



---

**Circular Externa No:** 0027 0027  
**Dependencia:** 0101  
**Destino:** DIRECTORES ADMINISTRATIVOS  
**De:** Superintendente del Subsidio Familiar  
**Asunto:** ATENCIÓN A DESPLAZADOS  
**Fecha:** 06/12/2007

A raíz de las quejas que se han presentado a esta entidad en la atención a la población desplazada que atienden las Cajas de Compensación Familiar, relacionadas con errores ortográficos en la digitación en que incurren los funcionarios de las Corporaciones al momento de tomar datos de nombres y apellidos para plasmar en los diferentes formatos de los servicios, que prestan a los usuarios, comedidamente le solicito se instruya a quienes tienen incidencia en esta clase de actividad con el fin de lograr el mayor cuidado para que los datos que tomen sean en lo posible exactos.

Así mismo hacer énfasis en la verificación de los documentos para que sea concordante y los datos que tomen de documentos sean trasladados a los diferentes formularios que deban llenar, constatando la realidad de lo anotado con lo indicado en los mismos.

Cuando se trate de población desplazada y en consideración a su situación se colabore eficientemente en la toma de nombres, apellidos y números de documentos de identidad y que sean plasmados tal como aparezcan en sus documentos, evitando así la demora en los trámites, la pérdida de tiempo y los costos que ello implica, para esta población vulnerable.

Manifiesta la Asociación de Desplazados Para la Convivencia Pacífica que en ocasiones han recibido mal trato por parte de los funcionarios de las Corporaciones y de las empresas constructoras.

Por lo anterior, esta Superintendencia reitera la necesidad de tener el mayor cuidado en la atención que se debe brindar a los usuarios desplazados, indicando a las personas encargadas de la atención en virtud de lo consagrado en la Constitución Política, tienen derecho al respeto a su dignidad humana.

0027

06 DIC. 2007

Agradezco su colaboración, lo cual redundará en beneficio del Sistema en general y de la población desplazada en particular.

*Flor M. Gnecco*

**FLOR MODESTA GNECCO ARREGOCES**

Anexos :0

Folios : 1

Por : Pedro Jose Ruiz  
Calderon

Consecutivo : 8633

*4/2*

Copia interna a:

---