



**SuperSubsidio**  
Vigilamos tu caja de compensación

## INFORME FERIA ACÉRCATE LA JAGUA DE IBIRICO, CESAR – ABRIL 2022

Edificio World Business Port  
Carrera 69 # 25 B - 44 Pisos 3, 4 y 7

Teléfonos: 3487777 - PBX: 3487800  
[www.ssf.gov.co](http://www.ssf.gov.co) - e-mail: [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)  
Bogotá D.C, Colombia

## 1. ANTECEDENTES

La Feria Acércate es un escenario convocado y organizado por el Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP, que integra la oferta pública de entidades del orden nacional y territorial, para que los ciudadanos participen, aprendan y realicen efectivamente sus trámites, en esta versión desarrollada en La Jagua de Ibirico Cesar se ofertaron servicios de 77 entidades del Estado, incluida la Superintendencia del Subsidio Familiar.

Ello con el fin de cumplir con el Plan de Acción, Plan Anticorrupción y Plan de Participación Ciudadana vigencia 2022 por parte de la Oficina de Protección al Usuario en lo relacionado con transparencia y rendición de cuentas, ya que es un espacio idóneo para divulgar y promover los canales de atención que tiene a disposición de la ciudadanía como son; la línea de atención nacional 018000910110, la línea de atención al ciudadano 3487777, canal de chat, canal de atención personalizado, canal de buzón de sugerencias, redes sociales, buzones tecnológicos, chatbot Lupita, canal contáctenos y portal corporativo, en aras que la ciudadanía conozca acerca de la entidad, sus trámites y servicios e identifique sus derechos y deberes alrededor del Sistema del Subsidio Familiar.

En cumplimiento a lo establecido en la Resolución No. 0130 del 9 de marzo de 2022 y 0138 del 14 de marzo, presentamos informe de la comisión de servicios ordenada para trasladarnos a la Jagua de Ibirico, departamento del Cesar con el fin de atender la invitación realizada por la Dirección de Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano del Departamento Administrativo de la Función Pública.

## 2. ACTUACIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA

Con el fin de atender la invitación realizada por la Dirección de Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano del Departamento Administrativo de la Función Pública para participar en las Ferias Acércate “En equipo por lo público”, la Oficina de Protección al Usuario realizó las siguientes actividades

### 2.1. *Gestión previa a la Feria*

2.1.1. Invitación Departamento Administrativo de la Función Pública. El 16 de febrero de 2022, mediante correo electrónico la Dirección de Transparencia, Participación y Servicio al ciudadano del Departamento Administrativo de Función Pública cursó invitación para ser parte de las Ferias Acércate “En equipo por lo público” a realizarse en el 2022.



## RV: FERIAS ACERCATE 2022

Andrés Eduardo Cuenca <acuena@funcionpublica.gov.co>

Mié 16/02/2022 2:46 PM

📎 2 archivos adjuntos (3 MB)

01\_invitacion inscripciones.jpg; 03\_invitacion al taller y lanzamiento de las Ferias del 2022.jpg;

“Reciban un cordial saludo por parte de Función Pública

Desde la Dirección de Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano queremos invitarlos a ser parte de las Ferias Acércate “En equipo por lo público” que se van a realizar en el 2022. Durante el año 2021 se realizaron cuatro (4) Ferias Acércate y más de 30.393 interacciones con ciudadanos de los municipios priorizados a partir de la atención en carpa y la realización de cerca de 277 capacitaciones para servidores públicos y ciudadanos, además de entregar información, posibilitar el desarrollo de trámites, radicación de peticiones, entre otros.

La experiencia que nos brindaron estas Ferias fue fundamental para continuar con el trabajo en otros municipios, la acogida de los ciudadanos permitió crear puentes de cercanía entre la institucionalidad y las comunidades de los territorios priorizados y su zona de influencia. En este sentido, para el 2022 tenemos planeado realizar tres Ferias Acércate que le permitan a las entidades del estado acercarse a los ciudadanos en otros territorios, objetivo que se logrará si su entidad se vincula, priorizando acciones para la participación en las mismas, a través de espacios de formación para servidores, entrega de información a ciudadanos, e indagando cómo pueden ser resueltas las necesidades de estos territorios a través de la oferta institucional, y un



modelo de servicio al ciudadano optimizado en estos espacios alternativos.

