

1. Objetivo

Analizar y difundir información estadística de calidad, a partir de la estandarización del proceso estadístico de acuerdo con las competencias de la Superintendencia del Subsidio Familiar - SSF; atendiendo los lineamientos nacionales e internacionales en la materia; y satisfaciendo así, las necesidades de los Grupos de valor promoviendo la comparabilidad, la credibilidad, la confiabilidad y la transparencia de la información estadística del sistema del subsidio familia.

1.2. Objetivos específicos

- Realizar una planificación precisa y eficiente de la operación estadística, en términos de recursos, estructura y organización.
- Establecer las actividades para el registro y caracterización de las necesidades de información estadística; que conduzcan a la satisfacción de los grupos de valor y la ciudadanía; y a mejorar la operación estadística (Fase Detección y Análisis de Requerimientos – DAR)
- Definir los diseños de la operación estadística, incluido su marco de referencia, las metodologías y demás instrumentos que permitan (Fase Diseño de la Operación Estadística - DOE).
- Ejecutar los esquemas definidos en la fase de “Diseño de la Operación Estadística” para la recolección y procesamiento de la información suministrada por las fuentes primarias. (Fase de Ejecución – EJE).
- Realizar la interpretación y verificación de la consistencia y coherencia de los datos recopilados a través del análisis descriptivo y de contexto. (Fase de Análisis – ANA).
- Establecer estrategias de difusión, accesibilidad, usabilidad, inclusión y visualización de información estadística generada por la SSF para sus diversos grupos de interés. (Fase de Difusión de la Información Estadística – DIE)
- Fomentar las buenas prácticas e incentivar el autocontrol y la autoevaluación en la producción de la información estadística del sistema del subsidio familiar.

2. Alcance

Inicia con la identificación, detección y análisis de requerimientos de información estadística de los grupos de valor y finaliza con la difusión de la información estadística producida por la Superintendencia del Subsidio Familiar, incluyendo la evaluación de la satisfacción de los grupos de valor.

3. Responsable - Líder de Proceso

Superintendente Delegada para Estudios Especiales y la Evaluación de Proyectos.

4. Definiciones

RELATIVAS A LA CALIDAD ESTADÍSTICA

Calidad estadística. Es el cumplimiento de las propiedades que debe tener el proceso y el producto estadístico, para satisfacer las necesidades de información de los usuarios.

Estadística oficial. Estadísticas producidas y difundidas por las entidades integrantes del Sistema Estadístico Nacional que permiten conocer la situación económica, demográfica, ambiental y social a nivel nacional y territorial para la toma de decisiones y que cumplen las condiciones y características establecidas en el artículo 2.2.3.2.1 del Decreto 1743 de 2016.

Información estadística. Conjunto de resultados y la documentación que los soportan, que se obtienen de las operaciones estadísticas y que describen o expresan características sobre un elemento, fenómeno u objeto de estudio.

Sistema Estadístico Nacional - SEN. Conjunto articulado de componentes que, de manera organizada y sistemática, garantiza la producción y difusión de las estadísticas oficiales a nivel nacional y territorial que requiere el país. Sus componentes son las entidades u organizaciones que lo integran, usuarios, procesos e instrumentos técnicos para la coordinación, políticas, principios, fuentes de información, infraestructura tecnológica y talento humano.

Accesibilidad. Facilidad con que la información estadística puede ser ubicada y obtenida por los usuarios. Contempla la forma en que ésta se provee, los medios de difusión, así como la disponibilidad de los metadatos y los servicios de apoyo para su consulta.

Coherencia. Se refiere al grado en que están lógicamente conectados los conceptos utilizados, las metodologías aplicadas y los resultados producidos por la operación.

Comparabilidad. Es la característica que permite que los resultados de diferentes operaciones estadísticas puedan relacionarse, agregarse e interpretarse entre sí o con respecto a algún parámetro común.

Continuidad. Hace referencia a la garantía de la producción permanente de la operación estadística, basada en la adecuación de los recursos así como en el soporte normativo.

Credibilidad. Es la confianza que depositan los usuarios en los productos estadísticos, basándose en la percepción de que éstos se producen de manera profesional de acuerdo con estándares estadísticos adecuados, y que las políticas y las prácticas son transparentes.

