

INFORME EVALUACION AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2020

“La SuperSubsidio de la mano contigo”



Oficina Asesora de Planeación



DIRECTIVOS

Julián Molina Gómez

SUPERINTENDENTE DEL SUBSIDIO FAMILIAR

Fernán Alberto Ulate Montoya

Superintendente Delegado para Estudios Especiales
y Evaluación de Proyectos

Superintendente (E) Delegado para la Gestión

Pedro Acosta Lemus

Director para la Gestión Financiero y Contable

Magda Ruby Reyes Puerto

Directora para la Gestión de las Cajas
de Compensación Familiar

Carlos Andrés Esquiaqui Rangel

Superintendente Delegado para la Responsabilidad
Administrativa y Medidas Especiales

José Alejandro Duque Ramírez

Secretario General

Oswaldo Emilio Marín Mora

Jefe Oficina Asesora de Planeación

Joaquín Adriano Vélez Serrano

Jefe de la Oficina de Protección al Usuario

Heriberto Quiñones Sandoval

Jefe de la Oficina de Tecnología de la Información

José William Casallas Fandiño

Jefe de Control Interno

Raúl Fernando Núñez Marín

Jefe de la Oficina Asesora Jurídica

Índice



Introducción

Uno de los propósitos del MIPG es que las entidades públicas tengan claro su horizonte a corto y mediano plazo, con el objetivo de focalizar los procesos de gestión en el logro de los resultados que permitan garantizar los derechos, satisfacer las necesidades y atender los problemas de los ciudadanos.

Teniendo en cuenta lo anterior, mediante la tercera dimensión del Modelo, **Gestión con Valores para Resultados**, busca poner en marcha las trayectorias de implementación de políticas definidas en la dimensión de Direccionamiento Estratégico...”

La Superintendencia del subsidio Familiar en la vigencia 2020 llevó a cabo 3 audiencias:

La primera audiencia pública de rendición de cuentas **Entérate cómo vamos**, realizada el 18 de agosto a través del canal institucional RTVC, en donde ostro los resultados de la gestión durante el primer semestre del 2020

La Segunda Audiencia Pública de **Rendición de cuentas del Sector Trabajo** realizada el 5 de noviembre de 2020 con la participación de todas las entidades adscritas al Sector Trabajo, mostró lo resultados de la gestión institucional en el periodo agosto 2019- agosto 2020.

Y la tercera Audiencia Pública de Rendición de Cuentas **La Supersubsidio de la Cuentas De la mano contigo**, realizada el 22 de diciembre en donde se rindió cuentas de la gestión en la vigencia 2020, con transmisión en directo por el canal institucional RTVC y por las redes sociales .

En estas audiencias se dio a conocer los resultados de la gestión misional, planeación institucional, presupuestal, administrativa, entre otros. También las iniciativas y actividades desarrolladas, así como los logros y metas alcanzadas, sin olvidar las dificultades, retos y oportunidades de mejora que se presentaron en cada uno de los procesos.

La preparación de la Audiencia Pública se realizó con los lineamientos metodológicos establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas MUR V2 del Departamento Administrativo de la Función Pública y en cumplimiento de la Estrategia Institucional de Rendición de Cuentas.

2. Preparación de la Audiencia

Para la planeación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas **“La SuperSubsidio de la mano contigo”**, dio cumplimiento a los lineamientos metodológicos establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas MUR V2 del Departamento Administrativo de la Función Pública y en la Estrategia Institucional de Rendición de Cuentas, iniciando con la conformación del grupo líder, así:

Superintendencia del Subsidio Familiar			
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Anual 2020 "La SuperSubsidio de la Mano Contigo. 2020"			
Plan de Trabajo			
Producto	Fecha Limite	Responsables	Comentario
Conformación grupo responsable de la planeación y realización de la Audiencia Anual	6 de noviembre de 2020	Comunicaciones, OPU, OAP	Reunión virtual planeación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Anual 2020. Definición nombre de la Audiencia
Definir el nombre de la audiencia	Hasta el 10 de noviembre de 2020	Comunicaciones	Realizar un sondeo para definir el nombre con los funcionarios de la entidad mediante correo electrónico.
Definir la fecha de realización de la Audiencia	11 diciembre de 2020	Despacho - OAP	Superintendente Julián Molina Gómez y el Jefe de la OAP
Revisión de la Encuesta de expectativa	6 de noviembre de 2020	OAP	Revisión del cuestionario OAP, Agregar subsidios de emergencia
Diseño y publicación encuesta expectativas	6 de noviembre de 2020	Comunicaciones-OTIC	Diseño preliminar Comunicaciones y publicación OTIC.
En línea la encuesta de expectativa	9 al 20 de noviembre	Comunicaciones-OTIC	Pasar los resultados desde la OTIC al OAP el 20 de noviembre
Solicitud y recepción de la información para el Informe RC	Del 13 al 20 de noviembre	OAP, LIDERES DE PROCESO	Informe realizado por las áreas y consolidado por la OAP. Max. el 23 de noviembre tener presente para su publicación. Revisar un mix de presentaciones de las últimas audiencias
Definición de temas para los videos de contenido multimedia por cada una de las áreas misionales (3 Dele. Y OPU)	9 al 27 de noviembre	Comunicaciones-Despacho	Videos con imágenes de los resultados y texto guía.
Diseño de invitaciones y envío.	16 de noviembre	Comunicaciones- Despacho	Diseño: Comunicaciones *Invitación asistir a la presencial (Definir el Despacho, #personas en el estudio?) Se le informa desde la OAP. *Invitación virtual personalizada por correo. OPU-OAP *Invitación virtual publicada (Redes y Portal) Comunicaciones
Informe Audiencia Pública de RdeC para la exposición del Superintendente y líderes que el escoja para la exposición, base para Audiencia	16 al 20 noviembre	OAP	OAP entregara el informe al Señor Superintendente

Publicación de Informe de Rendición de cuentas en la web y redes sociales	16-18 noviembre	Comunicaciones y OAP	Quince días antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
Presentación libreto	1 al 4 de diciembre	Comunicaciones	Depende de la fecha aprobada para la Audiencia
Análisis de resultados de la encuesta de expectativas de los ciudadanos en la RC	15 de diciembre	OAP	Estos resultados se tendrán en cuenta en el informe de gestión final. Depende de los resultados entregados por OTIC
Transmisión en directo de la Audiencia en RTVC	22 de diciembre	Superintendente y Directivos	Superintendente y Directivos, con el apoyo de Comunicaciones y RTVC
Respuesta en línea durante de la transmisión de la Audiencia	15 días a partir de la realización de la audiencia, de las que queden pendientes	COMUNICACIONES y OPU	Redes desde Comunicaciones con el apoyo de OPU
Aplicación encuesta evaluación Audiencia Pública de RdeC.	Publicar por 2 días en el portal y redes. Y de forma inmediata después de la Audiencia.	OAP, COMUNICACIONES, OPU	*Formulación, OAP y OTIC. *Diseño Visual para Publicación Redes, Portal y Correo, Comunicaciones. Se evaluará la audiencia en línea
Resultados encuesta evaluación Audiencia Pública de RC, Publicación de informe en la pagina web	Entregar hasta 2 días después del cierre de la encuesta	OAP	Se publicaran los resultados en el informe de evaluación de la audiencia Pública.
Respuesta a la encuesta evaluación Audiencia Pública de RdeC.	Dentro de los 15 días a partir de la realización de la encuesta	OPU Y LAS MISIONALES	OAP enviará a la OPU
Evaluación de la Audiencia	ene-21	CONTROL INTERNO	OCI