La propuesta de Ferias Acércate para este 2022 y las fechas de inscripción de interés de participar, se presenta a continuación:

Municipio	Depto.	Fecha	Enlace para inscripción	Fecha máxima de Inscripción
La Jagua de Ibirico	Cesar	1 y 2 de abril	<a href="https://forms.office.com/r/LVxv062LhY">https://forms.office.com/r/LVxv062LhY</a>	Febrero 25 de 2022
Montelíbano	Córdoba	6 y 7 de mayo	<a href="https://forms.office.com/r/VQ4KzxGVvW">https://forms.office.com/r/VQ4KzxGVvW</a>	Febrero 25 de 2022
Por definir	Caldas	1 y 2 de julio	Por Definir	Abril 29 de 2022

Por otro lado el día 01 de marzo del 2022 queremos invitarlos a participar de la jornada de Lanzamiento de las Ferias y taller, desde las 8:30 a.m. en modalidad virtual el Enlace de inscripción: <https://forms.office.com/r/S776hAg5QW> }

Cualquier inquietud frente al desarrollo de las ferias vigencia 2022, podrá ser consultada con Andrés Eduardo Cuenca Vera, coordinador de la estrategia de Ferias Acércate, a quien podrá contactar en el correo [acuenca@funcionpublica.gov.co](mailto:acuenca@funcionpublica.gov.co) o al teléfono 311-2232635.

Agradecemos su atención y estamos seguros que el desarrollo de estos espacios de relacionamiento con la ciudadanía, nos permite avanzar hacia un Estado más cercano e incluyente.

Cordialmente,

**Andrés Eduardo Cuenca Vera**

Coordinador Ferias Acércate

"En Equipo por lo Público"

Dirección de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano

✉ [acuenca@funcionpublica.gov.co](mailto:acuenca@funcionpublica.gov.co)

☎ +57 (311) 2232635

Carrera 6 No. 12-62, Bogotá, D.C

Código Postal: 111711

2.1.2. Tal como lo decía en la invitación, el lanzamiento de las Ferias Acércate, se llevó a cabo el 1 de marzo de 2022, a través de la plataforma Teams.



**LANZAMIENTO DE LAS FERIAS ACÉRCATE Y TALLER DE RETROALIMENTACIÓN**

Este evento ocurrió el **Hace 1 mes** (Mar 1/03/2022, 'de' 8:30 AM a 12:30 PM)

Reunión de Microsoft Teams; Reunión de Teams

Andrés Eduardo **Cuenca** <acuenca@funcionpublica.gov.co> le ha invitado  
Aceptados: 74, Provisionales: 1, 100 asistentes no han respondido

Seguimiento ▾

5

---

Mensajes
Detalles de la reunión

Respetados Líderes de Servicio al Ciudadano, reciban un cordial saludo por parte de Función Pública

De conformidad con la inscripción realizada, desde la Dirección de Participación, Transparencia, y Servicio al ciudadano les enviamos el link para que ingresen al Lanzamiento de las Ferias Acércate 2022 y el Taller de Retroalimentación del 2021.

Los invitamos para seguir trabajando

- B Brigitte Marcela Quintero ...  
Obligatorio
- S Sandra Marcela Espejo Mo...  
Obligatorio
- D Diana Maria Ruiz Ramirez  
Obligatorio
- JO Juanita Gómez Olarte  
Obligatorio
- J Johnny Alexander López ...  
Obligatorio
- G Guiomar Adriana Vargas T...