Exactitud. Grado en que los resultados de la operación estadística se aproximan y describen correctamente las cantidades o las características que se desean medir.

Interpretabilidad. Facilidad con la que el usuario puede entender, utilizar y analizar los datos; teniendo en cuenta el alcance de los mismos.

Oportunidad. Se refiere al tiempo que transcurre entre la ocurrencia del fenómeno de estudio y la publicación de la información estadística, de tal manera que sea útil para la toma de decisiones.

Precisión. La propiedad de estimar la realidad del fenómeno de estudio con un error aleatorio mínimo.

Puntualidad. Es el cumplimiento del calendario establecido para la publicación de los resultados de la operación estadística.

Relevancia. Se refiere al grado en que las estadísticas satisfacen las necesidades de información de los usuarios.

Transparencia. Condición bajo la cual el productor de estadísticas pone a disposición de los usuarios los metadatos que permiten conocer el desarrollo de la operación estadística

RELATIVAS AL PROCESO ESTADÍSTICO

Proceso estadístico. Conjunto sistemático de actividades encaminadas a la producción de estadísticas que comprende, entre otras, la detección de necesidades, el diseño, la recolección, el procesamiento, el análisis y la difusión.

Detección y análisis de requerimientos. Fase del proceso estadístico en la que se determinan y validan las necesidades de información estadística, se establecen los objetivos de la operación estadística y se construye el plan general de trabajo.

Diseño y pruebas. Fase del proceso estadístico en la que se definen, prueban y documentan los instrumentos y procedimientos para la ejecución, análisis y difusión.

Ejecución. Fase del proceso estadístico en la cual se realiza la recolección y procesamiento de los datos.

Análisis. Fase del proceso estadístico en la que se examina la consistencia y coherencia de la información consolidada y se generan los productos definidos en el diseño.

Difusión. Fase del proceso estadístico en la que se pone a disposición de los usuarios la información estadística, a través de los medios de divulgación establecidos. **Documento metodológico.** Documento que presenta a los usuarios de manera clara y precisa los métodos y las actividades desarrolladas en el proceso estadístico. **Ficha metodológica.**

Documento técnico que permite recopilar de forma resumida información explicativa de una operación estadística.

Metadatos. Información necesaria para el uso e interpretación de las estadísticas. Los metadatos describen la conceptualización, calidad, generación, cálculo y características de un conjunto de datos estadísticos.

Metodología estadística. Procedimientos y técnicas estadísticas utilizadas en el tratamiento de la información que caracterizan a la operación estadística.

Operación estadística a partir de registros administrativos. Aplicación de un proceso estadístico que para la producción de información estadística utiliza en la metodología estadística un conjunto de variables contenidas en uno o más registros administrativos.