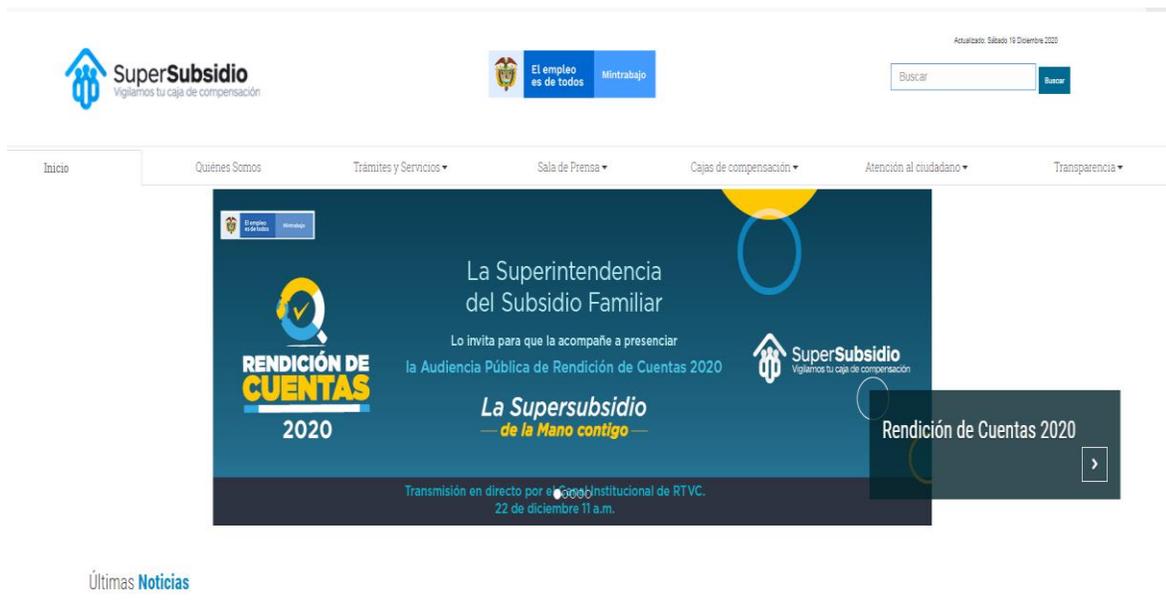
OAP/2020

La Audiencia Pública se programó inicialmente para el 11 de diciembre y por diversos factores externos se reprogramó y realizó el 22 de diciembre.

3. Convocatoria

La convocatoria a la audiencia Pública se realizó a través del portal institucional y las diferentes redes sociales,

Portal Institucional



Redes sociales

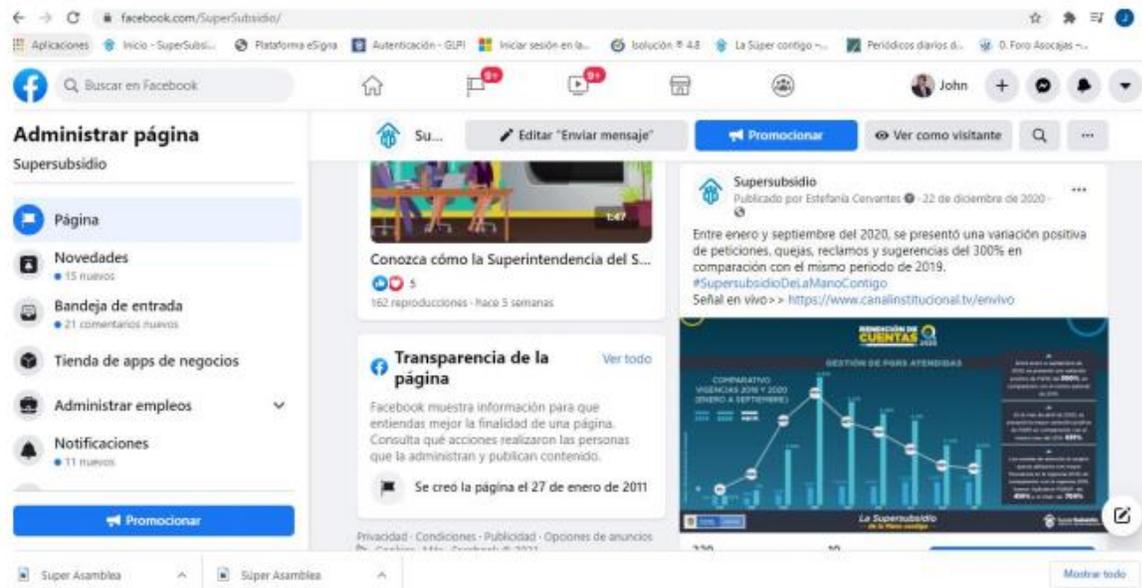


Más Tweets



Facebook





Encuesta previa a la audiencia

La encuesta de expectativas de la ciudadanía, se publicó el 6 de noviembre de 2020





Encuesta Rendición de Cuentas



John Gaviria Marin
Lun 23/11/2020 11:10 AM



Para: Grupo de Funcionarios de la SuperSubsidio Familiar; Grupo de Contratistas de la SuperSubsidio Familiar

Buenos días,

La Superintendencia del Subsidio Familiar realizará el 11 de diciembre su Rendición de Cuentas 2020. Por esta razón, los invitamos para que diligencien la encuesta y sugieran los temas que deberían tratarse en este informe de gestión a la ciudadanía.

