



INFORME EDUCACIÓN INFORMAL GRUPOS DE INTERES JORNADA CONOCIENDO LA SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR MANIZALES, SUPIA, RIOSUCIO CALDAS JUNIO - JULIO 2022.



Edificio World Business Port
Carrera 69 # 25 B - 44 Pisos 3, 4 y 7

Teléfonos: 3487777 - PBX: 3487800
www.ssf.gov.co - e-mail: ssf@ssf.gov.co
Bogotá D.C, Colombia

CONTENIDO

1. Introducción
2. Antecedentes
3. Actividades desarrolladas
 - 3.1 Identificación da la actividad económica de la empresa
 - 3.2 Población
 - 3.3 Temas Desarrollados
 - 3.4 Temas de Interés
 - 3.5 Protocolo Desarrollado Durante La Actividad De Educación Informal
4. Evidencias
5. Interesados en conformar la red de seguimiento.
6. Resultados
 - 6.1 Pre y post test
 - 6.2 Medición de satisfacción
7. Conclusiones

1. INTRODUCCIÓN

La Oficina de Protección al Usuario dentro del plan de acción para la vigencia 2022, se encuentra ejecutando el proyecto de inversión denominado “Mejoramiento del Proceso de Interacción con el Ciudadano” para ello se ha celebrado el Convenio Interadministrativo 224 de 2022 que tiene por objeto *“Aunar esfuerzos entre LA SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR y ALIANZA COLOMBIANA DE INSTITUCIONES PÚBLICAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR – RED SUMMA.*

Este convenio busca llegar con acciones educativas a grupos de trabajadores que tienen dificultades de acceso o manejo de la tecnología y que requieren de mayor acompañamiento y motivación para que accedan a las plataformas de educación virtual sobre el Sistema del Subsidio Familiar.

Fue así como en el Plan de Acción, Plan Anticorrupción y con el Proyecto de Inversión se asumió la responsabilidad de instruir a 1800 trabajadores en el Sistema del Subsidio Familiar y los mecanismos de participación ciudadana.

Como estrategia, la oficina de protección al usuario implementó, la visita a empresas del sector agroindustrial para llegar a los trabajadores de menores y medianas ingresos.

En cumplimiento a lo establecido en la Resolución No. 0348 del 08 de junio de 2022, presentamos informe de la comisión de servicios ordenada para trasladarnos a la ciudad de Riosucio, Caldas con el fin de realizar actividades de educación informal de acuerdo al proyecto de inversión denominado “Mejoramiento del Proceso de Interacción con el Ciudadano”.

2. ANTECEDENTES

La Dirección de Transparencia, Participación y Servicio al ciudadano del Departamento Administrativo de la Función Pública, cursó invitación a la Superintendencia del Subsidio Familiar para participar en la Feria Acércate “En equipo por lo público” los días 1 y 2 de julio en el municipio de Riosucio departamento de Caldas.

En el marco de la feria, la Oficina de Protección al Usuario en coordinación con la Caja de Compensación Familiar de CALDAS - CONFA inicialmente, programó vistas a empresas ubicadas en la ciudad de Manizales y en el municipio de Riosucio.

En la ciudad de Manizales, el 30 de junio de 2022, se realizó la primera actividad de educación informal visitando las siguientes empresas:

- EMERGIA
- SERVITURISMO SAS

Para el municipio de Supia el 30 de junio de 2022, se realizó la segunda actividad de educación informal visitando las siguientes empresas:

- LADRILLERA CATALUÑA
- RESTAURANTE LA GRAN PARADA
- SUPERMERCADO 1A

En el municipio de Riosucio el 01 de julio de 2022, se realizó la tercera actividad de educación informal visitando las siguientes empresas:

- COOBIENESTAR
- INDUSTRIAS LA CABAÑA
- COOPERATIVA DE TRANSPORTE DE RIOSUCIO

A continuación, en este informe se expondrá la experiencia pedagógica con los trabajadores.

3. ACTIVIDADES DESARROLLADAS

3.1. Identificación da la actividad económica de la empresa

Se identificaron las actividades económicas de las empresas que se visitaron y donde se desarrolló la actividad de educación informal, así:

EMERGIA	Servicios BPO
SERVITURISMO SAS	Transporte
LADRILLERA CATALUÑA	Comercio Materiales de Construcción
RESTAURANTE LA GRAN PARADA	Alimentos
SUPERMERCADOS 1A	Comercio Alimentos para el Hogar
COOBIENESTAR	Aliado ICBF
COOPERATIVA DE TRANSPORTE DE RIOSUCIO (Cootransrio)	Transporte
INDUSTRIAS LA CABAÑA	Producción avícola y producción de concentrados para animales

El contacto para dar a conocer la oferta institucional se realizó a través de la Caja de Compensación Familiar de Caldas - CONFA.