5. Ciclo PHVA				
Proveedor	Entradas	Actividades <u>Planear</u>	Salidas	Usuario
<p>Externos:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Departamento Nacional de Planeación – DNP •Ministerio del Trabajo •Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas – DANE <p>Internos:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Direccionamiento Estratégico •Gestión de sistemas de información 	<ul style="list-style-type: none"> •Plan Estratégico de la SSF •Planes de Acción •Marco estratégico (Misión, Visión, Objetivos, Funciones) •Marco estratégico (Misión, Visión, Objetivos, Funciones) •Directrices institucionales •Análisis de necesidades y requerimientos, resultados de la Fase DAR •Plan Nacional de Desarrollo •Plan Sectorial •Norma Técnica de la Calidad del Proceso Estadístico. NTC PE1000:2017 •Institucionales •Solicitudes y Recomendaciones de Organizaciones Internacionales o Nacionales •Resultados de la Actividad DAR_HA3 <p>Manuales, guías, instructivos, procesos y procedimientos relacionados con la operación del Sistema de Recepción, Validación y Cargue – SIMON y el Sistema de Información Gerencial – SIGER</p>	<p>Identificar necesidades de información implícitas o explícitas en los instrumentos de planeación, nacional, sectorial e institucional, así como en el marco estratégico de la SSF (DAR_PA1.)</p> <p>Planear el Diseño o Rediseño de la Operación Estadística "Estadística General del Sistema del Subsidio Familiar" (DOE_PA1).</p> <p>Diseñar o ajustar la operación estadística "Estadística General del Sistema del Subsidio Familiar" (DOE_HA1)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Documento Insumos para la planeación institucional y sectorial • Matriz de Necesidades de Información Normativa – Estadística • Mapa de riesgo del Proceso Estadístico • Lineamientos metodológicos para la identificación, caracterización y análisis de necesidades de información estadística. • Marco metodológico, conceptual y estadístico • Metodología de la OE que incluye: <ul style="list-style-type: none"> • Diseño temático • Diseño estadístico • Diseño de la recolección • Descripción de los mecanismos de procesamiento • Descripción de los mecanismos de análisis • Diseño de la difusión • Manuales, guías e instructivos. 	<ul style="list-style-type: none"> •Planeación y Direccionamiento Estratégico. •Fase Detección y Análisis de Requerimientos – DAR – Proceso Estadístico •Fase Diseño de la Operación Estadística - DOE – Proceso Estadístico <p>Internos:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Gestión de sistemas de información •Planeación institucional •Direccionamiento Estratégico <p>Externos</p> <ul style="list-style-type: none"> •Ciudadanía •Grupos de valor
Proveedor	Entradas	Actividades <u>Hacer</u>	Salidas	Usuario
<p>Internos:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Interacción con el ciudadano •Planeación institucional •Control legal de las CCF •Direccionamiento Estratégico •Gestión de sistemas de información <p>Externos:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Ministerio del Trabajo •Ciudadanía y Grupo 	<ul style="list-style-type: none"> •Resultados de la Actividad DAR_PA1. •Registro de necesidades de información estadística a partir de lineamientos metodológicos para la identificación, caracterización y análisis de información estadística. •Registro de ciudadanía y Grupos de valor con interés estadístico 	<p>Registrar necesidades de la ciudadanía y Grupos de valor (DAR_HA1)</p> <p>Caracterizar la Ciudadanía y Grupos de valor de la SSF en relación con la información estadística producida por la SSF (DAR_HA2)</p> <p>Analizar las Necesidades de la Ciudadanía y Grupos de valor con interés estadístico de la SSF. (DAR_HA3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Documento Registros de ciudadanía y Grupos de valor con interés estadístico. •Documento de Caracterización de Ciudadanía y Grupos de valor con interés estadístico. •Informe gestión necesidades, en el que se establezcan acciones para el análisis, viabilidad y decisión, sobre el desarrollo de las necesidades de la ciudadanía y Grupos de valor con interés estadístico. 	<p>Internos:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Interacción con el ciudadano. •Gestión de sistemas de información. •Otros procesos de la SSF <p>Externos:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Ciudadanía •Grupos de valor
<p>Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Proceso con la actividad DOE_HA1 – Fase de Diseño – Proceso Estadístico •Proceso con la actividad DOE_HA2 – Fase de Diseño – Proceso Estadístico 	<ul style="list-style-type: none"> •Productos de la actividad DOE_HA1 •Productos de la actividad DOE_HA2 	<p>Configuración de pruebas y evaluación de los diseños (DOE_HA2) Documentar el Diseño (DOEHA3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Documentos de diseño validados 	<p>Internos</p> <ul style="list-style-type: none"> •Gestión de sistemas de información. •Planeación institucional •Direccionamiento Estratégico •Otros procesos de la SSF <p>Externos</p> <ul style="list-style-type: none"> •Ciudadanía •Grupos de valor