En esta reunión se rindió informe de las ferias llevadas a cabo el año anterior y se definieron los lugares en el municipio de La Jagua de Ibirico, en donde se desarrollaría la parte académica y la feria como tal, así como las piezas publicitarias. Se dio información general sobre el municipio:

El orden del día fue el siguiente:

1. Bienvenida
2. Resultados Ferias 2021 y lanzamiento Ferias 2022
3. Analicemos juntos cómo nos fue
4. Casos para aprender
5. Plan de acompañamiento 2022
6. Premiación 2021 y plan de incentivos 2022
7. Preguntas
8. Compromisos

Carrera 69 # 25 B – 44 pisos 3, 4 Y 7 PBX: 3487800 Bogotá Colombia  
Línea Gratuita Nacional 018000910110 en Bogotá D.C.: 3487777  
[www.ssf.gov.co](http://www.ssf.gov.co) -e-mail: [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)

Se brindó información sobre los premios otorgados en el año 2021 y los parámetros sobre los que se basó la premiación: Puntualidad, asistencia, Compromiso.

### 2.1.3. Invitación COMFACESAR

Confirmada la participación de la Superintendencia, se cursó invitación a la Caja de Compensación del Cesar COMFACESAR:



El servicio público  
es de todos

Función  
Pública



ACERCATE  
ACERCATESE A LA FUNCIÓN PÚBLICA

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN TRANSPARENCIA Y SERVICIO AL CIUDADANO				
FERIA ACERCATE DE LA JAGUA DE IBIRICO				
ENTIDADES INSCRITAS PARA PARTICIPAR EN LA FERIA				
No	NOMBRE ENTIDADES	Participación		
		Virtual	Mixta	Presencial
1	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible		X	
2	Contraloría General de la República			X
3	Agencia Nacional de Infraestructura ANI			X
4	ICETEX			X
5	Fuerza Aérea Colombiana FAC		X	
6	Ministerio de Educación Nacional			X
7	Jurisdicción Especial para La Paz JEP			X
8	Alcaldía de LA JAGUA DE IBIRICO			X
9	Unidad Nacional de Protección			X
10	Ministerio de Minas y Energía			X
11	INVIAS			X
12	Comisión de Regulación de Comunicaciones - CRC			X
13	Superintendencia de Notariado y Registro			X
14	INVIMA			X
15	Instituto Nacional de Salud INS		X	
16	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio			X
17	Comisión de Regulación de Energía y Gas, CREG			X
18	Unidad de Servicio Penitenciarios y Carcelarios USPEC			X
19	Superintendencia del Subsidio Familiar			X
20	Ministerio del Trabajo			X
21	Departamento para la Prosperidad Social - DPS		X	

Carrera 6 No. 13-42, Bogotá, D.C., Colombia • Teléfono: 7399295 • Fax: 7399257 • Línea gratuita 018000 917 770  
Código Postal: 111711 • [www.funcionpublica.gov.co](http://www.funcionpublica.gov.co) • [sa@funcionpublica.gov.co](mailto:sa@funcionpublica.gov.co)

Mediante oficio 2-2022-048522 del 4 de marzo de 2022, la Jefe de la Oficina de Protección al Usuario señaló que “Para el desarrollo de la actividad, es importante la participación activa de COMFACESAR, teniendo en cuenta la influencia que la Corporación tiene en la zona; es así como el

despliegue de publicidad, no solo en la cabecera municipal, sino en los corregimientos y veredas, así como también en los municipios vecinos, es primordial para que los trabajadores y la ciudadanía en general conozcan que se va a llevar a cabo este acercamiento con el Estado y las entidades que prestan una función social”

Esta invitación fue aceptada por la Caja de Compensación Familiar.

#### 2.1.4. Piezas publicitarias

Para promocionar el evento, la Oficina de Protección al Usuario diseñó varias piezas publicitarias y cuatro videos, invitando a los trabajadores afiliados a la caja de compensación y a la comunidad en general a participar en la Feria Acércate en la Jagua de Ibirico.