El siguiente es el link de la

encuesta: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfEgqEOvY_2mU8flcfrM4tNAT6gtiI8sHcZwpYR_3LwyKQ2og/viewform



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020 de la Superintendencia del Subsidio Familiar.

Declaro de manera libre, expresa e inequívoca que AUTORIZO a la Superintendencia del Subsidio Familiar para que, en los términos de la Ley 1581 de 2012, realice la recolección, almacenamiento, uso y en general el tratamiento de mis datos personales, incluyendo datos sensibles. Declaro que se me ha informado de manera clara y comprensible que tengo derecho a

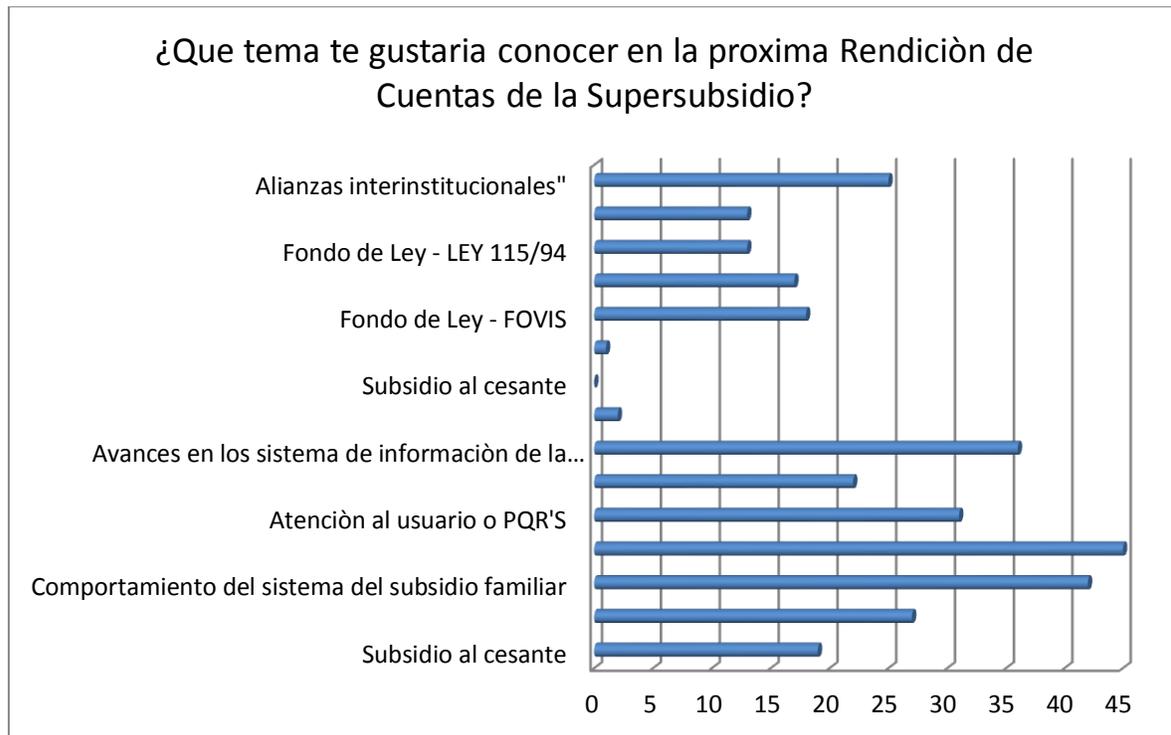
docs.google.com

La encuesta de exceptivas previa a la Audiencia, arrojó los siguientes resultados:

La encuesta fue atendida por 171 personas, las cuales registraron los temas de interés a tratar en las audiencias, entre los que se encuentran:

¿Que tema te gustaria conocer en la proxima Rendición de Cuentas de la Supersubsidio?	
Temas propuestas	No.
Subsidio al cesante	19
Vigilancia sobre las cajas de compensación familiar	27
Comportamiento del sistema del subsidio familiar	42
Subsidio de emergencia	45
Atención al usuario o PQR'S	31
Gestión institucional de la Superintendencia en general	22
Avances en los sistema de información de la SuperSubsidio	36
Contratación"	2
Subsidio al cesante	0
Inspección vigilancia y control a CCF sobre subsidios pandemia"	1
Fondo de Ley - FOVIS	18
Fondo de Ley - FONIÑEZ	17
Fondo de Ley - LEY 115/94	13
Fondo de Ley - FOSFEC	13
Alianzas interinstitucionales"	25

/OAP/2020



Fuente encuesta evaluación Audienica Pública 2020/OAP

Los encuestados manifestaron estar interesados en conocer los anteriores temas en la próxima audiencia Pública de Rendición de Cuentas que programe la entidad.

4. Desarrollo de la Audiencia.

Dentro de la obligación legal de Rendir Cuentas a la Ciudadanía llevó a cabo el evento, que comprendió 3 fases:

Información: Se presentó el informe de gestión 2020, el cual fue publicado en el portal corporativo en el link <https://www.ssf.gov.co/transparencia/planeacion/politicas-lineamientos-y-manuales/estrategia-de-rendicion-de-cuentas/estrategia-de-rendicion-de-cuentas>

Dialogo: Se facilitó el dialogo a través de la participación de la ciudadanía, con las preguntas recibidas con as respuesta dadas en forma inmediata.

Responsabilidad: Se dio respuesta inmediata las preguntas recibidas y se presentaron los temas en el informe de gestión de acuerdo a los resultados de la encuesta de expectativas publicada en el portal corporativo.

Libreto.

Se dio cumplimiento al libreto, el cual se anexa.

LIBRETO RC 2020 SSF

SEC	CONTENIDO	TIEMPO PARCIAL	TIEMPO ACUMULADO
1	Cabezote	00:15	00:15
2	PRESENTADORA: Es un placer saludarlos desde los estudios de RTVC dándoles la bienvenida a <i>"La Supersubsidio, de la mano contigo"</i> , la Rendición de Cuentas de la Superintendencia del Subsidio Familiar, vigencia 2020. Un año, en el que el sistema de subsidio familiar, -de la mano de esta entidad de inspección, vigilancia y control-, ha enfrentado una crisis inédita en la historia reciente de la humanidad y por supuesto de nuestro país. El informe que verán a continuación se encuentra sustentado en los pilares que sostienen la gestión de esta, Superintendencia. Por un lado, la labor misional, es decir, todas las acciones encaminadas al buen funcionamiento de las cajas de compensación familiar, siguiendo las políticas públicas que rigen el sistema. Y por otro lado, la gestión administrativa de la entidad, sin la cual sería imposible llevar a cabo esa misión. Así que, sin más preámbulo, iniciamos esta transmisión con las notas del himno nacional de la República de Colombia.	01:00	01:15
3	VTR 1: VIDEO HIMNO NACIONAL	02:15	03:30
4	PRESENTADORA: Desde la Superintendencia del Subsidio Familiar, construimos una mejor Colombia para los trabajadores colombianos. Todos nosotros, la Superintendencia, los empresarios, las cajas de compensación familiar, los gremios, los sindicatos, los entes de control, el Ministerio del Trabajo, el Ministerio de Vivienda, y por supuesto los trabajadores, estamos juntos en la misión de proteger y fortalecer el Sistema de Subsidio Familiar y, por lo tanto, esta rendición de cuentas, -que hemos denominado <i>"La Supersubsidio, de la mano contigo"</i> -, está dirigida a todos y cada uno de ellos. Y por qué <i>"de la mano contigo"</i> ? Porque construimos bienestar juntos, enfrentado los retos de la pandemia y adaptándonos a la nueva realidad. En este sentido, queremos invitarlos a participar con sus preguntas o comentarios a través de las líneas gratuitas nacionales 018000111945 y 018000111946. Desde Bogotá, pueden comunicarse al 2201808. También pueden hacerlo a través de Twitter en @supersubsidio con el hashtag SupersubsidioDeLaManoContigo y en Facebook/ supersubsidio .	01:40	05:10

1

5. Transmisión de la Audiencia.

La Audiencia Pública fue transmitida en directo por el canal institucional RTVC y por las redes sociales Twitter, Facebook e instagram.

