

FICHA EBI
SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



El futuro es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación

Código Bpin: 2018011000446

Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO DEL PROCESO DE INTERACCIÓN CON EL CIUDADANO EN LA SUPERINTENDENCIA DE SUBSIDIO FAMILIAR. NACIONAL

INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

| | | |
|----------------------------|---|---|
| Horizonte | 2019 - 2022 | Clasificación Plan Nacional del Desarrollo - Pacto Por Colombia, Pacto por la Equidad (2019-2022) |
| Sector | TRABAJO | Pacto |
| Entidad Responsable | 360107-MINISTERIO DEL TRABAJO - SUPERINTENDENCIA DE SUBSIDIO FAMILIAR | 11061 - III. Pacto por la equidad: política social moderna centrada en la familia, eficiente, de calidad y conectada a mercados |
| Programa | 3699-FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN Y DIRECCIÓN DEL SECTOR TRABAJO | Línea |
| SubPrograma | 1300-INTERSUBSECTORIAL TRABAJO Y BIENESTAR SOCIAL | 12050 - 6.Trabajo decente, acceso a mercados e ingresos dignos: acelerando la inclusión productiva |
| | | Programa |
| | | 3699 - fortalecimiento de la gestión y dirección del sector trabajo |

ESTADO DE LA FICHA

| | |
|---------------------------------|--------------------------------------|
| Estado | Registrado Actualizado |
| Usuario Formulador | Arias Ramirez Paola Andrea |
| Fecha del Estado Actual | 2020-12-29 12:12:22 |
| Fecha Control Posterior | 2020-12-29 12:12:22 |
| Solicitud de Formulación | 632166 - Sin trámites presupuestales |
| Vigencia Seleccionada | 2021 |
| Fecha Creación del Turno | N/A |
| Turno de trámite | N/A |

IMAGEN DEL PROYECTO



INFORMACIÓN BÁSICA

Objetivo

Mejorar el proceso de interacción con el ciudadano en la Superintendencia del Subsidio Familiar.

Problema

Inadecuado proceso de interacción con el ciudadano en la Superintendencia del Subsidio Familiar

Descripción

Con la intervención al proceso de interacción con el ciudadano mediante la disposición de call center, buzones virtuales y atención en eventos masivos con estrategias pedagógicas actualizadas y novedosas, además de la promoción a dichas actividades se espera ofrecer un servicio descentralizado con oportunidad y calidad. Se espera que por call center se atiendan un promedio de 1500 ciudadanos trimestralmente, 200 usuarios mensualmente en cada buzón virtual y unos 100 usuarios en eventos masivos.

BENEFICIARIOS Y LOCALIZACIÓN

Tipo

| Tipo | Vigencia | Cantidad |
|------|----------|----------|
|------|----------|----------|

Localización

| Región | Departamento | Municipio | Localización Específica |
|----------|--------------|-----------|-------------------------|
| NACIONAL | NACIONAL | | |

CADENA DE VALOR

FICHA EBI
SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



El futuro es de todos

DNP
Departamento Nacional de Planeación

Código Bpin: 2018011000446

Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO DEL PROCESO DE INTERACCIÓN CON EL CIUDADANO EN LA SUPERINTENDENCIA DE SUBSIDIO FAMILIAR. NACIONAL

Objetivo Especifico: Fortalecer la comunicación y promoción de los procesos de interacción de la entidad con el ciudadano.

| Productos | Actividad | Ruta Crítica | Fecha Inicial | Fecha Final |
|--|---|--------------|---------------|-------------|
| Servicio de Educación informal para la gestión Administrativa Unidad: Número de personas Meta Total: 500.0000 | Comunicar a través de procesos de educación informal en eventos de asistencia masiva los canales y servicios habilitados para los ciudadanos y/o usuarios Etapas: Operación | S | 2019-Jan-01 | 2022-Dec-31 |
| | Crear material de comunicación audiovisual para carteleras digitales a reproducir en las áreas de atención al usuario en las CCF. Etapas: Operación | N | 2019-Jan-18 | 2022-Dec-31 |
| | Promover a través de campañas masivas la utilización de los canales de atención al usuario Etapas: Operación | N | 2019-Jan-01 | 2022-Dec-31 |
| | Realizar actividades de educación informal a los trabajadores afiliados a las CCF a fin de consolidar una red de seguimiento y veedurías ciudadanas. Etapas: Operación | N | 2019-Jan-18 | 2022-Dec-31 |

