indicadores”
 - “Socializar buenas prácticas de otras cajas en la Formulación de indicadores de bienestar y social”
 - “Generar indicadores estándar mínimos para las cajas”
 - “Que por favor se vuelva a repetir,

- son experiencias significativas para mejorar “
- “Se podría profundizar en ejercicios conjuntos de construcción de indicadores y no dejar a los equipos que lo hagan de forma independiente”
 - “Una especie de glosario para saber que se carga en algunos campos.”
 - “Socialización Anexo Técnico CE 007-2023”
 - “Brindar un inventario de indicadores por tipología “
 - “Herramienta muy interesante en construcción. Por favor más capacitación virtual donde puedan participar
 - “Más ejemplos reales “
 - “Podrían hacer este mismo taller en un webinar, para poder compartirlo con los demás implicados en el desarrollo de las estructuras “

Taller “Todos a Bordo”

Econ. Enrique Ramos Prieto

Por favor califique su experiencia en el taller. 5 muy buena y 1 deficiente

4.7



De igual manera, se consultó a los participantes del evento si deseaban realizar algún aporte o comentario adicional sobre el Taller Todos a Bordo. A continuación, se presentan las respuestas recopiladas:

- “Más tiempo”
- “Muy bueno el ejercicio”
- “Estos espacios de creatividad y participación siempre son importantes”
- “Realizar este tipo de talleres con mayor frecuencia “
- “gracias “
- “Excelente taller”
- “Realizar SuperNova de manera anual“
- “Memorias de los talleres”
- “Más mesas de trabajo con todas las cajas”
- “Muy buen taller nos integramos
- “Mas que mejorar la idea sería que estos talleres sean más seguidos “
- “Implementar red de Planeación de la SSF y las CCF”
- “Excelente todo “
- “Muy buen espacio.”
- “Debemos seguir teniendo estos espacios.”
- “Interesante la metodología de trabajo del taller un ejercicio para cocrear y recrear los temas del Subsidio Familiar”

La Superintendencia del Subsidio Familiar, desde la Superintendencia Delegada de Estudios Especiales y Evaluación de Proyectos, expresa un sincero agradecimiento a los asistentes, directores y directoras de cajas de compensación, invitados especiales, gremios, entre otros, a este valioso espacio destinado a la construcción de conocimiento y la visibilización de proyectos relacionados con el subsidio familiar. Asimismo, deseamos extender nuestro agradecimiento a Cajamag, quienes amablemente actuaron como anfitriones y brindaron hospitalidad a lo largo de las cuatro jornadas del evento.

Finalmente, queremos reconocer y expresar nuestra gratitud a los equipos de planeación, proyectos e innovación de las Cajas de Compensación Familiar. Sin su participación, no solo en este evento, sino a lo largo de los años a través de los diversos proyectos que desarrollan, no habría sido posible llevar a cabo el primer evento SuperNova 2023.



Super NOVA

2023