En redes se hizo el cubrimiento con piezas gráficas e invitando a la gente a sintonizar el canal y el streaming de institucional.

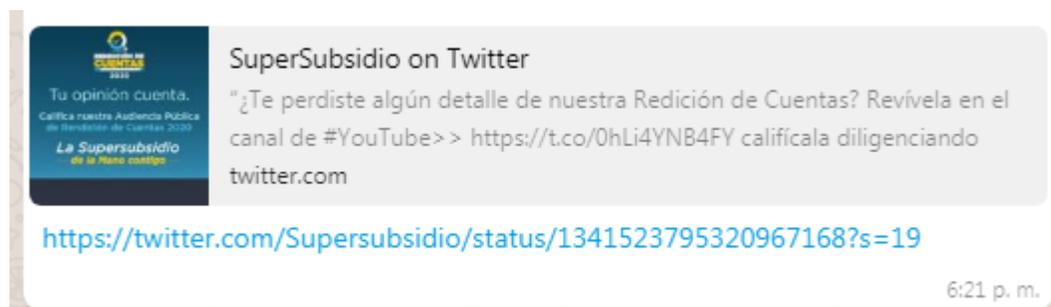
Transmisión en vivo.



Transmisión en You tube.



Transmisión twitter.



6. Participación.

En la audiencia Pública de Rendición de Cuentas “La Supersubsidio de la mano contigo” hubo participación de los grupos de interés, grupos de valor y ciudadanía



#SupersubsidioDeLaManoContigo

Reporte redes sociales

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020



#SupersubsidioDeLaManoContigo

- **Alcance potencial: 57.269**

Cantidad de personas que vieron la publicación en el feed de Twitter

- **Impresiones: 525.519**

Número de veces que se vieron las publicaciones, desde una o varias cuentas

- **Número de publicaciones: 104**

Tweets propios o de otras cuentas, que usaron el HT



SuperSubsidio @Supersubsidio · 22 dic.

...

#EnMinutos podrás conocer de primera mano todo sobre la gestión de la #Supersubsidio durante el 2020, en beneficio de millones de trabajadores colombianos y su familias.

Sintoniza @InstitucionalTV desde las 11:00 a.m. ¡No te lo pierdas!



Mintrabajo



SuperSubsidio

#SupersubsidioDeLaManoContigo

Colaboradores:

MAYOR IMPACTO ?	Impactos
 @Supersubsidio SuperSubsidio	467.805
 @ComfenalcoAnt Comfenalco Antio-	17.298
 @confacaldas Confa	12.732
 @Combarranquilla Combarranquilla	6.654
 @ComfamiliarRda comfamiliarrda	5.242

Cuentas cuyos tweets tuvieron mayor impacto durante el evento.

TWEETS ORIGINALES ?	Tweets
 @Supersubsidio SuperSubsidio	39
 @JulianRMolinaG Julián Molina Gó--	10
 @PoliticaPublic3 Acosta Pedro	2
 @confacaldas Confa	0
 @Magdarrp Magda Reyes	0

Cuentas con mayor número de publicaciones originales.

#SupersubsidioDeLaManoContigo

Tweets destacados

SuperSubsidio @Supersubsidio · 22 dic. ☰

Cerramos nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, presentando los retos institucionales que tenemos para el 2021:

- ✓ Modernización Digital
- ✓ Observatorio del Sistema de Subsidio Familiar
- ✓ Sistema de Alertas Tempranas

#SupersubsidioDeLaManoContigo



MinTrabajo y 9 más

🗨️ 5 🍷 3 📤 📺

Impresiones: 550
Interacciones: 28

SuperSubsidio @Supersubsidio · 23h ☰

Durante el 2020 el Sistema de Subsidio Familiar ha realizado inversiones por \$1,04 billones clasificadas en expansión de servicios de salud, programas de crédito social, construcción de vivienda, colegios y centros recreativos y culturales #SupersubsidioDeLaManoContigo