Objetivo Especifico: Reforzar la capacidad instalada de la Oficina de Protección al Usuario de la entidad en la atención a los requerimientos de los usuarios del sistema del subsidio familiar.

| Productos | Actividad | Ruta Crítica | Fecha Inicial | Fecha Final |
|---|---|--------------|---------------|-------------|
| Servicio de implementación sistemas de gestión Unidad: Número de sistemas Meta Total: 1.0000 | Actualizar los 5 buzones con plataforma digital que posee Supersubsidio y adquirir 5 nuevos buzones en el año 2019, 2020 y 2021 con plataforma digital para ser instalados en sedes de las Cajas de Compensación Familiar descentralizando los servicios de la Oficina de Protección al Usuario Etapas: Inversión | N | 2019-Jan-01 | 2019-Apr-05 |
| | Apoyar a la Supersubsidio para el posicionamiento y uso de las sedes con plataforma digital instalas en las CCF Etapas: Operación | N | 2019-Jan-01 | 2022-Dec-31 |
| | Mejorar y fortalecer la calidad y accesibilidad a los canales de atención masiva de PQRSF para beneficiar la población Etapas: Inversión | S | 2019-Jan-01 | 2022-Dec-31 |
| | Realizar un seminario para el cumplimiento de las normas, frente a la atención e interacción con los afiliados y no afiliados a las CCF Etapas: Inversión | N | 2019-Jan-01 | 2022-Dec-31 |

ESQUEMA FINANCIERO EN PESOS CORRIENTES

Recursos por Fuentes de Financiación en la Vigencia 2021

| Tipo Entidad | Entidad | Tipo Recurso | Valor Solicitado | Valor Vigente |
|--------------------------------------|---|--------------|------------------|----------------|
| Entidades Presupuesto Nacional - PGN | 360107-MINISTERIO DEL TRABAJO - SUPERINTENDENCIA DE SUBSIDIO FAMILIAR | Nación | 900,586,143.00 | 900,586,143.00 |

FICHA EBI
SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



El futuro es de todos
DNP
Departamento Nacional de Planeación

Código Bpin: 2018011000446

Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO DEL PROCESO DE INTERACCIÓN CON EL CIUDADANO EN LA SUPERINTENDENCIA DE SUBSIDIO FAMILIAR. NACIONAL

Resumen Financiero PGN

| Vigencia | Recursos Solicitados | | | Recursos Asignados* (Fuente de información del SUIF) | |
|----------|----------------------|----------------|----------------|--|----------------|
| | Recursos Solicitados | Otros Recursos | Total | Inicial | Vigente |
| 2019 | 608,888,814.00 | 0.00 | 608,888,814.00 | 328,888,815.00 | 328,888,815.00 |
| 2020 | 750,755,478.00 | 0.00 | 750,755,478.00 | 685,755,478.00 | 685,755,478.00 |
| 2021 | 900,586,143.00 | 0.00 | 900,586,143.00 | 900,586,143.00 | 900,586,143.00 |
| 2022 | 927,603,728.00 | 0.00 | 927,603,728.00 | 0.00 | 0.00 |

*Fuente de información del SUIF - Sistema Integrado de Información Financiera de MinHacienda

Detalle de Costos en Pesos Corrientes 2021

Objetivo: Reforzar la capacidad instalada de la Oficina de Protección al Usuario de la entidad en la atención a los requerimientos de los usuarios del sistema del subsidio familiar.

