



Informe de Gestión

SuperSubsidio

Vigilamos tu caja de compensación

Fecha de corte a 30 de junio de 2019

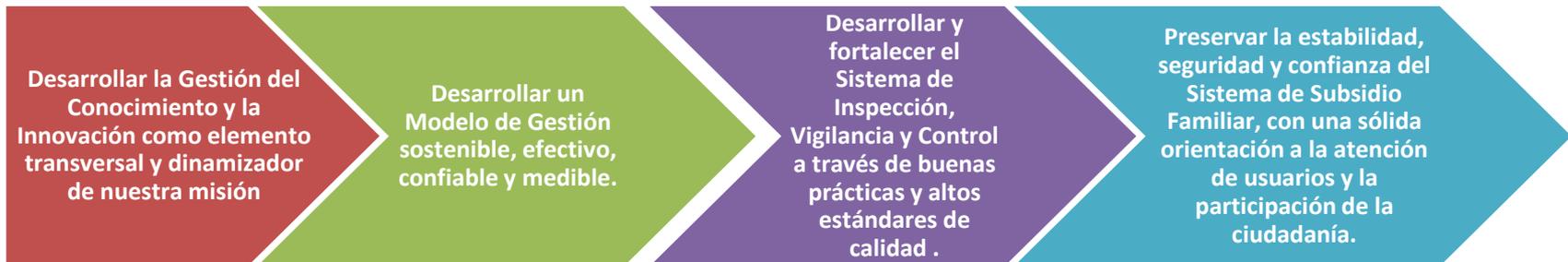
Misión

La Superintendencia del Subsidio Familiar es la entidad de orden nacional que ejerce inspección, vigilancia y control sobre la administración de los recursos del Sistema del Subsidio Familiar y la gestión de los programas y servicios que se financian con los mismos, para que lleguen a los trabajadores de medianos y menores ingresos y sus familias, así como a la población focalizada con los programas especiales del gobierno.



La gestión de la Superintendencia del Subsidio Familiar al 30 de junio de 2019, se define a partir de un enfoque de organización y mejora, buscando generar oportunidades de crecimiento, fortalecimiento institucional, conocimiento y mejora continua en todos sus procesos y de cara al ciudadano.

El balance de la gestión se presenta en el marco de los objetivos estratégicos:





SuperSubsidio

Vigilamos tu caja de compensación

Resultados de Gestión, en términos de:



SuperSubsidio
Vigilamos tu caja de compensación

1. Relaciones Interinstitucionales



Actividades para monitorear los programas de salud de las CCF habilitadas para la prestación de servicios de salud.



Actividades consideradas como buena práctica en la realización de auditorías a través de riesgos. Convenio para capacitación técnica.



Definición de los roles y responsabilidades de los actores del FOSFEC y labores de intercambio de información con fines de investigación.



Convenio interadministrativo de intercambio de información relevante para la gestión de las dos entidades.



REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL



Acceso a la base de datos y corroborar información que reportan las CCF a nivel de microdato.



Verificación del Régimen de Inhabilidades e incompatibilidades



- Charlas en Riesgos de Corrupción para CCF
- Activación del Grupo C4



Participación en los Subcomités Departamentales de Gestión y Desempeño del Sector Trabajo. (Resolución 420 de 2019)



Presupuesto de Funcionamiento y de Inversión 2019 -2022



Cumplimiento de los lineamientos de Gobierno Digital





SuperSubsidio

Vigilamos tu caja de compensación

2. Modelo de Inspección, Vigilancia y Control



24 visitas ordinarias de las
43 CCF programadas para
el año.
3 visitas especiales



Se llevaron a cabo
reuniones del Comité
Directivo con cada uno de
los **43** Directores de las
Cajas de Compensación
Familiar.



43 mesas de trabajo con
las Cajas de
Compensación Familiar
con el fin de depurar y
normalizar la información
del Fondo de Vivienda de
Interés Social - FOVIS



Realizó seguimiento a 42
Planes de Mejoramiento
de la Cajas de
Compensación Familiar a
partir de una nueva
estructura para el control
y seguimiento.



Mesas Institucionales con
ICBF (*Atención Integral a
la Niñez*),
Superintendencia
Nacional de Salud
(programas de Salud en
las CCF), Consejo Técnico
Contaduría
Pública (dilucidar la
contabilización de los
recursos con destino al
saneamiento de pasivos
en Salud)





Continuó la medida de intervención administrativa total de COMFACOR y se designó Director Administrativo y Agente de Intervención, debido a la crítica situación financiera y administrativa de la Corporación, única en la jurisdicción del Departamento de Córdoba. Así mismo, con ocasión de la medida de revocatoria de funcionamiento de la EPS-S COMFACOR se adelantó satisfactoriamente el traslado exitoso de aproximadamente 538.000 afiliados y se obtuvo un ahorro cercano a los 15,000 millones de pesos por un mayor control del gasto. Igualmente se dio inicio a partir del **1 de junio de 2019** al programa de reacreditación de la población para el pago de la cuota monetaria y comenzó la apertura de centros de servicios fuera de Montería para garantizar la cobertura a los 30 municipios del Departamento de Córdoba.