🗨️ 2 🍷 4 📤 📺

Impresiones: 426
Interacciones: 22

Rendimiento de la publicación en Facebook



Supersubsidio
Publicado por Estefanía Cervantes [?] · ★ Favoritos · 1 d · 🌐

Ya está #AlAire #SupersubsidioDeLaManoContigo. Un espacio en el que estaremos contándole a los colombianos, cómo se ha desempeñado la #Supersubsidio, en su labor de inspección, vigilancia y control a las cajas de compensación familiar en el 2020. Sigue la transmisión en>> <https://www.canalinstitucional.tv/envivo> o sintoniza Canal Institucional

RENDICIÓN DE CUENTAS 2020
La Supersubsidio de la Mano contigo
Julián Molina
Superintendente de Subsidio Familiar

Obtén más Me gusta, comentarios y contenido compartido
Si promocionas esta publicación, se mostrará a más personas.

253 Personas alcanzadas 20 Interacciones **Promocionar publicación**

Kamawhile Wl, Sandra Montoya Jaramillo y 2 personas más

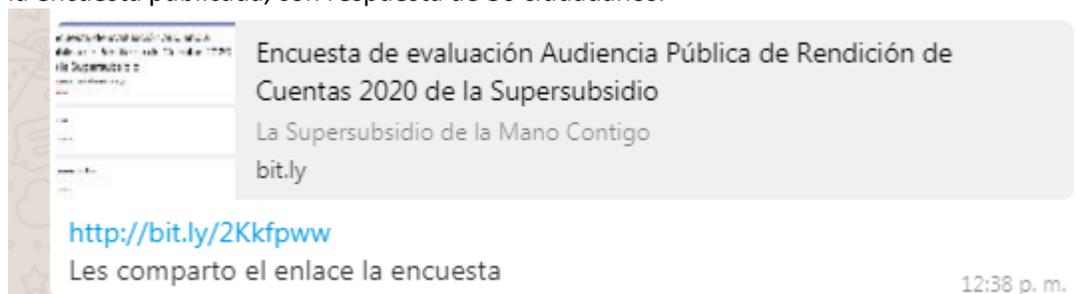
- Personas alcanzadas: 253
- Interacciones: 20
- Clics en la publicación: 16

Conclusiones

- Se realizó cubrimiento en vivo, y se diseñaron previamente piezas gráficas con base en el informe de gestión.
- El nivel de participación de la audiencia en Twitter bajó un 48% en comparación con la Rendición de Cuentas Realizada a mediados del 2020.
- Factores como las repetidas reprogramaciones del evento y la fecha en que se realizó, afectaron el seguimiento y la interacción por parte de los usuarios en redes sociales.
- Es importante realizar una retransmisión del programa a través de Facebook Live, YouTube Live o Streaming en la página web.

7. Evaluación

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas “La Supersubsidio de la mano contigo” se evaluó a través de la encuesta publicada, con respuesta de 36 ciudadanos.



Resultados.

La encuesta de evaluación fue atendida por 36 ciudadanos con los siguientes resultados:

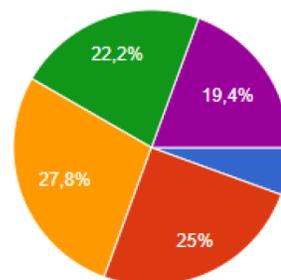
Resultados encuesta de evaluación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020 de la Supersubsidio

La Supersubsidio de la mano contigo

¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública? Seleccione:

36 respuestas

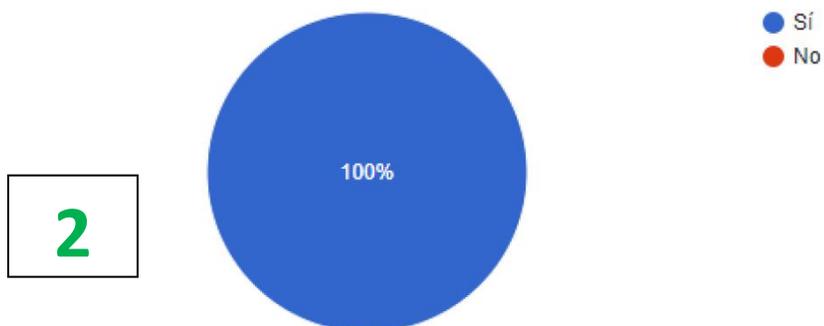
1



- Publicación en redes sociales
- Invitación directa
- Invitación Portal Institucional
- Correo electrónico de la Supersubsidio
- Todos los anteriores