Publicidad para la Feria Acércate 2022. El cartel muestra a una familia disfrutando de la naturaleza en la Jagua de Ibirico. El texto principal anuncia que la Superintendencia de Subsidio Familiar y la Caja de Compensación del Cesar - Comfacesar estarán presentes en la feria para brindar capacitación sobre el sistema del subsidio familiar, los derechos y deberes de los afiliados, y los diferentes servicios a los que pueden acceder. El cartel incluye el logo de SuperSubsidio y Comfacesar, así como los logos de las redes sociales de SuperSubsidio.

**FERIA ACÉRCATE**  
EN EQUIPO POR LO PÚBLICO

La Jagua de Ibirico - Cesar  
Subregión Sierra Nevada y Perijá  
1 y 2 de abril

La Superintendencia de Subsidio Familiar y la Caja de Compensación del Cesar - Comfacesar estarán presentes en la **Feria Acércate**, donde brindarán capacitación sobre el sistema del subsidio familiar, los derechos y deberes de los afiliados y los diferentes servicios a los que puedes acceder.

**¡Los esperamos!**

SuperSubsidio  
Vigilamos tu caja de compensación

COMFACESAR  
Estamos cumpliendo sueños



Publicidad para la Feria Acércate 2022. El cartel muestra a una familia disfrutando de la naturaleza en la Jagua de Ibirico. El texto principal anuncia que la Jagua de Ibirico, Cesar será sede de la primera Feria Acércate 2022, espacio en el que la Superintendencia de Subsidio Familiar en compañía de la Caja de Compensación del Cesar - Comfacesar darán a conocer a los ciudadanos los trámites y servicios a los que pueden acceder sus afiliados. El cartel incluye el logo de SuperSubsidio y Comfacesar, así como los logos de las redes sociales de SuperSubsidio.

**FERIA ACÉRCATE**  
EN EQUIPO POR LO PÚBLICO

La Jagua de Ibirico - Cesar  
Subregión Sierra Nevada y Perijá  
1 y 2 de abril

La Jagua de Ibirico, Cesar será sede de la primera **Feria Acércate 2022**, espacio en el que la **Superintendencia de Subsidio Familiar** en compañía de la Caja de Compensación del Cesar - **Comfacesar** darán a conocer a los ciudadanos los trámites y servicios a los que pueden acceder sus afiliados.

**¡Los esperamos!**

SuperSubsidio  
Vigilamos tu caja de compensación

COMFACESAR  
Estamos cumpliendo sueños



**FERIA ACERCATE**  
EN EQUIPO POR LO PÚBLICO  
La Jagua de Ibirico - Cesar  
Subregión Sierra Nevada y Perijá  
1 y 2 de abril

**¿Sabes cuáles son los beneficios que tienes por estar afiliado a la Caja de Compensación Familiar?**

Acércate el 1 de abril 2022

**Institución Educativa José Guillermo Castro Castro**

**La Jagua de Ibirico**  
Departamento del Cesar

**¡Los esperamos!**



**FERIA ACERCATE**  
EN EQUIPO POR LO PÚBLICO  
La Jagua de Ibirico - Cesar  
Subregión Sierra Nevada y Perijá  
1 y 2 de abril

**Conoce la Superintendencia de Subsidio Familiar**

Acércate el 12 de abril de 2022 de 8:00 am a 3:00 pm

**Plaza principal**  
**La Jagua de Ibirico**  
Departamento del Cesar

**¡Los esperamos!**



**FERIA ACERCATE**  
EN EQUIPO POR LO PÚBLICO  
La Jagua de Ibirico - Cesar  
Subregión Sierra Nevada y Perijá  
1 y 2 de abril

**Conoce los derechos y deberes que tienes por ser afiliado a la Caja de Compensación Familiar**

Acércate el 1 de abril de 2022

**Institución Educativa José Guillermo Castro Castro**

**La Jagua de Ibirico**  
Departamento del Cesar

**¡Los esperamos!**



## Videos:

<https://fb.watch/cthCKFeRfr/>

<https://fb.watch/cthDPFF22z/>

<https://acortar.link/LT8mZp>

<https://fb.watch/cthF7FBbXW/>

Estas piezas publicitarias fueron replicadas en la caja de compensación familiar y en las redes sociales de la Superintendencia <https://www.facebook.com/SuperSubsidio/>, <https://twitter.com/supersubsidio> y <https://www.instagram.com/supersubsidio/>.