<p>Externos: •Cajas de Compensación Familiar.</p> <p>Internos: •Gestión de sistemas de información.</p> <p>•Proceso con la actividad EJE_HA1– Fase de Ejecución – Proceso Estadístico</p> <p>•Proceso con la actividad EJE_HA2— Fase de Ejecución – Proceso Estadístico</p> <p>•Proceso con la actividad EJE_HA3— Fase de Ejecución – Proceso Estadístico</p>	<p>•Datos suministrados por las Cajas de Compensación Familiar</p> <p>•Base de datos brutas</p> <p>•Base de datos brutas SIGER</p> <p>•Cubos aplicativo SIGER</p> <p>•Informes estadísticos SIGER</p>	<p>Recolectar la información estadística (EJE_HA1) Procesar la información en SIGER (EJE HA2) Validar y criticar (EJE HA3)</p> <p>Elaborar cuadros de salida (EJE HA4)</p>	<p>•Información de las Cajas de Compensación Familiar</p> <p>•Reportes de novedades y coberturas</p> <p>•Bases de datos brutas</p> <p>•Base de datos brutas SIGER</p> <p>•Cubos aplicativo SIGER</p> <p>•Informe de inconsistencias</p> <p>•Informes estadísticos SIGER</p> <p>•Bases de datos con información validada*</p> <p>•Cuadros de salida EGSSF</p>	<p>•Gestión de sistemas de información.</p> <p>•Estudios Especiales y Evaluación de Proyectos</p> <p>•Actividad EJE_HA2 – Fase de Ejecución – Proceso Estadístico</p> <p>•Actividad EJE_HA3 – Fase de Ejecución – Proceso Estadístico</p> <p>•Cajas de Compensación Familiar (Grupo de Valor)</p> <p>•Fase Análisis - ANA</p> <p>•Fase Difusión de la Información estadística – DIE</p> <p>•Gestión de sistemas de información</p> <p>•Ciudadanía</p> <p>•Grupos de valor</p>
<p>•Proceso en la fase Diseño de la Operación Estadística – DOE</p> <p>•Proceso en la fase Ejecución de la Operación Estadística - EJE</p> <p>•Proceso en la actividad ANA_HA1– Fase de Análisis – Proceso Estadístico</p> <p>Externos: •Ministerio de Trabajo</p> <p>•Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas - DANE</p> <p>Internos: •Visitas a entes vigilados</p> <p>• Estudios Especiales y Evaluación de Proyectos</p> <p>•Subdirección del Subsidio Familiar – Ministerio del Trabajo</p> <p>•Comité Técnico Estadístico del Sistema del Subsidio Familiar</p> <p>•Academia</p>	<p>•Plan de análisis</p> <p>•Lineamientos para la difusión</p> <p>•Cronograma de difusión</p> <p>•Bases de datos validadas</p> <p>•Cuadros de Salida EGSSF</p> <p>•Productos de la actividad ANA_HA1</p> <p>•Plan de análisis</p> <p>•Lineamientos para la difusión</p> <p>•Cronograma de difusión</p> <p>•Políticas sectoriales</p> <p>•Estadísticas del mercado laboral</p> <p>•Otras estadísticas macroeconómicas</p> <p>•Productos de la actividad ANA_HA1</p> <p>•Productos de la actividad ANA_HA2</p> <p>•Plan de análisis</p> <p>•Lineamientos para la difusión</p> <p>•Cronograma de difusión</p> <p>•Políticas sectoriales</p> <p>•Estadísticas del mercado laboral</p> <p>•Otras estadísticas macroeconómicas</p>	<p>Realizar análisis descriptivo de los resultados. (ANA_HA1)</p> <p>Realizar análisis de contexto (ANA_HA2)</p> <p>Análisis de Expertos (ANA_HA3)</p>	<p>•Productos de análisis descriptivo</p> <p>•Productos de análisis de contexto</p> <p>•Informe técnico de expertos</p>	<p>•Fase Difusión de la Información estadística – DIE</p> <p>Externos: •Comités técnicos</p> <p>•Ministerio de Trabajo</p> <p>•Ciudadanía</p> <p>•Grupos de valor</p> <p>Internos: •Direccionamiento Estratégico</p> <p>•Gestión de sistemas de información</p>
<p>•Fase Detección y Análisis de Requerimientos -DAR</p> <p>•Fase Diseño de la Operación Estadística – DOE</p> <p>•Fase Ejecución de la Operación Estadística – EJE</p> <p>•Fase Análisis de Información estadística – ANA</p> <p>• Otros procesos de la Superintendencia</p> <p>•Ciudadanía</p> <p>•Grupos de valor</p>	<p>•Productos de la actividad EJE HA4</p> <p>•Productos de la actividad ANA_HA1</p> <p>•Productos de la actividad ANA_HA2</p> <p>•Plan de análisis</p> <p>•Plan de difusión</p> <p>•Lineamientos para la difusión DANE</p>	<p>Difundir la Información Estadística (DIE_HA1)</p>	<p>•Segmentación temática o por Estrategias</p> <p>•Información publicada en portal Web, Redes Sociales.</p> <p>•Socialización en espacios nacionales o internacionales</p>	<p>•Otros procesos de la Superintendencia</p> <p>•Grupos de valor</p>