Se mantiene la medida de intervención parcial decretada en el año 2005, debido a la situación financiera de la Corporación y a que actualmente no cuenta con Consejo Directivo. Se realizó la Asamblea de Afiliados 2019 en el municipio de Inírida. La Agencia Especial de Intervención analiza la posibilidad de una reestructuración de la entidad, en virtud de lo manifestado por los asambleísta. Se intentó negociar la Convención Colectiva presentada por la Organización Sindical de la Compañía, no obstante no se logró acuerdo debido a la falta de liquidez de la Caja.



Se levantó la medida de vigilancia especial y se adoptó la medida de intervención administrativa total a la Caja de Compensación Familiar CARTAGENA Y BOLIVAR COMFAMILIAR, fundamentada en la crítica situación financiera y el deterioro en la prestación de los servicios sociales de la corporación, por la deficiente cobertura a la población afiliada y falta de focalización de sus programas sociales en los trabajadores de las categorías A y B, quienes son la población de mayor necesidad y la razón de ser del Sistema de Subsidio Familiar. Lo anterior, mediante **Resolución No. 0387 del 26 junio de 2019**.



Se levantó la medida de intervención administrativa total y se ordena medida de vigilancia especial a la Caja de Compensación Familiar de Barrancabermeja – CAFABA, por el término de seis(6) meses según **Resolución 0110 de Febrero de 2019**.



Se prorrogó una medida de vigilancia especial o salvamento a la Caja de Compensación Familiar Camacol- Comfamiliar Camacol por dos (2) meses según **Resolución 282 de 10 de mayo de 2019**.

De esta manera, la Superintendencia ha afianzado a través de nuevos controles el **cumplimiento del régimen de inhabilidades e incompatibilidades** para el ejercicio de cargos directivos de las Cajas de Compensación Familiar.



Directriz a las CCF para agilizar afiliaciones a través de un canal electrónico, especialmente dirigido a trabajadores independientes, pensionados, así como a las empresas y todo empleador.



Circular 001 de 2019: Fortalecimiento del proceso de afiliación a través de las TIC, verificación de aportes, empleadores morosos e inexactos.



Revisión técnica de las circulares con los parámetros legales de los proyectos de inversión y programas de las CCF



Fortalecimiento en la verificación legal de decisiones y de actos de elección de los órganos directivos de las CCF: 10 Resoluciones que aprueban dichas decisiones y 3 Resoluciones que imprueban.



Reactivación del Comité Técnico contable del Sistema del Subsidio Familiar.



Protocolo en el seguimiento, control y vigilancia de los proyectos autorizados y desarrollados por las CCF



Eliminación Comité de Proyectos, para mantener incólumes las facultades de IVC de la SSF y evitar los riesgos de coadministración.



Evaluación Programas y Proyectos CCF



265 Proyectos y programas presentados en el I-Semestre 2019.
X \$1,289 Billones
(\$1.289.957.309.363)

80% de los recursos han sido destinados a:

- **Convenios y/o programas especiales:** 37,56% (\$484.093.479.822)
- **Vivienda - FOVIS:** 20,71% (\$267.001.363.518)
- **Recreación, Deporte y Turismo:** 12,09% (\$155.883.378.303)
- **Crédito Social:** 9,85% (\$127.003.674.292)

Seguimiento a Proyectos de Inversión de las CCF



8 CCF Con Seguimiento In situ a proyectos de inversión en infraestructura.



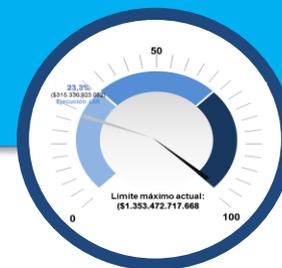
Diseño ficha técnica de seguimiento de proyectos, la cual será implementada en el segundo semestre del 2019, para el seguimiento de proyectos de inversión.



Modificación Circular No. 008 de 2018 "Lineamientos para la presentación de programas y proyectos"

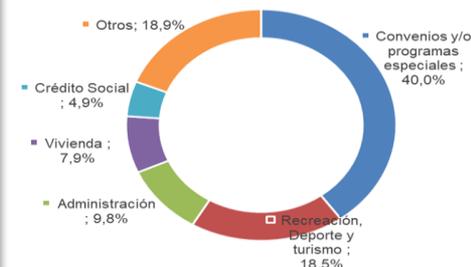
- ✓ Publicación del proyecto de modificación en la página web .
- ✓ Recepción de las observaciones al proyecto.
- ✓ Análisis a las observaciones y ajustes.
- ✓ En proceso aprobación de la nueva circular externa.