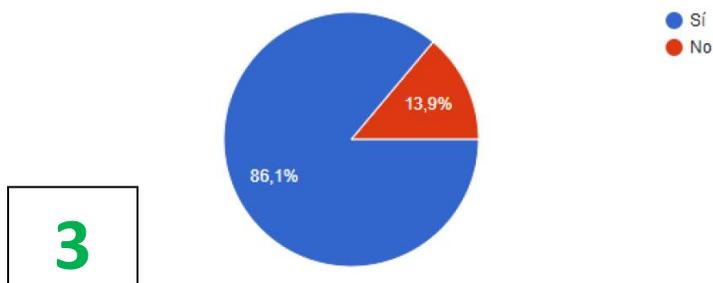
¿La información presentada en la audiencia pública responde a sus intereses?

35 respuestas



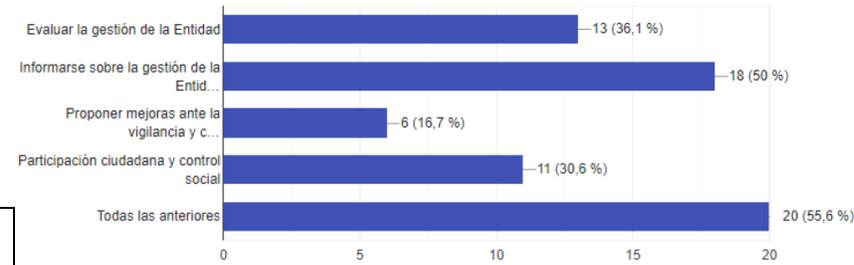
¿Consultó el informe de gestión anual (2020) publicado en la pagina web de la entidad?

36 respuestas



La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permitió a los ciudadanos y usuarios lo siguiente:

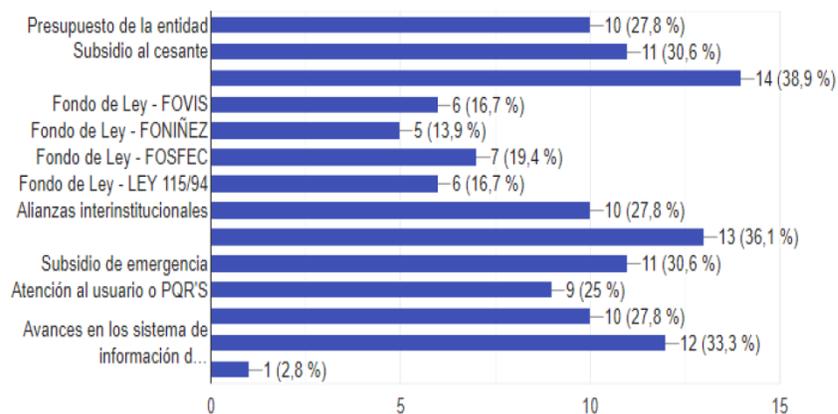
36 respuestas



4

¿Qué temas considera, debe tener en cuenta la SuperSubsidio en una próxima audiencia de rendición de cuentas?

36 respuestas



5

Conclusiones

1. En la planeación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas la “Supersubsidio de la mano contigo 2020” se dio cumplimiento a los lineamientos establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas MUR.
2. El plan de trabajo se cumplió en un 100%
3. Los temas propuestos en la Encuesta de expectativas con la participación de 171 ciudadanos, se tuvieron en cuenta en la información presentada en el transcurso de la audiencia.
4. Con la realización de las Audiencias Públicas, la entidad dio cumplimiento a la Estrategia de Rendición de Cuentas 2020.

Recomendaciones

1. Tener en cuenta para las próximas audiencias, los temas propuestos en la evaluación de esta Audiencia.

Realizó: Ángela María Arango Giraldo.

Aprobó: Osvaldo Marin Mora
Oficina Asesora de Planeación