Adicional el despacho también gestionó una entrevista al señor Superintendente Julián Molina en Radio Guatapurí para promocionar nuestra participación y un artículo en el Periódico El Pulso.

## 2.2. Gestión durante la Feria

### 2.2.1. Primer día de Feria 31 de marzo de 2022

La Feria inicio desde el 31 de marzo de 2022 a las 5:00 p.m., con el montaje del punto de información, así como la reunión prefería, donde se instruyó a las participantes sobre la hora de entrada, la participación en tarima, entre otros aspectos.

La reunión se llevó a cabo en la Institución Educativa José Guillermo Castro Castro.



Equipo de funcionarios públicos participantes en Feria Acércate La Jagua de Ibirico

### 2.2.2. Segundo día de Feria 1 de abril de 2022 Jornada Académica:

La Jornada Académica se llevó a cabo en la Institución Educativa José Guillermo Castro Castro, en dos jornadas, en la mañana y en la tarde.

La Oferta académica ofrecida por la Superintendencia del Subsidio Familiar junto con la Caja de Compensación Familiar, fue la siguiente:

Oferta de cualificación			
Tema	¿Qué aprenden las personas que asistirán a la capacitación?	Público objetivo	Por favor describa la población objetivo. Por ejemplo: jóvenes, mujeres, víctimas, migrantes, agricultores, ciudadanía general, entre otros.
Superintendencia	Conocer la Superintendencia, funciones y trámites	Ciudadanos	Afiliados a cajas de compensación, desempleados
Cajas de compensación	Conocer una caja de compensación y servicios ofrecidos	Ciudadanos	Afiliados a cajas de compensación, desempleados
Subsidio Familiar	Como acceder a los subsidios	Ciudadanos	Afiliados a cajas de compensación, desempleados

Los jóvenes participantes en la jornada centraron su atención en los servicios y programas que manejan las Cajas de Compensación y en los canales de atención que tiene dispuestos la Oficina de Protección al Usuario para la ciudadanía.





Carrera 69 # 25 B – 44 pisos 3, 4 Y 7 PBX: 3487800 Bogotá Colombia

Línea Gratuita Nacional 018000910110 en Bogotá D.C.: 3487777

[www.ssf.gov.co](http://www.ssf.gov.co) -e-mail: [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)

### 2.2.3. Tercer día de Feria 2 de abril de 2022, Plaza Principal

El día 2 de abril de 2022 se llevó a cabo la Feria en la plaza principal del municipio de La Jagua de Ibirico, en la carpa destinada para el sector trabajo, donde la Superintendencia del Subsidio Familiar tuvo un punto de atención en compañía de la Caja de Compensación Familiar del Cesar COMFACESAR.

En la carpa se brindó atención a 227 personas, se dio a conocer la función de la Superintendencia y se reforzaron los canales de atención; así mismo se dio información sobre subsidio monetario, afiliación de madres comunitarias, afiliación de independientes, pensionados, subsidio de vivienda y se dio apoyo sobre el subsidio de desempleo.







### **2.3. Socialización de la traducción de documentos en lengua Arhuaca**

El domingo 3 de abril, la Oficina de Protección al Usuario realizó un encuentro con la comunidad indígena Arhuaca para socializar la carta de derechos y deberes, la misión y visión de la Superintendencia.

El encuentro se llevó a cabo en el municipio de Pueblo Bello, en el Centro de Interpretación Arhuaca. En este espacio se dialogó con la comunidad sobre el significado del trabajo y los puntos de encuentro en los cuales las Cajas de Compensación Familiar y la Superintendencia del Subsidio Familiar pueden articularse para resolver como Entidad del Estado a sus necesidades y potencialidades como comunidad.