| Productos | Actividad | Solicitado | Inicial | Vigente |
|--|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Servicio de implementación sistemas de gestión Unidad: Número de sistemas Meta Horizonte: 1.0000 | Actualizar los 5 buzones con plataforma digital que posee Supersubsidio y adquirir 5 nuevos buzones en el año 2019, 2020 y 2021 con plataforma digital para ser instalados en sedes de las Cajas de Compensación Familiar descentralizando los servicios de la Oficina de Protección al Usuario | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | Apoyar a la Supersubsidio para el posicionamiento y uso de las sedes con plataforma digital instalas en las CCF | 85,206,644.00 | 85,206,644.00 | 85,206,644.00 |
| | Mejorar y fortalecer la calidad y accesibilidad a los canales de atención masiva de PQRSF para beneficiar la población | 700,975,932.00 | 700,975,932.00 | 700,975,932.00 |
| | Realizar un seminario para el cumplimiento de las normas, frente a la atención e interacción con los afiliados y no afiliados a las CCF | 56,384,713.00 | 56,384,713.00 | 56,384,713.00 |
| | Total | 842,567,289.00 | 842,567,289.00 | 842,567,289.00 |

Objetivo: Fortalecer la comunicación y promoción de los procesos de interacción de la entidad con el ciudadano.

FICHA EBI
SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación

Código Bpin: 2018011000446

Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO DEL PROCESO DE INTERACCIÓN CON EL CIUDADANO EN LA SUPERINTENDENCIA DE SUBSIDIO FAMILIAR. NACIONAL

| Productos | Actividad | Solicitado | Inicial | Vigente |
|---|---|----------------------|----------------------|----------------------|
| Servicio de Educación informal para la gestión Administrativa Unidad: Número de personas Meta Horizonte: 500.0000 | Promover a través de campañas masivas la utilización de los canales de atención al usuario | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | Realizar actividades de educación informal a los trabajadores afiliados a las CCF a fin de consolidar una red de seguimiento y veedurías ciudadanas. | 18,396,879.00 | 18,396,879.00 | 18,396,879.00 |
| | Comunicar a través de procesos de educación informal en eventos de asistencia masiva los canales y servicios habilitados para los ciudadanos y/o usuarios | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | Crear material de comunicación audiovisual para carteleras digitales a reproducir en las áreas de atención al usuario en las CCF. | 39,621,975.00 | 39,621,975.00 | 39,621,975.00 |
| | Total | 58,018,854.00 | 58,018,854.00 | 58,018,854.00 |

FICHA EBI
SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



El futuro es de todos

DNP
Departamento Nacional de Planeación

Código Bpin: 2018011000446

Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO DEL PROCESO DE INTERACCIÓN CON EL CIUDADANO EN LA SUPERINTENDENCIA DE SUBSIDIO FAMILIAR. NACIONAL

Regionalización de Recursos en la Vigencia 2021

| Departamento | Solicitado | | | Inicial | | | Vigente | | |
|-------------------|-----------------------|-------------|---------------|-----------------------|-------------|---------------|-----------------------|-------------|---------------|
| | Nación | Propios | Otras Fuentes | Nación | Propios | Otras Fuentes | Nación | Propios | Otras Fuentes |
| NO REGIONALIZABLE | 900,586,143.00 | 0.00 | 0.00 | 900,586,143.00 | 0.00 | 0.00 | 900,586,143.00 | 0.00 | 0.00 |
| Total | 900,586,143.00 | 0.00 | 0.00 | 900,586,143.00 | 0.00 | 0.00 | 900,586,143.00 | 0.00 | 0.00 |

Focalización de Recursos en la Vigencia 2021

| Tipo | Categoría | Valor Solicitado | Valor Inicial | Valor Vigente |
|---|--------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Tecnologías de información y comunicaciones | INFRAESTRUCTURA/HARDWARE | 130,216,667.00 | 130,216,667.00 | 130,216,667.00 |
| | Total | 130,216,667.00 | 130,216,667.00 | 130,216,667.00 |

INDICADORES

Ponderación de Indicadores Gestión Vs Productos para la Vigencia: 2021

| | Ponderación |
|-------------------------|-----------------|
| Indicadores de Producto | 80.00 % |
| Indicadores de Gestión | 20.00 % |
| Total | 100.00 % |