Definición Límite Máximo de Inversión 2019



\$1,353 Billones

LMI definidos a 30 de junio/19
(\$1.353.472.717.668) Inversiones



Mesas de trabajo



- Atención a Derechos de Petición y solicitudes internas: 22

Estudios Especiales Primera fase:



Implicaciones de la prestación del Régimen Subsidiado en Salud para las CCF

- Revisión estudio de mercado.
- Elaboración estudio previo.
- Análisis sector económico y posibles oferentes.

Estudio de Tarifas

- Revisión anteriores estudios, como base para su metodología.

Evaluación de impacto social

- Mesas de trabajo con CCF, Cepal, DNP y en proceso con Mintrabajo

Banco de proyectos

- Levantamiento de requerimientos proveedor Indenova.

Estadística General del Sistema del Subsidio Familiar



Análisis y Publicaciones

- 5** Infografías Temáticas
- 2** Boletines Estadísticos
- 12** Cuadros Estadísticos
- Datos Abiertos
- Insumo indicadores PND

I Comité Estadístico 2019

- 39 CCF** participantes
- FEDECAJAS**
- DANE**

Apoyo a la modificación Circular No. 020 de 2016

Revisión, estructuración y justificación técnica para la inclusión de las variables de caracterización poblacional en SIREVAC (acorde con la base Línea J PND 2018 -2022).



Proceso Estadístico

- Estructura del proceso estratégico "Gestión Estadística General del Sistema de Subsidio Familiar".
- Aprobación del proceso por parte del Comité Institucional.



Calidad Estadística

- Trámite contractual para evaluación.
- Inicio evaluación Certificación de Calidad Norma NTC PE 1000:2017 por parte del DANE.
- Definición Plan de Evaluación.





SuperSubsidio

Vigilamos tu caja de compensación

3. Procesos de gestión estratégica, soporte administrativo y evaluación



Unificación de las sedes: ahorro presupuestal de \$1.000 millones, permitió la reasignación presupuestal para la adquisición de bienes y servicios y al plan de bienestar, capacitación e incentivos.



Reorganización de los grupos internos de trabajo, eliminación de coordinaciones.



Gestiones para el otorgamiento de la personería jurídica.



Construcción participativa del Plan Estratégico 2019-2022 (*10 talleres con las áreas, 1 taller directivo y los representantes de las áreas, 1 taller institucional de socialización y resultados*)



Índice de Desempeño Institucional FURAG 2018: **MIPG 81,9 - MECI 84,3**



Programación Presupuestal 2019-2022 orientada al fortalecimiento de la capacidad institucional, los sistemas de información, la gestión del talento humano, la gestión documental, los mecanismos de protección al usuario y gestión del conocimiento para el modelo de inspección, vigilancia y control sobre el Subsidio Familiar.



Encargos realizados dando cumplimiento a la normatividad y la función pública.



En proceso actualización del manual de funciones y competencias que responda a las necesidades institucionales y requerimientos de Función Pública.



Sistema de Gestión Integral SSF: Diagnóstico y actualización de la documentación.



Actualización permanente del Portal Corporativo de la Superintendencia de Subsidio Familiar.



Orientación operacional a la Gestión del Riesgo: 12 mesas de trabajo con las áreas, Mapa de Riesgos de Corrupción y metodología para la identificación de los riesgos de gestión.



Mejora en el recaudo de Cobro Coactivo



Emisión de conceptos jurídicos según línea jurídica institucional.



Aumento del presupuesto de funcionamiento para apoyar la ejecución del plan de bienestar, capacitación e incentivos 2019 por valor de \$132 millones.



SuperSubsidio

Vigilamos tu caja de compensación

4. Orientación a los usuarios del Sistema de Subsidio Familiar



Atención de quejas y reclamos de los beneficiarios del Subsidio Familiar

- 1.609 PQRSF VIRTUALES GESTIONADAS al 30 de junio de 2019.
- 2.021 LLAMADAS Y 393 CHAT ATENDIDOS al 30 de junio de 2019
- 135 ATENCIONES EN FERIA NACIONAL DE ATENCIÓN AL USUARIO ARACATACA – MAGDALENA
- 42 ATENCIONES PERSONALIZADAS al 30 de junio de 2019



Estudio especial sobre prescripción de subsidios monetarios.



Procedimientos FOSFEC y Fondo de Garantías



Actividades de arbitraje de conflicto entre las Cajas y los usuarios.

SUPERSUBSIDIO TV orientado a los usuarios del Subsidio Familiar

Visión



En el 2022 seremos una entidad reconocida a nivel nacional, por su eficiente modelo de inspección, vigilancia y control, garante y protectora de los derechos ciudadanos en torno al Sistema del Subsidio Familiar, en el marco de una gestión ética, transparente y generadora de confianza pública.



SuperSubsidio

Vigilamos tu caja de compensación

oficinaplaneacion@ssf.gov.co