Dentro de este dialogó se establecieron puntos de encuentro tales como:

- Explorar e impulsar en las Cajas de Compensación Familiar en la incursión de más programas de turismo étnico. Ello facilitaría a las comunidades ofrecer y vender sus productos sin intermediarios, en un precio justo y obtener por parte de los turistas la certeza de que sus compras benefician en realidad a las comunidades que producen.
- Procurar servir con otras entidades del estado en espacios de encuentro y que las Cajas puedan facilitar esos espacios de encuentro.
- Participación de líderes de las comunidades como expositores en nuestro Encuentro Nacional de Atención e Interacción con el Ciudadano, para sensibilizar y promover el trabajo conjunto.

Este espacio permitió conocer varios aspectos de la cosmovisión y organización Arhuaca a las funcionarias asistentes, y establecer un dialogo horizontal y de realimentación entre las partes.



### Supersubsidio Incluyente

En colaboración con la Caja de Compensación Familiar del Cesar - **Comfacesar**, tendremos un acercamiento con la comunidad aruhaca "Businka", en donde se darán a conocer sobre las funciones y objetivos de la Superintendencia del Subsidio Familiar.

Fecha: 03 de abril de 2022  
Hora: 9:00 a.m.  
Lugar: Pueblo Bello, Cesar.



- Chów a'chwi, núnukín úwari, awiri du du kuyamu kau' núnno zagunámukumey zweín nugase' winúkanari awiri úya'ba twiré winyún nugari.
- Ley nanún nugari jwa'sa awiri úyari unchunhámu kau' núnno, pinna juna awiri awámu kawén nugari, úyase' kúnhádemari unka'múkanékwa nari zagunámukumey zweín nuga'ba kúnanún nuga jínari.
- Tanú me'zanékúwázeý nari Inú kwún nuga awiri inú wékumén nugari, chów unkuchwamú kau' núnno.
- Rimasáy awkwári abiti re'gawi zweín du na'núnno.



**SËMË NEYKA GA'KËNAMË KIAPÁÑUYËN**

Ingumún a'zuneku riga'guna unkarí akwún nuga'ba zagunámukumey zoyari, a'zanakwamú kunari awiri úyari inuri du kawí unka'múkanékúwéý nena'bari ga'kunamú wésuya kunariza ni diwún diwún nanún nugunke' tá uya winukujúnun nugeykázey nari.

**ÚYA ZUNHUMUKUNË.** Ema'ba tá rimasaykwey nanu' núnno [www.ssf.gov.co](http://www.ssf.gov.co) úya'ba clic unájuri úya'ba kúnánaya áchweyún ya'ba eygwi clic au' nánuko ey awiri "PQRS" Ya'ba.

**PAPERI A'NISI IAPÁÑUYËN** úyari úya iapánuyún bisinu anusi zoyún Bogotá Cra. 69 No. 25B – 44, Edificio World Business Port zuna ni.

**TINA' ACHWI AZOYUN,** Nánuyari bisinu anusi zoyún Bogotá Cra. 69 No. 25B – 44, Edificio World Business Port zuna ni, ora úyázey a'nikwuyari 7: 00 am pariri siku 4:00 zánukin neyka ni.

**TEREFONOSE' TÁ RIMASAYKWEYKA.** Nánuyari, zasanamú kau' nari Coronbiase' zakakanúkwéý nánuya ni terefono 018000910110 nena'ba awiri in'ngweti ga'kunamú kiapánuyún terefono 6013487777 ey awiri PBX 6013487800, Runiba' pari Vieme ichónukin na'nanno ora murogwi (7:00 a.m.) pariri sinku (4:00 p.m.) zánukin