Indicadores de Gestión - Meta Vigente

| Indicador | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|--------|--------|--------|--------|
| 1300G061 - Eventos con participación de la entidad Unidad de Medida: Número | 5.0000 | 5.0000 | 5.0000 | 5.0000 |

Indicadores de Producto - Meta Vigente

Indicadores de Producto Cadena de Valor - Meta Vigente

FICHA EBI
SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



Código Bpin: 2018011000446
Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO DEL PROCESO DE INTERACCIÓN CON EL CIUDADANO EN LA SUPERINTENDENCIA DE SUBSIDIO FAMILIAR. NACIONAL

Objetivo Especifico: Fortalecer la comunicación y promoción de los procesos de interacción de la entidad con el ciudadano.

| Producto | Indicador | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|----------|----------|----------|----------|
| Servicio de Educación informal para la gestión Administrativa | 369905800 - Personas capacitadas Tipo indicador: Indicador de Programa Unidad de Medida: Número Meta Total: 500.0000 | 100.0000 | 500.0000 | 120.0000 | 500.0000 |
| | 369905801 - Capacitaciones realizadas Tipo indicador: Indicador de Programa Unidad de Medida: Número Meta Total: 5.0000 | 5.0000 | 5.0000 | 3.0000 | 5.0000 |

Objetivo Especifico: Reforzar la capacidad instalada de la Oficina de Protección al Usuario de la entidad en la atención a los requerimientos de los usuarios del sistema del subsidio familiar.

| Producto | Indicador | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|---|--------|--------|--------|--------|
| Servicio de implementación sistemas de gestión | 369906000 - Sistema de gestión implementado Tipo indicador: Indicador de Programa Unidad de Medida: Número Meta Total: 1.0000 | 1.0000 | 1.0000 | 1.0000 | 1.0000 |
| | 369906002 - Informe final de implementación Tipo indicador: Indicador de Programa Unidad de Medida: Número Meta Total: 1.0000 | 1.0000 | 1.0000 | 1.0000 | 1.0000 |

Indicadores de producto de programa

| Indicador | Vigencia | Meta Vigente | Principal | Acumulativo |
|---|----------|--------------|-----------|-------------|
| Capacitaciones realizadas Unidad de Medida: Número Meta Total: 5.0000 | 2019 | 5.0000 | No | No |
| | 2020 | 5.0000 | No | No |
| | 2021 | 3.0000 | No | No |
| | 2022 | 5.0000 | No | No |
| Informe final de implementación Unidad de Medida: Número Meta Total: 1.0000 | 2019 | 1.0000 | No | No |
| | 2020 | 1.0000 | No | No |
| | 2021 | 1.0000 | No | No |
| | 2022 | 1.0000 | No | No |
| Personas capacitadas Unidad de Medida: Número Meta Total: 500.0000 | 2019 | 100.0000 | Si | No |
| | 2020 | 500.0000 | Si | No |
| | 2021 | 120.0000 | Si | No |
| | 2022 | 500.0000 | Si | No |
| Sistema de gestión implementado Unidad de Medida: Número Meta Total: 1.0000 | 2019 | 1.0000 | Si | No |
| | 2020 | 1.0000 | Si | No |
| | 2021 | 1.0000 | Si | No |
| | 2022 | 1.0000 | Si | No |

Regionalización de Indicadores de Producto para la Vigencia: 2021

FICHA EBI**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP**El futuro
es de todosDNP
Departamento
Nacional de Planeación**Código Bpin:**

2018011000446

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DEL PROCESO DE INTERACCIÓN CON EL CIUDADANO EN LA SUPERINTENDENCIA DE SUBSIDIO FAMILIAR. NACIONAL

POLÍTICAS TRANSVERSALES**Información de Políticas Transversales para la Vigencia: 2021****Política**

Tecnologías de información y comunicaciones

CAMBIOS REALIZADOS

| Grupo | Valor Actual | Valor Anterior |
|--------------|---------------------|-----------------------|
| | | |