3.2. Población

La población a la cual se le brindo la información en las siguientes empresas fue.

Empresa	N° personas
EMERGIA	10
SERVITURISMO	23
LADRILLERA CATALUÑA	27
RESTAURANTE LA GRAN PARADA	7
SUPERMERCADOS 1A	4
COOBIENESTAR	44
COOTRANSRIO	1
INDUSTRIAS LA CABAÑA	5
Total	121

5

Se pudo establecer que, en su mayoría, los trabajadores que participaron en la actividad de educación informal, pertenecen a la categoría A.

3.3. Temas Desarrollados

Los temas desarrollados en la actividad de educación informal fueron los siguientes:

- Identificación de la Superintendencia del Subsidio Familiar.
- Derechos y Deberes.
- El Sistema del Subsidio Familiar.
- En que consiste el Subsidio Familiar.
 - Subsidio en Dinero.
 - Subsidio en Especie.
 - Subsidio en Servicios.
- Oficina de Protección al Usuario.
- Canales de atención.
- Mecanismos de Participación Ciudadana.
- Redes de seguimiento.

3.4. Temas de Interés

Dentro de la población que participó en la actividad de educación informal se evidenció interés en temas como:

- Servicio de recreación
- Cuota Monetaria

- Crédito social
- Redes de seguimiento

Se destaca la participación y escucha activa de los asistentes, se generaron y resolvieron inquietudes, se solucionaron algunas situaciones presentadas, especialmente en el otorgamiento de servicios de recreación y crédito social.

6

3.5. Protocolo Desarrollado Durante La Actividad De Educación Informal.

- Presentación:** Se inició la actividad de educación informal con la presentación de la Superintendencia Del Subsidio Familiar, de los facilitadores y el objetivo.
- Diligenciamiento prueba pre-test:** Se entregó el formato denominado evaluación pre-test, con el fin de identificar el nivel de conocimiento que tienen los asistentes sobre la Superintendencia del Subsidio Familiar y el subsidio familiar antes de iniciar la actividad de educación informal.
- Entrega del material pedagógico:** Se hace entrega, a los participantes, del kit pedagógico compuesto por la cartilla “Conociendo la Superintendencia del Subsidio Familiar”, agenda y esfero.
- Desarrollo del contenido pedagógico:** Con apoyo de la cartilla se invita a los asistentes a seguir los contenidos y temática a tratar, se explican los temas mencionados en el ítem 3.3 de una manera clara.
- Invitación a inscribirse a red de seguimiento de subsidio familiar:** Se hizo énfasis a los trabajadores en la importancia de la conformación de redes de seguimiento dentro del sistema del subsidio familiar, por ello se realizó la invitación para participar de las mismas resaltando que al finalizar la actividad podrán inscribirse con alguno de los facilitadores.
- Posicionamiento de canales de atención:** Como actividad de aprehensión de los contenidos sobre canales, se invitó a los participantes a que sigan las redes sociales de la Superintendencia del Subsidio Familiar, se premiaron a los participantes con agendas, esferos, colores, o kit de organizador de oficina ecológico.
- Solución de inquietudes:** Se aclararon las dudas y se resolvieron casos particulares al finalizar la cesión.

- h. **Evaluación post test:** Una vez resueltas las inquietudes se solicitó a los participantes que diligenciaran la evaluación post test.
- i. **Diligenciamiento encuesta satisfacción:** los participantes diligenciaron la encuesta de participación.
- j. **Cierre de la sesión:** Durante el cierre de la sesión se agradece a los participantes. por su tiempo y atención. Se recuerda la invitación a inscribirse a que conformen la red de seguimiento de subsidio familiar.

4. EVIDENCIAS

A continuación, presentamos la evidencia de la interacción con los trabajadores en cada uno de los espacios:

Energía



Serviturstmo



Ladrillera Cataluña



Restaurante la Gran Parada



Supermercados 1ª



Coobienestar



Cootransrio

Industrias La Cabaña



5. INTERESADOS EN CONFORMAR LA RED DE SEGUIMIENTO.

En el Municipio de Supia se inscribieron las siguientes personas para hacer parte de la veeduría:


- Norbey Zamora Alarcón, Ladrillera Cataluña, Cel: 3142958841, Correo: zamoranorbey03@gmail.com.
- José Andrés Cañón Cañón, Ladrillera Cataluña, Cel: 3144837503, Correo: andres2127yenny@hotmail.com.
- Diana Sánchez, Emergía, Cel: 3113351596, Correo: dclemen31@gmail.com
- Yennifer Agudelo Arias, Emergía, Cel: 3193682306, Correo: yennifera1711@gmail.com
- Marilin Cruz, Coobienestar, Cel: 3135657530, Correo: cmarilin138@gmail.com
- Jhon Alejandro Hernández, Coobienestar, Cel: 3217159595, Correo: hernandezjhon795@gmail.com
- Adriana Rendón, Emergía, Cel: 3216474667, Correo: Adrianita.flaca@hotmail.com
- Natalia Salazar, Emergía, Cel: 3006485060, Correo: Natalia-9406@hotmail.com
- Carlos E. Vargas, Serviturismo, Cel: 3137018649, Correo: carlosvargas683@gmail.com
- Claudia Patricia Castaño, Serviturismo, Cel: 3146614561, Correo: ghumanaserviturismo@gmail.com
- Eduardo Soto, Serviturismo, Cel: 3125306318, Correo: edusoto@hotmail.com
- Jhon Fredy Vera, Serviturismo, Cel: 3203448660, Correo: fredy3088@gmail.com

6. RESULTADOS


6.1 Pre Y Post Test

Con el fin de evaluar los conocimientos que tienen los trabajadores antes de recibir la actividad de educación informal, se creó una evaluación pre y post para la jornada, que contiene la siguiente información:

10



SuperSubsidio
Vigilamos tu caja de compensación



**El empleo
es de todos**
Mintrabajo

Código: FO-PCA-CODO-009 Versión: 1

**EVALUACION PRE
JORNADA DE EDUCACION INFORMAL**

Nos interesa saber que tanto conoce acerca del Sistema del Subsidio Familiar. Lo invitamos a responder las siguientes preguntas.


Fecha: _____ Ciudad/ Departamento: _____

Empresa: _____


Por favor marque con una "X" la respuesta que considera correcta:

1. Conoce usted la Superintendencia del Subsidio Familiar:
 - a. Si
 - b. No
2. Las Cajas de Compensación Familiar otorgan:
 - a. Cuota monetaria y kit de aseo
 - b. Cuota monetaria y subsidio de vivienda.
 - c. Subsidio de vivienda y auxilio de transporte.
3. Son mecanismos de participación ciudadana:
 - a. El derecho de petición
 - b. Rendición de cuentas.
 - c. La acción de tutela.
 - d. Todas las anteriores.

Carrera 69 No. 25 B - 44 Pisos 3, 4 y 7
PBX: (57+1) 348 7800 Bogotá - Colombia
Línea Gratuita Nacional: 018000 910 110 en Bogotá D.C.: 3487777
www.ssf.gov.co - email: ssf@ssf.gov.co



SuperSubsidio
Vigilamos tu caja de compensación



**El empleo
es de todos**
Mintrabajo

Código: FO-PCA-CODO-003 Versión: 1

**EVALUACION POST
JORNADA DE EDUCACION INFORMAL**

Gracias por participar en esta actividad, no olvide responder las siguientes preguntas:

Fecha: _____ Ciudad/ Departamento: _____

Empresa: _____

Por favor marque con una "X" la respuesta que considera correcta:

1. Conoce usted la Superintendencia del Subsidio Familiar:
 - a. Si
 - b. No
2. Las Cajas de Compensación Familiar otorgan:
 - a. Cuota monetaria y subsidio de vivienda.
 - b. Subsidio de vivienda y auxilio de transporte.
 - c. Cuota monetaria y kit de aseo
3. Son mecanismos de participación ciudadana:
 - a. La acción de tutela.
 - b. El derecho de petición
 - c. Rendición de cuentas.
 - d. Todas las anteriores.
4. Le gustaría conocer más sobre los mecanismos para hacer valer sus derechos como trabajador:
 - a. Si
 - b. No

En caso de ser afirmativa la pregunta anterior, responda:

Nombre: _____

Correo electrónico: _____

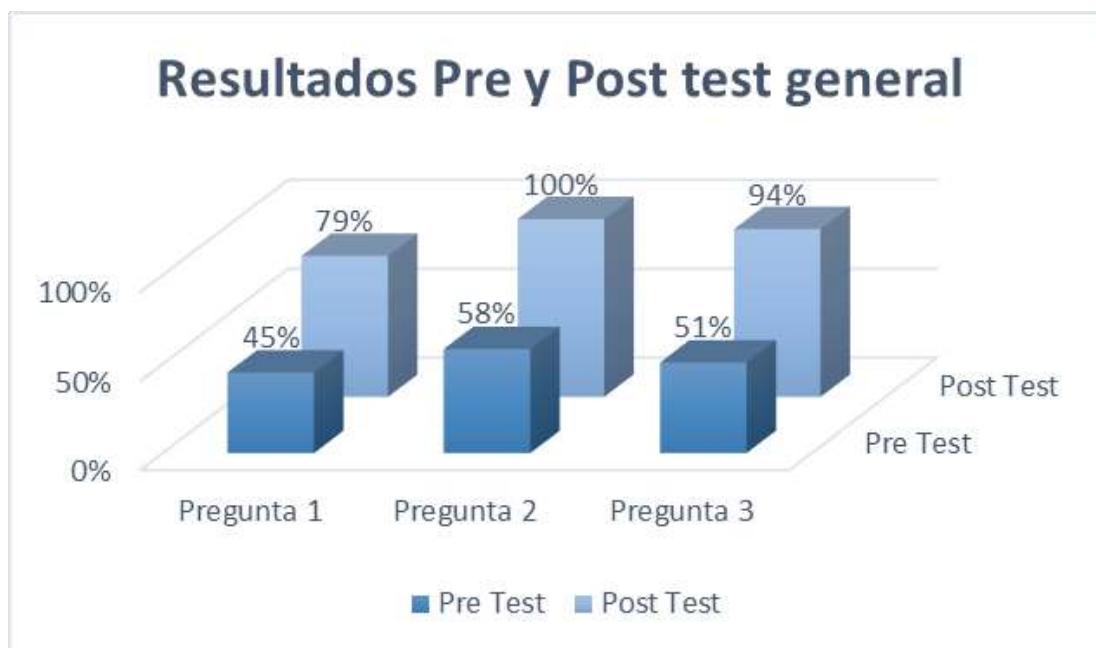
Teléfono: _____

Carrera 69 No. 25 B - 44 Pisos 3, 4 y 7
PBX: (57+1) 348 7800 Bogotá - Colombia
Línea Gratuita Nacional: 018000 910 110 en Bogotá D.C.: 3487777
www.ssf.gov.co - email: ssf@ssf.gov.co

Se realizaron en total 53 test (pre y post) a trabajadores elegidos aleatoriamente, que arrojaron el siguiente resultado:

Test/Preg	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3
Pre	45%	58%	51%
Post	79%	100%	94%

Tabla 1: Pre test y post test



Grafica 1: comparativo pre y post test

- De los 53 encuestados, en el pre test el 45% que equivale a 24 personas contestaron bien la pregunta 1, el 58% equivalente a 31 contestaron bien la pregunta 2 y 51% equivalente 27 personas contestaron bien la pregunta 3.
- En la evaluación post test aumentaron las respuestas correctas, así: 79% que equivale a 42 personas contestaron bien la pregunta 1, 100% de los asistentes respondieron correctamente la pregunta 2, y 94% que equivale a 50 personas respondieron correctamente la pregunta 3.
- Respecto a la última pregunta, la cual solicitaba responder si le gustaría conocer más sobre los mecanismos para hacer valer sus derechos como trabajador, se evidencia que en el post test, 46 personas a las cuales les interesa conocer sobre mecanismos como derecho de petición, tutelas, rendición de cuentas y redes de seguimiento.

6.2. Medición de Satisfacción

En las empresas visitadas, en total se aplicaron 29 encuestas de satisfacción, arrojaron los siguientes resultados:

13

Seleccione con una X según corresponda:

E:Excelente / B:Bueno / R:Regular / M:Malo

1. El lenguaje usado transmitió de manera clara y simple la información.
2. Los facilitadores fueron amables.
3. Los facilitadores tenían dominio del tema.
4. Los facilitadores tenían disposición para responder inquietudes.

E	B	R	M
23	6	0	0
27	2	0	0
24	5	0	0
25	4	0	0
Todas las empresas			29



Grafica 2: Comparativo encuesta

De acuerdo a lo anterior, se evidencia que el porcentaje de satisfacción con relación a la actividad de educación informal recibida por los trabajadores es alto, con un 85% calificado como excelente, y 15% como bueno; igualmente, dentro de la encuesta se encontraron observaciones como:

- *“Muy claras en lo que explican, excelentes”*
- *“Muy buena la comunicación escuche cosas que no sabía”*
- *“Capacitación a nivel general buena”*
- *“Conocer con claridad las funciones de la Supersubsidio fue importante”*

14

7. CONCLUSIONES

- Estas acciones pedagógicas en territorio permiten reafirmar la relación con la ciudadanía, mejora la percepción y genera la recordación de la Superintendencia del Subsidio Familiar.
- Se identificó que en su mayoría la población con la que se realizó la actividad no conocía, ni había escuchado sobre la Superintendencia del Subsidio Familiar.
- Se confirma la necesidad de seguir dando a conocer a los trabajadores de diferentes territorios la función de la Superintendencia con ente de vigilancia y control.