**CORREO ELECTRÓNICO** ga'kunamú iapánuyún [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)

[f](#) [t](#) [i](#) [v](#)  
**@Supersubsidio**



**Unkanari akwey úwa'ba a'zagunamúsuya**



**WANIKUNGWA**

Unkanari akwey úwa'ba a'zagunamúsuya nanuyari yów zuneku "Corobiase'", duzakusuya nari kwuya nánuya nanu' no, inú se inari, chów a'chwi awiri jwi zagunámusi azoya kurigagusi azoyún se inánuya, nanuya'ba úyase' kunari zoya jina "Programas" azi kinki niko úwari awiri a'mukanún nuga jina "servicios" úyásin twiré kékumun nuga jina se inárigwi, úyari rinikuya jina ingumún inu ipánuya kwa ingu awí' a'zana'kwamú kúnánún nugasé' awiri asinamú jinase' inuri ikinkuma awungwási, ey awi guntí úyázey izari agagusi "programa" gobiernuzey nenasin azoyékukin.

**I'NGWETI AN'UNAÍ WINENUNARIZAY NAN'UN NUGA**

- Osun agachu' nari zoriza, chów izari a nanún nuga'ba ta.
- Unkuzasisukwéý kunariza, zasisukwey, gwamu unkusisukwéý, kwa ijuna kwa úwanu' nanéndi úya yekeygwi nariza ase'gwi nari awiri úya izasanamú kau' nari, kuka'kin yukweygwí kunari kwa paperise' ka'nisi nanu' nundi ingu diwún diwún nari rimasaykweyka winukunanún nugin tá.
- Unkuzasisa unig'e'ri munúgwi ga'kunamú narizáy kawi kurémikumeyza reyse' ka'nikwún nugintá nari.
- Gwamu unkusisa una nunnig'e'ri úyari eméý nanún nugin keykuma awiza nanu' núnno.
- Inuri záchun jwa'siza nanu' núnno, eri akwey nanu' kinki nanún gwi zu'n nanu' núnno, unkuzasisa úwa'bari inuri eméý nikún nugin ga' kékumey kwa úya ijuna núnunke' ga'kunamú kwa paperi kujúnundi awiri úyari Kopia lagú'na kékúkuma gwi au' núnno papéri nanún nugari.
- Unkuzasikumey zoyari úya minsu warunhákumey zoriza nanu' núnno úyari enarizay núneyka chów kugáchweya nisi.

- Ingumún chów kwa úyá izariza zoriza nanu' núnno a'muchí azuneykari, gumusinu cheyrwa kwa a'mia, kwa kw'masitu - gaysunu sita, a'mia mu nanún nuga, achuná nanún nuga nuna'ba ingwiri kizanakwéý ku'chu nanún nuga, úyari kuma'pinre'tana giju (13) (In'ngwi uga máykunu kutów núnase' a'nikwuyun' tá nari.
- Nikamu winugikwún nugari nunaí kawi dumanungwásiri azi kinki no gwi iza nanu' núnno eméý gwi narijwa jina inu winde'rigusti nanún nugeykázey ákingwi nari.
- Inu rigagusi zoyunke' azikigwi zanaí a'zanundi, reyse' a'nikwún nugari chwizunhasigwi zoriza nanu' núnno papéri nanún nuga kwa úya se inánuna wasaykwey kawa ey unig'e'ri úyari chów kugáchwa awiri arunhá kizariza nanu' núnno ey úwa tina'ri úyari eméý nanún nuga ni neykari anukuwúkuma awiza ni.
- Ase' inu unkuwá'si neykari chów kuga'chwi pinnase' agunku' nanungwa úwari unkusisiza nani.
- In'ngweti ananún nugáy achwi zori kwéyzagwi nanu' núnno ikunhá'se' chwi winukunikun guga'ba tá, nanuya'bari chori awiza'ba, úya gu'gu igwuga kúnánuyún, úyázey nanún nuga'ba awiri diwún diwún rimasaykweyka kwey gwi zoriza nundi nuna'ba.