Proveedor	Entradas	Actividades <u>Verificar</u>	Salidas	Usuario
<ul style="list-style-type: none"> •Ease Detección y Análisis de Requerimientos •Ease Diseño de la Operación Estadística – DOE •Otros procesos de la Superintendencia <ul style="list-style-type: none"> •Ciudadanía •Grupos de valor 	<ul style="list-style-type: none"> •Instrumentos para la medición y evaluación de la satisfacción de los usuarios con el producto estadístico 	Evaluar la satisfacción de los Grupos de valor de la Entidad con los productos estadísticos (DIE_HAZ)	<ul style="list-style-type: none"> •Documento informe de resultados de la medición y evaluación de la satisfacción de usuarios en relación con los productos estadísticos 	<ul style="list-style-type: none"> •Ease Detección y Análisis de Requerimientos •Otros procesos de la Superintendencia Grupos de valor
Cajas de Compensación Familiar	Información estadística	Realizar reuniones con las áreas técnicas para el análisis de los informes.	Información estadística revisada y validada con las áreas técnica	Alta Dirección SSF
Fase de análisis	Información de la fase de análisis del proceso estadístico	Aplicar los instrumentos (incluyendo indicadores de calidad) y/o estrategias para monitorear y evaluar el proceso estadístico	Información de la fase de análisis del proceso estadístico verificada	Alta Dirección SSF
Gestión Estadística General del Sistema del Subsidio Familiar	Cronograma de Operación Estadística	Realizar seguimiento al cronograma de la operación estadística y reprogramación en caso de ser necesario	Reporte de Ejecución del Cronograma de Operación Estadística	Gestión Estadística General del Sistema del Subsidio Familiar
Proveedor	Entradas	Actividades <u>Actuar</u>	Salidas	Usuario
<ul style="list-style-type: none"> •Estudios Especiales y Evaluación de Proyectos •Planeación institucional •Evaluación y control •Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE 	<ul style="list-style-type: none"> •Reporte de hallazgos •Informe de auditoría •Plan de mejoramiento 	•Elaborar e implementar las Acciones correctivas y de mejora	<ul style="list-style-type: none"> •Planes de mejoramiento establecidos 	<ul style="list-style-type: none"> •Planeación institucional •Evaluación y control •Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE •Gestión Estadística General del Sistema del
6. Identificación de Partes Interesadas				
Partes Interesadas		Necesidades	Expectativas	
Ver documento Caracterización de Usuarios y Partes Interesadas - SSF				
7. Indicadores				
Ver Matriz de Indicadores				
8. Riesgos				
Ver Mapas de Riesgos Institucionales (Gestión y Corrupción)				
9. Estructura de Información				
Tablas de retención, plan de acción institucional, consolidado proyectos de Inversión, listado maestro de documentos				
10. Sistemas de información				
Sistema de gestión documental, Sistema de información de monitoreo del subsidio familiar, Sistema de información gerencial				
11. Requisitos Legales				
Ver Normograma				
12. Control de Cambios				
Versión	Descripción			Fecha
1	Creación del documento			21/08/2019
2	Se actualizan los objetivos de la caracterización y se actualiza de acuerdo a los lineamientos de la Oficina asesora de Planeación.			13/06/2023
13. Aprobaciones				
Elaboró: Nombre: WILLIAM ANDRES CARRILLO TORRES Cargo: CONTRATISTA Fecha: 13/06/2023		Revisó: Nombre: EFRAIN GARCIA VENEGAS Cargo: PROFESIONAL ESPECIALIZADO Fecha: 13/06/2023		Aprobó: Nombre: CLAUDIA M. MORENO OJEDA Cargo: SUPERINTENDENTE DELEGADA PARA ESTUDIOS ESPECIALES Y LA EVALUACION DE PROYECTOS Fecha: 14/06/2023