**I'NGWETI NUNASE' UNCHUNHAMU KAWA**

- Kuma'pinre'tana awiri leyse' anikwuya unchunhama.
- Tanu riwari awkwéyka nuna'ba tá demari, ingu diwún nikukwéyka úya inu irichuzuya dumari awkwa'ba chów gwi a'chwi kwa úya ke a'kusuya kwásuya járin gwi a'chwi úya ey úwa na du migúnkwuya, ey úwa'ba inu zaka'chó'si awkweyka ta nanaí kawa wasáy a'gwaku' nánuya neyka nuna'ba eygwi ingumún aziki nikukwéyka núnunke'.
- Enarizáy núneykari núnékingwi kundumariza ey awiri gwamu unkusikumey zoya awkwey kau' neykari eygwi eygwi sikumu' gwi nariza na'núnno úyari ákingwi nari inu sikumun nuga munú ga'kunamú kunnikumekwéý nánuya irichuzuya nisiza núnname'.
- Munúgwi ga'kunamú kujúnun nugari wesi zoyamú kau' núnno ey unig'e'gun úyari eyma ni izari, gwamu sikuma una kwa inu kujúnun nugari kúnhádemariza nanu' núnno.
- Munúgwi awiri du du i ga'kunamuri, kwa paperi nanu' nundi inu mikujúnun nugari unkusisámú kau' núnno.



### La Jagua de Ibirico - Cesar

La Superintendencia del Subsidio Familiar estuvo presente con su oferta institucional.

**301 Interacciones**

#### LOGROS

- ➔ Divulgación de las funciones de la Supersubsidio.
- ➔ Orientación a inquietudes sobre el Sistema del Subsidio Familiar.
- ➔ Ruta de empleabilidad.
- ➔ Radicación de PQRSF.
- ➔ Conexión con la ciudadanía.

#### PRINCIPALES INQUIETUDES DE LOS CIUDADANOS

Subsidio de Vivienda

Cuota Monetaria

Mecanismo de Protección al Cesante

@Supersubsidio

### 3. MEDICION DE LA SATISFACCIÓN

#### MEDICION DE SATISFACCION ATENCION PERSONALIZADA EN FERIAS Y/O EVENTOS

#### DAFP LA JAGUA DE IBIRICO, CESAR

Estimado Usuario: la Superintendencia De Subsidio Familiar (SSF), solicita su colaboración para responder a la siguiente encuesta, la cual tiene como propósito evaluar la calidad del servicio que actual mente se está prestando a la ciudadanía.

<b>E:</b> Excelente
<b>B:</b> Bueno
<b>R:</b> Regular
<b>M:</b> Malo

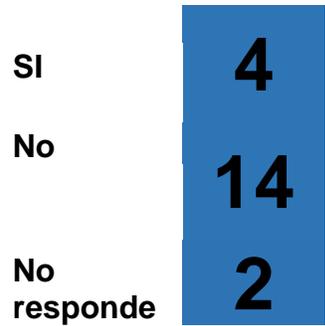
#### ¿Cómo califica la satisfacción por el servicio ofrecido?

La información suministrada fue clara y oportuna  
El funcionario que le atendió fue amable  
Los conocimientos de los funcionarios respondieron a su consulta  
Satisfacción en general sobre el servicio prestado.

E	B	R	M	N/R
23	2			
22	1			2
20	1	2		2
22	1			2
<b>26</b>	<b>Total, Encuestados</b>			

¿Cómo califica la satisfacción por el servicio ofrecido?	% E	% B	% R	% M	N/R
La información suministrada fue clara y oportuna	92%	8%			
El funcionario que le atendió fue amable	88%	4%			8%
Los conocimientos de los funcionarios respondieron a su consulta	80%	4%	8%		8%
Satisfacción en general sobre el servicio prestado.	88%	4%			8%
<b>100 %</b>	<b>Total, Encuestados</b>				

**¿Es usted afiliado a caja de compensación Familiar?**



**Revisado y Aprobado: CLAUDIA INES IBAÑEZ NOCETE**  
**Jefe de Oficina de Protección al Usuario**

Elaborado por: Luz Martha Rojas Moscoso  
Jessica Paola Parra García  
María Fernanda Marín V  
Mónica Montealegre